ZAHTEV
ZA OTVARANJE RAČUNA I IZDAVANJE DEBITNE KARTICE

Raiffeisen BANK

Opšti podaci o podnosiocu zahteva

JMBG

Ime , ime jednog roditelja , prezime
(podatak iz lične karte)

Datum rođenja / / Pol: muški ženski

Mesto rođenja državljanstvo

Broj l.k/pasoša MUP

Opština adrese iz l.k/pasoša

Mesto adrese iz l.k/pasoša PTT broj

Adresa iz l.k/pasoša broj sprat stan

Opština kontakt adrese

Mesto kontakt adrese PTT broj

Kontakt adresa broj sprat stan
(nije obavezan unos ukoliko je ista kao adresa stanovanja)

Broj telefona: kuća (1) 0 / - kuća (2) 0 / -

mobilni (1) 0 6 / - mobilni (2) 0 6 / -

U opciji korišćenja elektronskih servisa broj telefona mobilni 1 će biti administriran za usluge elektronskih servisa.

E-mail:

Za proizvode i usluge Raiffeisen banke sam saznao/la preko:

☐ Ponude pismom ☐ Bilborda ☐ Radio/TV ☐ Novinskih oglasa

☐ Preporuke zaposlenog u Banci ☐ Agenta banke ☐ Preporuke drugog korisnika ☐ Kontakt centra - Code

Obaveštenja, zahteve, informacije u vezi sa svim proizvodima Banke (u daljem tekstu: obaveštenja) preuzimam:

☐ svim dostupnim kanalima komunikacije, prema tehničkim mogućnostima Banke, na neki od sledećih načina: na šalteru Banke, slanjem na adresu iz ovog zahteva, e-mail adresu, broj telefona dat u ovom zahtevu (u daljem tekstu: kontakt adrese), odnosno na kontakt adrese o kojima sam naknadno obavestio Banku, putem RaiffeisenOnLine-a, ili

☐ Isključivo na šalteru Banke

* Upoznat sam da Banka lični identifikacioni broj (LIB) koji je neophodan za korišćenje elektronskih servisa i kanala distribucije usluga može dostaviti samo na šalteru banke.

Izjavljujem da sam saglasan da Izvod Banke o promenama na mom tekućem računu i/ili štednom računu po viđenju sa naznačenjem svih promena (uplata ili isplata) i naznačenjem salda preuzimam od Banke na način za koji sam se ovim putem izričito opredelio

☐ putem ROL-a (RaiffeisenOnLine)*, ili

☐ elektronski na svoju e-mail adresu, ili

☐ na šalteru Banke, ili

☐ na adresi iz ove izjave, odnosno adresi o kojoj naknadno obavestim Banku

Saglasan sam da izveštaje za ostale štedne račune mogu preuzeti isključivo lično na šalteru Banke.

* U slučaju da klijent nije korisnik RaiffeisenOnLine, neophodno je da popuni deo zahteva koji se odnosi na Elektronske servise

Podaci za debitne kartice

Da li želite debitnu karticu? Da ☐ Ne ☐

Da li želite Visa Virtuon karticu? Da ☐ Ne ☐
(Visa Virtuon kartica koristi se isključivo za plaćanje preko Interneta)

Tip kartice (popunjava radnik banke) ☐

Da li želite neki od paketa osiguranja:

☐ I PAKET	☐ II PAKET	☐ III PAKET	☐ IV PAKET
Gubitak ili krađa platne kartice	Gubitak ili krađa platne kartice	Gubitak ili krađa platne kartice	Gubitak ili krađa platne kartice
	Nezakonito korišćenje mobilnog telefona	Nezakonito korišćenje mobilnog telefona	Nezakonito korišćenje mobilnog telefona
		Gubitak ili krađa prtljaga	Gubitak ili krađa prtljaga
			Putno zdravstveno osiguranje

Napomena: paket osiguranja se ne odnosi na VISA Virtuon karticu.

Naznačite kako želite da Vam se unese ime i prezime na kartici:

Podaci o otvorenim računima kartice:

Dinarski račun _____

Devizni račun _____

Devizni depozitni račun _____

Šifra identifikacije

Alfa-numerički sigurnosni kod koji će se koristiti u telefonskom kontaktu sa našim Kontakt centrom, za aktiviranje kartice, upite stanja i sl.

Podaci o računu

Devizni	Dinarski	Rok	Namena
☐ tekući račun	☐ tekući račun	☐ po viđenju	☐ bez namene
☐ štedni račun	☐ štedni račun	☐ oročen na ____ meseci	☐ sa namenom _____

Datum: / / 2 0 1

Potpis podnosioca zahteva

Usluge elektronskih servisa

Potpisivanjem ovog zahteva, podnosilac zahteva, ukoliko je već klijent Banke i koristi neki od proizvoda, ili klijent Banke postane ne osnovu ovog zahteva, automatski postaje i korisnik sledećih usluga:

1. **Telefonsko bankarstvo (TB)**
2. **Internet bankarstvo (IB)**
3. **Mobilno bankarstvo (MB)**

*Sve dodatne informacije vezano za elektronske servise možete dobiti posredstvom Kontakt centra, u filijali ili na internet adresi www.raiffeisenbank.rs.

Prilikom obavljanja plaćanja platnim karticama, Banka će putem SMS poruka, podnosioca zahteva obaveštavati o obavljenim transakcijama, kao i o izvršenim uplatama i podacima sa izvoda po kreditnim karticama. Osim SMS obaveštenja, Banka nudi i PaymentCardMobile Service (PCMS), kao novi vid plaćanja platnom karticom, korišćenjem mobilnog telefona. Dodela servisa i korišćenje usluga su besplatni. Na ovaj način trenutno je moguće izvršiti dopunu mobilnog telefona, a kasnije će biti omogućeno obavljanje i drugih vidova finansijskih transakcija.

Ukoliko ne želite da koristite neku od navedenih usluga, molimo Vas da nas na dan podnošenja ovog zahteva, a najkasnije u roku od 7 dana od dana podnošenja zahteva obavestite pozivom na broj 011/3202-100 ili zakružite broj usluge koju ne želite da koristite, u tekstu koji sledi.

Ne želim da koristim usluge pod : 1 2 3

Eventualna šteta koju podnodilac zahteva pretrpi zbog činjenice da nije na napred naveden način Banku obavestio da ne želi da koristi navedene usluge, pada na teret podnosioca zahteva.

Datum: __ __ / __ __ / 2 0 1 __ Potpis podnosioca zahteva _____

Pravila za odobrenje Zahteva

1. Podnosilac Zahteva za otvaranje računa (deviznih i dinarskih), izdavanje debitnih kartica, korišćenje elektronskih servisa i kanala distribucije usluga Raiffeisen banke a.d. (u daljem tekstu: Zahtev) potpisivanjem Zahteva izjavljuje da prihvata Pravila i uslove za korišćenje elektronskih servisa i kanala distribucije usluga Raiffeisen banke a.d. koji čine sastavni deo Zahteva.
2. Podnosilac Zahteva, potpisivanjem Zahteva, potvrđuje da slanje obaveštenja, ponuda, reklamnog materijala i informacija na način utvrđen u Zahtevu ne predstavlja kršenje obaveze čuvanja bankarske tajne. Eventualnu štetu koju podnosilac Zzahteva pretrpi usled činjenice da su neki od podataka postali dostupni trećim licima usled slanja istih na način iz ovih pravila, snosi podnosilac Zahteva.
3. Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću podnosilac Zahteva izjavljuje da su podaci naznačeni na Zahtevu istiniti, da su Banci predati dokumenti originalni, važeći i verodostojni, kao i da je upoznat i saglasan da Banka po potrebi može izvršiti proveru podatka iz Zahteva, il zatražiti dodatne informacije i dokumenta od značaja za odobrenje proizvoda i ispunjenje obaveza Banke u vezi sa odobrenim proizvodima.
4. Podnosilac Zahteva svojim potpisom odobrava da Banka može, za potrebe posla u vezi sa odobrenim proizvodima, napraviti kopije dokumenata predatih uz Zahtev, kao i drugih dokumenata naknadno predatih Banci u toku korišćenja proizvoda.
5. Sastavni deo Zahteva su potvrde i dokumenta koje je podnosilac Zahteva stavio na raspolaganje Banci radi odlučivanja o odobrenju traženih Proizvoda.
6. Potpisivanjem Zahteva podnosilac Zahteva, izričito odobrava da Banka čuva u svojoj evidenciji sve date podatke u Zahtevu radi analize rizikofaktora i marketinga, kako u slučaju odbijanja Zahteva, tako i u slučaju otkaza zaključenog ugovora.
7. Podnosilac Zahteva potvrđuje da Banci dobrovoljno stavlja na raspolaganje podatke o svojoj ličnosti i saglasan je da Banka podatke o njegovoj ličnosti, kao i sve druge podatke vezane za međusobnu poslovnu saradnju, evidentira u skladu sa zakonom, kao i da iste može proslediti povezanim licima sa Bankom[1], akcionarskim društvima za osiguranje sa kojima Banka ima zaključen ugovor o zastupanju u osiguranju odnosno ugovor o poslovnoj saradnji u banko-osiguranju[2], kao i trećim licima koja su neophodna za realizaciju poslovne saradnje između njega i Banke.
8. Podnosilac Zahteva je saglasan da Banka, povezana lica sa Bankom, akcionarska društva za osiguranje sa kojima Banka ima zaključen ugovor o zastupanju u osiguranju odnosno ugovor o poslovnoj saradnji u banko-osiguranju, za vreme trajanja poslovnog odnosa i po prestanku istog, mogu navedene podatke evidentirati u skladu sa zakonom, i da mu se mogu obraćati na kontakt adrese iz ovog zahteva, ili na šalteru Banke, ako se podnosilac Zahteva izričito opredelio da iste prima preko šaltera Banke, dostavljati ponude, reklamni materijal i informacije, kojima će ga obaveštvati o pogodnostima i novinama u svojoj ponudi.

[1] Povezana lica sa Raiffeisen bankom a.d. u momentu potpisivanja Zahteva su: Raiffeisen Invest a.d, Raiffeisen Future a.d, Raiffeisen Leasing d.o.o, Raiffeisen Rent d.o.o.
[2] Akcionarskim društvima za osiguranje sa kojima Banka ima zaključen ugovor o zastupanju u osiguranju odnosno ugovor o poslovnoj saradnji u banko-osiguranju u momentu potpisivanja Zahteva su: Uniqa životno osiguranje a.d.o. Beograd, Uniqa neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ALICO a.d.o. Beograd

Saglasnost za pribavljanje izveštaja od Kreditnog biroa i korišćenje podataka iz ovog zahteva

Saglasan/a sam da Raiffeisen banka a.d, u cilju realizacije Zahteva, odnosno radi slanja ponuda o proizvodima, koristiti podatke iz Zahteva i pribavlja od Kreditnog biroa pri Udruženju banaka Srbije Izveštaj sa podacima o mom načinu korišćenja bankarskih usluga.

Datum: __ __ / __ __ / 2 0 1 __ Potpis podnosioca zahteva _____

Popunjava Banka/Agent

Broj Zahteva za karticu: _____

Broj Zahteva za kredit: _____

Filijala za isporuku kartice (org. jed.) _____

Prijemno mesto kreditnog zahteva (OJ/OP) _____ / _____

Kanal prodaje:

- ☐ Zaposleni u ekspoziturі _____
- ☐ Agent banke - Code _____
- ☐ Kontakt centre - Code _____
- ☐ Internet
- ☐ Web prodaja

Potpis ovlašćenog lica Banke _____ Datum: __ __ / __ __ / 2 0 1 __

NAPOMENA: