

OPŠTE INFORMACIJE
VISA WEB KREDITNA KARTICA SA SPECIJALNIM ARANŽMANOM

| Informacije o izdavaocu kreditne kartice (dalje: Banka) | |
|---|--|
| Naziv kreditne institucije Adresa Broj telefona: INFO E-mail: INFO web: | RAIFFEISEN BANKA A.D. BEOGRAD Đorđa Stanojevića 16, BEOGRAD +381-11-3202-100 info@raiffeisenbank.rs www.raiffeisenbank.rs |
| Glavne karakteristike proizvoda | |
| Korisnik | Kreditno sposobna fizička lica - državljani Republike Srbije sa prebivalištem u Republici Srbiji |
| Namena kreditne kartice | Visa WEB kreditna kartica sa specijalnim aranžmanom, je platna kartica koju Banka, na osnovu ugovora zaključenog na daljinu, izdaje Korisniku kartice radi korišćenja kreditnog limita; |
| Valuta | RSD |
| Iznos kreditnog limita | Od RSD 30.000 do RSD 600.000 za Visa WEB kreditnu karticu |
| Vrsta i visina nominalne kamatne stope (godišnja) | Fiksna nominalna kamatna stopa za Visa WEB kreditnu karticu sa specijalnim aranžmanom: 17,10% p.a. , fiksna * * u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga („Službeni glasnik RS“, br. 19/2025). |
| Način obračuna kamate | Kamata se obračunava primenom proporcionalne metode u toku kamatnog perioda, uzimajući u obzir stvaran broj dana u godini (365 ili 366). |

| | |
|---|---|
| Potencijalno trajanje ugovora | Ugovor o izdavanju i korišćenju kreditne kartice se zaključuje na neodređeno vreme. |
| Rok važenja kreditne kartice | Kartica se izdaje na rok važenja od 48 meseci. |
| Vrsta i visina svih naknada i drugih troškova koji padaju na teret Korisnika | <p>Visa WEB kreditna kartica sa specijalnim aranžmanom</p> <p>Naknada za administriranje iskorišćenog kreditnog limita u periodu do aktiviranja kartice (otplata iskorišćenog kreditnog limita na 24 rate): mesečno RSD 230</p> <p>Zamena plastike na zahtev korisnik: RSD 500</p> <p>Ponovna štampa/zamena PIN-a: RSD 500</p> <p>Promena PIN-a na bankomatu: bez naknade</p> <p>Gašenje kartice: bez naknade</p> <p>Gašenje kreditne partije: bez naknade</p> <p>Trošak po pismenoj opomeni: RSD 385</p> <p><u>Korišćenje kartice u zemlji:</u></p> <p>Naknada za podelu transakciju na rate 5%, min RSD 500</p> <p>Naknada za prilik sredstava na racun iz inostranstva 0.5% od iznosa transakcije</p> <p>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na bankomatima Raiffeisen banke a.d. Beograd: 3% od iznosa transakcije, min RSD 350</p> <p>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na bankomatima drugih banaka u Srbiji: 3.25% od iznosa transakcije, min RSD 350</p> <p>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima Raiffeisen banke a.d. Beograd: 3% od iznosa transakcije, min RSD 230</p> <p>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima drugih banaka u Srbiji* : 3.33% od iznosa transakcije, min RSD 350</p> <p>Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca: bez naknade</p> <p><u>Korišćenje kartice u inostranstvu:</u></p> <p>Naknada za podelu transakciju na rate 5%, min RSD 500</p> <p>Naknada za prilik sredstava na racun iz inostranstva 0.5% od iznosa transakcije</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na bankomatima u inostranstvu^{**}: 3% od iznosa transakcije, min EUR 3</p> <p>Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice na šalterima banaka u inostranstvu^{**}: 3.33% od iznosa transakcije, min EUR 4</p> <p>Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca^{**}: 1% od iznosa transakcije</p> <p>* Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice se odnosi i na transakcije izvršene na POS terminalu javnog poštanskog operatera i drugih platnih institucija registrovanih kod Narodne Banke Srbije za pružanje platnih usluga.</p> <p>** Prilikom knjiženja primenjuje se prodajni kurs Raiffeisen banke a.d. Beograd za devize koji važi na datum knjiženja transakcije.</p> <p>Ukoliko se originalna valuta transakcije izvršene Visa revolving karticom u inostranstvu razlikuje od referentne valute (EUR) konverzija u valutu EUR se vrši prema kursu koji primenjuje kompanija Visa .Nakon izvršene konverzije, konvertovani iznos transakcije će biti uvećan za 2% i tako dobijen ukupan iznos će se naplatiti Korisniku.</p> |
| Pretpostavka za obračun efektivne kamatne stope | <p>Obračun efektivne kamatne stope zasniva se na sledećim pretpostavkama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) da se ugovor o kreditnoj kartici zaključuje na neodređeno vreme; 2) da će ugovorne strane ispuniti svoje ugovorne obaveze i da će to učiniti u rokovima navedenim u ugovoru; 3) da će nominalna kamatna stopa i ostali troškovi ostati nepromenjeni do kraja trajanja ugovora. |
| Vrsta sredstva obezbeđenja | Nisu predviđeni |
| Prevremena otplata kreditne kartice | Korisnik ima pravo da prevremeno otplati nedospеле obaveze po kreditnoj kartici u bilo kom trenutku u potpunosti ili delimično, bez obaveze plaćanja naknade davaocu kreditne kartice. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Otplata kreditne kartice | <p>Visa WEB kreditna kartica sa specijalnim aranžmanom</p> <p>Na iskorišćeni kreditni limit primenjuju se dva načina otplate duga: installment model otplate i revolving model otplate, i to tako što se prvo primenjuje installment model otplate.</p> <p>Za otplatu inicijalne (prve) kupovine robe koja je izvršena iz odobrenog kreditnog limita bez korišćenja kartice primenjuje se installment model otplate, i to samo za ovu kupovinu, a za sva nova plaćanja i podizanja gotovine, koje Korisnik kartice inicira posle aktivacije kartice, primenjuje se revolving model otplate.</p> <p>Kod Visa Web kreditne kartice sa specijalnim aranžmanom, prodavac robe, kod koga Korisnik kartice obavi inicijalnu kupovinu iz odobrenog kreditnog limita bez korišćenja kartice, u skladu sa specijalnim aranžmanom sa Bankom, u ime i za račun Korisnika kartice, plaća Banci kamatu obračunatu na iznos inicijalne kupovine (iznos koji se otplaćuje po installment modelu otplate), a Korisnik kartice otplaćuje iznos inicijalne kupovine bez kamate tako što se taj iznos deli na odgovarajući broj jednakih mesečnih rata.</p> <p>Informacija o prodavcima sa kojima je zaključen specijalni aranžman može se dobiti pozivanjem Kontakt centra Banke.</p> <p>Revolving model otplate – plaćanje minimalne mesečne obaveze (procentualni deo ukupnog duga), dok ostatak neizmirenih obaveza revolviraju (prenosi se) u naredni obračunski period. Korisnik kartice sam određuje iznos koji će platiti nakon svakog obračunskog perioda, ali taj iznos ne može biti manji od iznosa minimalne mesečne obaveze za plaćanje navedenog u Izvodu (pisana informacija, o troškovima učinjenim osnovnom i dodatnim karticama, o kamatama, naknadama, obavljenom plaćanju, ukupnom dugu, minimalnoj mesečnoj obavezi koju treba platiti, datumu izvoda i danu dospeća duga; Izvod se formira svakog 25-og u mesecu).</p> <p>Ukoliko je Korisnik kartice do dana dospeća uplatio ukupan iznos duga iz Izvoda, Banka ne obračunava ugovorenu kamatnu stopu.</p> <p>Korisnik kartice je dužan da plati iznos minimalne mesečne obaveze o roku dospeća navedenom u Izvodu koji Banka šalje Korisniku kartice.</p> <p>Minimalni mesečni iznos, koji je Korisnik kartice u obavezi da plati do dana dospeća, formira se na sledeći način: 5% od (preostalog duga iz prethodnog perioda, uvećan za iznos svih izvršenih transakcija iz tekućeg obračunskog perioda i iznos svih naknada iz tekućeg perioda i svih kamata: redovna kamata + eventualno obračunata kamata za slučaj docnje i umanjena za sve izvršene uplate u tekućem obračunskom periodu.</p> |
|---------------------------------|--|

| | |
|--|--|
| | <p>Ukoliko Korisnik kartice u prethodnom obračunskom periodu nije izvršio uplatu iznosa minimalne mesečne obaveze ili je uplatio manje od tog iznosa, minimalna mesečna obaveza za plaćanje se uvećava za iznos neplaćenog iznosa minimalne mesečne obaveze iz prethodnog obračunskog perioda i za iznos eventualnog novog prekoračenja odobrenog kreditnog limita u odnosu na prethodni obračunski period. U slučaju postojanja neizmirenog iznosa minimalne mesečne obaveze iz prethodnog perioda i/ili prekoračenja kreditnog limita u odnosu na prethodni period, formiranje minimalne mesečne obaveze u visini od 5% se vrši na ukupan dug sa izvoda umanjen za iznos neplaćenog iznosa minimalne mesečne obaveze iz prethodnog perioda i/ili za iznos novog prekoračenja odobrenog kreditnog limita u odnosu na prethodni obračunski period.</p> <p>Model otplate na rate - Ukoliko je Banka Korisniku kartice, u okviru odobrenog kreditnog limita, odobrila korišćenje revolving kreditne kartice za kupovinu roba i usluga (u zemlji i inostranstvu) na rate, u tom slučaju iznos izvršene transakcije Korisnik kartice otplaćuje u jednakim mesečnim ratama. Prva mesečna rata dospeva za naplatu u obračunskom periodu koji sledi obračunskom periodu u kojem je izvršena transakcija, a visina i krajnji rok dospeća biće iskazani u izvodu koji Banka pošalje Korisniku nakon obrade transakcije. Rokovi dospeća i visina ostalih pojedinačnih rata u narednim obračunskim periodima - prema izvodu u kome su jasno označeni dan dospeća obaveza za plaćanje i datumi izvoda.</p> <p>Dospele rate, kod otplate transakcije na rate, su deo Ukupnog duga i na njih Banka neće obračunavati kamatu samo u slučaju kada Korisnik kartice uplati pun iznos dospele rate do Dana dospeća. U suprotnom, Banka obračunava kamatu na dospelu ratu kako je to utvrđeno kod otplate obaveza po revolving modelu otplate.</p> <p>Na nedospele rate (rate koje dospevaju u narednim obračunskim periodima), Banka ne obračunava kamatu.</p> <p>DAN DOSPEĆA je dan do kog je Korisnik osnovne kartice u obavezi da izvrši plaćanje dospele obaveze, odnosno minimalne mesečne obaveze, odnosno dospele rate. Dan dospeća obaveza je prvi radni dan koji sledi po isteku roka od 14 dana (rok od 14 dana se računa od datuma izvoda).</p> |
| Pravo na odustajanje od Ugovora o kreditnoj kartici | Korisnik kartice ima pravo da odustane od ugovora o kreditnoj kartici u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustajanje. |

| | |
|---|---|
| Korišćenje kreditne kartice i odobrenog kreditnog limita | <p>Po aktivaciji kreditne kartice, odnosno prelasku na revolving način otplate, kreditna kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu i to: za podizanje gotovine na bankomatima i šalterima banaka, za plaćanje robe i usluga na svim prodajnim mestima koja imaju istaknut znak Visa, kao i za plaćanje robe i usluga preko interneta i putem MO/TO (Mail Order, Telephone Order) transakcije,</p> <p>Kreditni limit se odobrava na rok na koji je Korisniku kartice izdata kartica, a nakon toga se automatski obnavlja na isti rok.</p> <p>Korisnik kartice može koristiti karticu samo do visine odobrenog kreditnog limita odnosno do visine raspoloživih sredstava na računu kreditne kartice (koja zavise od iznosa i dinamike uplata od strane korisnika kartice u posmatranom obračunskom periodu).</p> |
| Moguće posledice neispunjavanja obaveza | <p>Ukoliko korisnik kasni sa izmirivanjem obaveza po osnovu zaključenog ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice odnosno okvirnog ugovora, Banka će korisniku kreditne kartice uputiti opomenu pisanim putem.</p> <p>Banka opomene šalje sledećom dinamikom:</p> <ul style="list-style-type: none">Prva opomena - nakon 10 dana kašnjenja;Druga opomena - nakon 40 dana kašnjenja;Treća opomena - nakon 70 dana kašnjenja;Četvrta opomena - nakon 90 dana kašnjenja. <p>Trošak po pismenoj opomeni iznosi RSD 385</p> <p>Kašnjenje u plaćanju i evidentiranje docnje u Kreditnom birou može Vam otežati dobijanje kredita u budućnosti.</p> <p>Ako naidete na teškoće u otplati, kontaktirajte nas odmah da istražimo moguća rešenja kako da prevaziđete ovaj problem.</p> <p>Raskid ugovora</p> <p>Ugovorni odnos prestaje raskidom okvirnog ugovora od strane Banke ili Korisnika kartice.</p> <p><u>Korisnik kartice može raskinuti okvirni ugovor i otkazati karticu</u> u bilo kom trenutku bez otkaznog roka, bez navođenja razloga za otkaz, uz obavezu da izmiri sve svoje obaveze prema Banci po osnovu ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice (celokupan iznos duga, uvećano za iznos ugovorene kamate i eventualno kamate koja se obračunava u slučaju docnje i troškove) i vrati Banci presečenu karticu/e.</p> <p><u>Banka ima pravo da raskine okvirni ugovor i otkáže karticu</u>, uz otkazni rok od dva meseca koji se računa od dana kada je Korisnik kartice primio</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>obaveštenje o otkazu. Za vreme otkaznog roka, Korisnik kartice je dužan da izmiri sva dugovanja prema Banci, i vrati Banci presečenu karticu/e.</p> <p>Banka ima pravo da jednostrano raskine okvirni ugovor bez otkaznog roka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ukoliko Korisnik ne izmiruje ili neuredno izmiruje novčane obaveze iz okvirnog ugovora, • ako se ustanovi da je bilo koji dokument, činjenica ili okolnost na osnovu kojih je Banka donela odluku da sa korisnikom zaključi ugovor lažan, falsifikovan, ili je Banka u pogledu njihove istinitosti bila dovedena u zabludu, • ukoliko se Korisnik kartice za vreme trajanja ugovornog odnosa sa Bankom ne pridržava dobrih poslovnih običaja, • u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma. <p>Ustupanje potraživanja</p> <p>Banka ima pravo da, bez posebne saglasnosti Korisnika, sva potraživanja i prava iz ugovora o kreditnoj kartici prenese na drugu banku u svemu u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga. Potraživanje iz jednog ugovora Banka može ustupiti samo jednoj banci. O izvršenom prenosu Banka će bez odlaganja obavestiti Korisnika.</p> |
| <p>Ostale informacije</p> | |
| <p>Opšti uslovi poslovanja</p> | <p>Na usluge koje su predmet okvirnog ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice fizičkim licima primenjuju se Opšti uslovi poslovanja koji se primenjuju na izdavanje kreditnih kartica klijentima fizičkim licima, odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakona o platnim uslugama, Zakon o obligacionim odnosima, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, kao i odredbe drugih propisa.</p> |
| <p>Način podnošenja prigovora</p> | <p>Korisnik kartice, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga i podzakonskim aktom Narodne banke Srbije kojim se bliže propisuje način podnošenja prigovora, ima pravo na prigovor Banci ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi Opštih uslova poslovanja koji se primenjuju na izdavanje kreditnih kartica klijentima fizičkim licima, Zakona o platnim uslugama, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, drugih propisa kojima se uređuju ove usluge, ili dobrih poslovnih običaja i obaveza iz pojedinačnog ugovora.</p> <p>Prigovor korisnik može podneti u roku od tri godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa, i to u pismenoj formi – u</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>poslovnim prostorijama Banke, poštom, preko internet prezentacije Banke ili elektronskom poštom (imejлом).</p> <p>Kod ugovora na daljinu Korisnik prigovor Banci može da podnese na isti način, odnosno korišćenjem onog sredstva komunikacije na daljinu koje je korišćeno za zaključenje ugovora na koji se prigovor odnosi. Banka korisniku ne može naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.</p> <p>Ukoliko Korisnik kartice nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, ili Banka nije odgovorila na prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, Korisnik kartice može pre pokretanja sudskog spora da podnese pritužbu Narodnoj banci Srbije u pisanoj formi - poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Ul. Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije. Korisnik kartice može da podnese pritužbu u roku od šest meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za dostavljanje odgovora na prigovor.</p> <p>Ukoliko je Korisnik kartice nezadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili mu Banka nije odgovorila na prigovor u propisanom roku, ima pravo da pokrene postupak vansudskog rešavanja spornog odnosa – postupak posredovanja podnošenjem predloga Narodnoj banci Srbije (predlog za posredovanje dostavlja se Narodnoj banci Srbije: u pismenoj formi - poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd, ili elektronski - popunjavanjem formulara za podnošenje predloga za posredovanje na početnoj stranici internet prezentacije Narodna banka Srbije), ili da pokrene postupak posredovanja pred drugim organom ili licem ovlašćenim za posredovanje.</p> |
| Adresa i internet stranica Narodne Banke Srbije kao organa koji vrši nadzor nad poslovanjem banaka | Beograd, Ul. Kralja Petra br. 12 www.nbs.rs |
| Banka zadržava pravo odbijanja zahteva za kreditnu karticu | Banka zadržava pravo odbijanja zahteva za kreditnu karticu. |

Reprezentativni primer za Installment model otplate – Visa WEB kreditna kartica sa specijalnim aranžmanom (sa rokom otplate od 12 meseci) na dan 01.10.2025.

| | |
|--|---------------|
| Kreditni limit (ukupan iznos kupovine) | 60.000,00 RSD |
| Valuta | RSD |
| Visina godišnje nominalne kamatne stope, fiksna | 0% |
| Efektivna kamatna stopa (EKS na dan 01.10.25) | 0% |
| Mesečna obaveza po izvodu | 5.000,00 RSD |
| Ukupan iznos koji korisnik treba da plati | 60.000,00 RSD |
| Troškovi koji padaju na teret korisnika | |
| Trošak kamate | 0 RSD |

Reprezentativni primer za Installment model otplate – Visa WEB kreditna kartica sa specijalnim aranžmanom (sa rokom otplate od 24 meseca) na dan 01.10.2025.

| | |
|--|----------------|
| Kreditni limit (ukupan iznos kupovine) | 100.000,00 RSD |
| Valuta | RSD |
| Visina godišnje nominalne kamatne stope, fiksna | 0% |
| Efektivna kamatna stopa (EKS na dan 01.10.25) | 5,21% |
| Mesečna obaveza po izvodu (sa uključenom naknadom za administriranje kred.limita) | 4.396,67RSD |
| Ukupna cena kreditne kartice | 5.520,00 RSD |
| Ukupan iznos koji korisnik treba da plati | 105.520,00 RSD |
| Troškovi koji padaju na teret korisnika | |
| Trošak naknade za administriranje iskorišćenog kreditnog limita do aktiviranja kartice | 5.520,00 RSD |
| Trošak kamate | 0 RSD |