

## OPŠTE INFORMACIJE

### DINARSKI GOTOVINSKI KREDIT SA FIKSNOM KAMATNOM STOPOM ZA PENZIONERE SA PENZIJOM DO 100.000,00 DINARA

Informacije o davaocu kredita (dalje: Banka)	
Davalac kredita:	RAIFFEISEN BANKA A.D. BEOGRAD
Adresa:	Đorđa Stanojevića 16, BEOGRAD
Broj telefona:	+381113202100
INFO imejl:	<a href="mailto:info@raiffeisenbank.rs">info@raiffeisenbank.rs</a>
INFO web:	<a href="http://www.raiffeisenbank.rs">www.raiffeisenbank.rs</a>
Glavne karakteristike proizvoda	
<b>Korisnik</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kreditno sposobna fizička lica (pensioneri) - državljani Republike Srbije sa prebivalištem u Republici Srbiji sa redovnim mesečnim primanjima do 100.000,00 RSD</li><li>Korisnik ne sme biti mlađi od 55 godina u trenutku podnošenja zahteva za kredit, niti stariji od 75 godina u trenutku dospeća poslednjeg anuiteta kredita</li></ul>
<b>Namena kredita</b>	Gotovinski kredit
<b>Valuta</b>	RSD
<b>Iznos kredita</b>	Od 80.000,00 RSD do 2.000.000,00 RSD
<b>Rok otplate</b>	12, 24, 36, 48, 60, 70 meseci
<b>Nominalna kamatna stopa (godišnja, fiksna)</b>	<b>11,00%</b> (sa/bez prijema penzije)
<b>Interkalarna kamatna stopa</b>	0,00%
<b>Način obračuna kamate</b>	Kamata se obračunava primenom proporcionalne metode na bazi 30 dana u toku kamatnog perioda u odnosu na godinu od 360 dana.
<b>Vrsta i visina svih naknada i drugih troškova koji padaju na teret Korisnika</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Provizija za obradu zahteva: 0,00%;</li><li>- Provizija za pre vremenu otplatu kredita: 0,00%;</li><li>- Trošak Osnovnog izveštaja Kreditnog biroa: 0,00 RSD*;</li><li>- Trošak menice: 50,00 RSD, fiksno;</li><li>- Mesečna naknada za vođenje platnog računa - Dinarski tekući račun: 150,00 RSD, fiksno, ukoliko Korisnik nema otvoren račun kod Banke.</li></ul> <p>Banka naplaćuje fiksnu proviziju u iznosu od 3.600,00 RSD u slučaju eventualnog aneksiranja ugovora o kreditu, a na zahtev Korisnika.</p> <p>Banka Korisniku neće naplatiti navedenu naknadu za aneksiranje u slučaju promene načina otplate kredita i to isključivo kod prelaska otplate kredita sa administrativne zabrane na otplatu putem trajnog naloga.</p> <p>*Trošak pribavljanja Osnovnog izveštaja Kreditnog biroa snosi Banka.</p>

<b>Otplata kredita</b>	Kredit se otplaćuje u jednakim mesečnim anuitetima putem trajnog naloga za korisnike koji primaju penziju preko računa Banke. Naplata obaveza za korisnike koji ne primaju penziju preko računa Banke se vrši obustavom na penziji korisnika (administrativna zabrana). Anuiteti dospevaju na naplatu poslednjeg dana u mesecu.
<b>Preвремена otplata kredita</b>	Korisnik može otplatiti kredit, u potpunosti ili delimično i pre roka utvrđenog ugovorom, bez plaćanja naknade za preвременu otplatu. Korisnik se obavezuje da o tome obavesti Banku u pisanoj formi najkasnije 3 dana pre izvršene oplate.
<b>Pravo na odustanak od ugovora o kreditu</b>	<p>Korisnik ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, pri čemu je Korisnik dužan da pre isteka ovog roka obavesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obaveštenja o odustanku, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ugovora.</p> <p>Ugovorne strane su se saglasile da Korisnik obaveštenje o odustanku može uputiti Banci na jedan od sledećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- na adresu Banke: Raiffeisen banka a.d. Beograd, Đorđa Stanojevića 16 (Sektor operativnih poslova za stanovništvo, Odeljenje kreditne administracije za stanovništvo), preporučenom pošiljkom sa povratnicom;</li> <li>- u pismenoj formi na šalteru Banke;</li> <li>- na imejl adresu: <a href="mailto:contact@raiffeisenbank.rs">contact@raiffeisenbank.rs</a>.</li> </ul> <p>Ukoliko Korisnik odustane od ugovora dužan je da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja, Banci, vrati glavnici i ugovorenu kamatu za vreme korišćenja kredita.</p> <p>Ukoliko Korisnik zahteva da zaključi ugovor o kreditu u roku koji je kraći od 24 časa od dostavljanja ponude, Banka će udovoljiti takvom zahtevu Korisnika, uz obavezu da ga, u roku koji neće biti kraći od 3, odnosno duži od 7 dana, podseti na njegovo pravo odustanka od ugovora.</p>
<b>Korišćenje kredita</b>	Banka će kredit pustiti u tečaj nakon što Korisnik ispuni ugovorom definisane uslove za puštanje kredita u tečaj i to isplatom kredita na dinarski tekući račun Korisnika kod Banke.
<b>Pretpostavke za obračun efektivne kamatne stope</b>	<p>Obračun efektivne kamatne stope zasniva se na sledećim pretpostavkama:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) da će ugovor o kreditu ostati na snazi tokom ugovorenog perioda;</li> <li>2) da će ugovorne strane ispuniti svoje ugovorne obaveze i da će to učiniti u rokovima navedenim u ugovoru;</li> <li>3) da će nominalna kamatna stopa i ostali troškovi ostati nepromenjeni do kraja trajanja ugovora.</li> </ol>
<b>Instrumenti obezbeđenja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanko sopstvena menica sa klauzulom bez protesta potpisana od strane Korisnika</li> <li>• Osiguranje života Korisnika – Banka plaća premiju osiguranja života za korisnika (prava koja Korisniku pripadaju po osnovu osiguranja života prenose se na Banku)</li> </ul>

<b>Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama (npr. ugovor o platnim uslugama, ugovor o osiguranju i sl.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ugovor o životnom osiguranju Korisnika</li> <li>• Ugovor o otvaranju i vođenju dinarskog tekućeg računa*</li> </ul> <p>*Dinarski tekući račun se otvara uz kredit samo ukoliko Korisnik nema već otvoren račun.</p> <p>Mesečna naknada za vođenje računa je definisana Tarifom naknada.</p>
<b>Rizici</b>	
<b>Rizik smanjenja ili gubitka prihoda</b>	<p>Korisnik koji se odluči za podizanje kredita, mora biti svestan da tokom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja prihoda, što značajno može umanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći kod kredita koji se ugovaraju na duži vremenski period.</p> <p>U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada Korisnik zbog opravdanih razloga nije u mogućnosti redovno da otplaćuje kredit, Banka može Korisniku ponuditi ili na njegov zahtev odobriti olakšice za prevazilaženje problema u otplati.</p>
<b>Informacije za korisnike o posledicama u slučaju neizmirivanja obaveza iz ugovora</b>	<p>U slučaju da Korisnik ne izmiri svoje obaveze o roku njihove dospelosti, Banka ima pravo da obračunava zateznu kamatu u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, koja je jednaka referentnoj kamatnoj stopi Narodne banke Srbije uvećanoj za šest procentnih poena.</p> <p>U slučaju da je ugovorena kamatna stopa viša od stope zatezne kamate, ugovorena kamata teče i nakon što Korisnik dospe u docnju.</p> <p>U slučaju kašnjenja u otplati kredita, Banka će Korisnika obavestavati putem telefona i dostavljanjem pisama upozorenja i opomene. Troškove pismenih opomena snosi Korisnik. Trošak po pismenoj opomeni kredita iznosi RSD 385,00. Pismene opomene Banka šalje u slučaju kašnjenja sa izmirivanjem novčanih obaveza od 10/40/70/100 dana od dospeća obaveze. Banka ima pravo da otkáže ugovor o kreditu i pre isteka ugovorenog roka, ukoliko Korisnik neuredno izmiruje svoje novčane obaveze, iz bilo kojih razloga ne plati tri anuiteta i iz drugih razloga utvrđenih ugovorom o kreditu. Izjavu o otkazu kredita Banka upućuje korisniku na način utvrđen ugovorom. Na dan otkaza ugovora dospevaju na naplatu sva neizmirena dugovanja Korisnika. Korisnik preuzima obavezu da sva dugovanja izmiri u roku od 8 dana od dana prijema obavještenja – izjave o otkazu ugovora. U slučaju otkaza ugovora Banka, radi naplate svojih potraživanja, može aktivirati ugovorom predviđene instrumente obezbeđenja. Banka ima pravo da svoje dospelo neizmireno potraživanje, bez pristanka Korisnika, ustupi drugoj banci, u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, zaključenjem ugovora sa bankom kojoj ustupa potraživanje. U tom slučaju Korisnik zadržava sva prava koja su ugovorena ugovorom o kreditu zaključenim sa bankom. Banka će Korisnika obavestiti o ustupanju potraživanja.</p>
<b>Ostale informacije</b>	

<b>Opšti uslovi poslovanja</b>	Na sve kredite primjenjuju se Opšti uslovi poslovanja koji se primenjuju u kreditnom poslovanju sa fizičkim licima.
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Korisnik ima pravo na prigovor Banci, ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga i drugih propisa koji regulišu predmet ugovora o kreditu, Opštih uslova, ili dobrih poslovnih običaja, i obaveza iz ugovora.</p> <p>Korisnik prigovor može podneti u roku od šest meseci od dana saznanja da je učinjena povreda njegovog prava, a najkasnije tri godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa i to u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama Banke, poštom, preko internet prezentacije Banke ili elektronskom poštom (imejlom).</p> <p>Banka ne može naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.</p> <p>Ukoliko Korisnik nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili Banka nije odgovorila na prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, može, pre pokretanja sudskog spora, podneti pritužbu Narodnoj banci Srbije, u pisanoj formi - poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Ul. Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije.</p>
<b>Adresa i internet stranica Narodne Banke Srbije kao organa koji vrši nadzor nad poslovanjem banaka</b>	Beograd, Ul. Kralja Petra br. 12 <a href="http://www.nbs.rs">www.nbs.rs</a>

**REPREZENTATIVNI PRIMER**

Iznos kredita	1.000.000,00 RSD
Valuta	RSD
Kriterijumi za indeksiranje	Ne postoje
Nominalna kamatna stopa (godišnja, fiksna)	11,00%
<b>Efektivna kamatna stopa</b> (EKS na dan 04.09.2025.)	<b>11,26%</b>
Rok otplate kredita u mesecima	70
Mesečni anuitet	19.419,07 RSD
Ukupna cena kredita	359.384,90 RSD
Ukupan iznos koji Korisnik treba da plati	1.359.384,90 RSD
<b>Troškovi koji padaju na teret Korisnika</b>	
Trošak kamate	359.334,90 RSD
Trošak menice	50,00 RSD
Trošak osnovnog izveštaja Kreditnog biroa*	0,00 RSD
Naknada za obradu zahteva	0,00 RSD

\*Trošak pribavljanja Osnovnog izveštaja Kreditnog biroa snosi Banka.

Reprezentativni primer je prikazan za Korisnika koji ima otvoren dinarski tekući račun u Banci.