

## OPŠTE INFORMACIJE

### AUTO KREDIT ZA KUPOVINU POLOVNIH AUTOMOBILA INDEKSIRAN U EVRIMA

Informacije o davaocu kredita (dalje: Banka)	
Davalac kredita:	RAIFFEISEN BANKA A.D. BEOGRAD
Adresa:	Đorđa Stanojevića 16, BEOGRAD
Broj telefona:	+381113202100
INFO E-mail:	<a href="mailto:info@raiffeisenbank.rs">info@raiffeisenbank.rs</a>
INFO web:	<a href="http://www.raiffeisenbank.rs">www.raiffeisenbank.rs</a>
Glavne karakteristike proizvoda	
Korisnik	Kreditno sposobna fizička lica - državljani Republike Srbije sa prebivalištem u Republici Srbiji
Namena kredita	Potrošački kredit – Kredit za kupovinu polovnih automobila
Iznos kredita	Od 1.000,00 EUR do 50.000,00 EUR
Valuta	Kredit se odobrava u dinarskoj protivvrednosti valute EUR
Iznos učešća	Minimum 30,00% od cene vozila
Rok otplate	Od 13 do 84 meseci
Nominalna kamatna stopa (godišnja, fiksna)	<b>5,49%</b>
Interkalarna kamatna stopa	0,00%
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primenom proporcionalnog metoda
Vrsta i visina svih naknada i drugih troškova koji padaju na teret Korisnika	<ul style="list-style-type: none"><li>- Provizija za obradu zahteva: 1,99% od iznosa kredita, fiksna, na dan puštanja kredita u tečaj, jednokratno. Provizija za obradu zahteva se pripisuje glavnici kredita i istu Korisnik plaća kroz mesečne anuitete otplate kredita;</li><li>- Provizija za prevremenu otplatu: 0,00%;</li><li>- Trošak Osnovnog izveštaja Kreditnog biroa: 246,00 RSD, fiksno;</li><li>- Trošak menice: 50,00 RSD, fiksno;</li><li>- Mesečna naknada za vođenje platnog računa - Dinarski tekući račun: 150,00 RSD, fiksno, ukoliko Korisnik nema otvoren račun kod Banke;</li><li>- Banka naplaćuje fiksnu proviziju u iznosu od 3.600,00 RSD u slučaju eventualnog aneksiranja ugovora o kreditu, a na zahtev Korisnika.</li></ul>
Otplata kredita	Kredit se pušta u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu na dan isplate kredita. Korisnik otplaćuje kredit u jednakim mesečnim anuitetima po zvaničnom srednjem kursu na dan uplate. Pod zvaničnim srednjim kursem podrazumeva se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Kredit se otplaćuje u jednakim mesečnim anuitetima putem trajnog naloga sa dinarskog tekućeg računa Korisnika u Banci, koja je poslednjeg dana u mesecu.

<b>Preвременa otplata kredita</b>	<p>Korisnik može otplatiti kredit, u potpunosti ili delimično i pre roka utvrđenog ugovorom, bez plaćanja naknade za prevremenu otplatu. U tom slučaju ima pravo na umanjenje ukupne cene kredita za iznos kamate i svih drugih naknada koje se naplaćuju u korist davaoca kredita za preostali period trajanja tog ugovora. Korisnik se obavezuje da o tome obavesti Banku u pisanoj formi najkasnije 3 dana pre izvršene otplate.</p>
<b>Pravo na odustanak od ugovora o kreditu</b>	<p>Korisnik ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, pri čemu je Korisnik dužan da pre isteka ovog roka obavesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obaveštenja o odustanku, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ugovora.</p> <p>Ugovorne strane su se saglasile da Korisnik obaveštenje o odustanku može uputiti Banci na jedan od sledećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- na adresu Banke: Raiffeisen banka a.d. Beograd, Đorđa Stanojevića 16 (Sektor operativnih poslova za stanovništvo, Odeljenje kreditne administracije za stanovništvo), preporučenom pošiljkom sa povratnicom;</li> <li>- u pisменоj formi na šalteru Banke;</li> <li>- na imejl adresu: <a href="mailto:contact@raiffeisenbank.rs">contact@raiffeisenbank.rs</a>.</li> </ul> <p>Ukoliko Korisnik odustane od ugovora dužan je da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja, Banci, vrati glavnicu i ugovorenu kamatu za vreme korišćenja kredita.</p> <p>Ukoliko Korisnik, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača, odustane od ugovora o kupovini robe čija kupovina se kreditira sredstvima kredita iz ugovora o kreditu tada ga ne obavezuje ugovor o kreditu. U ovom slučaju Banka je dužna da otplaćeni iznos kredita, sa kamatom koji je Korisnik otplatio do momenta odustanka od ugovora o kupovini robe vrati Korisniku bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kad je od strane prodavca robe primila obaveštenje o odustanku.</p> <p>Ukoliko Korisnik zahteva da zaključi ugovor o kreditu u roku koji je kraći od 24 časa od dostavljanja ponude, Banka će udovoljiti takvom zahtevu Korisnika, uz obavezu da ga, u roku koji neće biti kraći od 3, odnosno duži od 7 dana, podseti na njegovo pravo odustanka od ugovora.</p>
<b>Korišćenje kredita</b>	<p>Banka će kredit pustiti u tečaj na osnovu zahteva Korisnika kredita i dostavljene pro/fakture/kupoprodajnog ugovora, nakon što Korisnik uplati učešće i dostavi Banci ugovorene instrumente obezbeđenja, i to isplatom kredita na dinarski tekući račun prodavca motornog vozila.</p>
<b>Pretpostavke za obračun efektivne kamatne stope</b>	<p>Obračun efektivne kamatne stope zasniva se na sledećim pretpostavkama:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) da će ugovor o kreditu ostati na snazi tokom ugovorenog perioda;</li> <li>2) da će ugovorne strane ispuniti svoje ugovorne obaveze i da će to učiniti u rokovima navedenim u ugovoru;</li> <li>3) da će nominalna kamatna stopa i ostali troškovi ostati nepromenjeni do kraja trajanja ugovora.</li> </ol>

<b>Instrumenti obezbeđenja</b>	<p>Za iznos kredita do 25.000,00 EUR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanko sopstvena menica sa klauzulom "bez protesta".</li> </ul> <p>Za iznos kredita od 25.000,01 EUR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanko sopstvena menica sa klauzulom "bez protesta",</li> <li>• Zaloga na vozilu.*</li> </ul> <p>*Troškove uspostavljanja zaloge snosi Banka.</p>
<b>Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama (npr. ugovor o platnim uslugama, ugovor o osiguranju i sl.)</b>	<p>Ugovor o otvaranju i vođenju dinarskog tekućeg računa*</p> <p>*Dinarski tekući račun se otvara uz kredit samo ukoliko Korisnik nema već otvoren račun.</p> <p>Mesečna naknada za vođenje računa je definisana Tarifom naknada.</p> <p>Korisnik se obavezuje da, za sve vreme važenja ugovora o kreditu, obezbedi da se njegova zarada, najmanje u iznosu dovoljnom za izmirenje mesečnih obaveza, uplaćuje na tekući račun kod Banke.</p>
<b>Rizici</b>	
<b>Rizik zaduživanja u stranoj valuti</b>	<p>Zaduživanje u dinarima sa deviznom klauzulom nosi sa sobom valutni rizik – u slučaju slabljenja dinara u odnosu na evro, iznos mesečne obaveze po kreditu u dinarskoj protivvrednosti će biti veći.</p>
<b>Rizik smanjenja ili gubitka prihoda</b>	<p>Korisnik koji se odluči za podizanje kredita, mora biti svestan da tokom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja prihoda ili čak gubitka zaposlenja, što značajno može umanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći kod kredita koji se ugovaraju na duži vremenski period.</p> <p>U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada Korisnik zbog opravdanih razloga nije u mogućnosti redovno da otplaćuje kredit, Banka može Korisniku ponuditi ili na njegov zahtev odobriti olakšice za prevazilaženje problema u otplati.</p>
<b>Informacije za Korisnike o posledicama u slučaju neizmirivanja obaveza iz ugovora</b>	<p>U slučaju da Korisnik ne izmiri svoje obaveze o roku njihove dospelosti, Banka ima pravo da obračunava zateznu kamatu u skladu sa Zakonom o zaštiti Korisnika finansijskih usluga, koja je jednaka referentnoj kamatnoj stopi Narodne banke Srbije uvećanoj za šest procentnih poena.</p> <p>U slučaju da je ugovorena kamatna stopa viša od stope zatezne kamate, ugovorena kamata teče i nakon što Korisnik dospe u docnju.</p> <p>U slučaju kašnjenja u otplati kredita, Banka će Korisnika obavestavati putem telefona i dostavljanjem pisama upozorenja i opomene. Troškove pismenih opomena snosi Korisnik. Trošak po pismenoj opomeni kredita iznosi RSD 385,00. Pismene opomene Banka šalje u slučaju kašnjenja sa izmirivanjem novčanih obaveza od 10/40/70/100 dana od dospeća obaveze. Banka ima pravo da otkáže ugovor o kreditu i pre isteka ugovorenog roka, ukoliko Korisnik neuredno izmiruje svoje novčane obaveze, iz bilo kojih razloga ne plati tri anuiteta i iz drugih razloga utvrđenih ugovorom o kreditu. Izjavu o otkazu</p>

	<p>kredita Banka upućuje korisniku na način utvrđen ugovorom. Na dan otkaza ugovora dospevaju na naplatu sva neizmirena dugovanja Korisnika. Korisnik preuzima obavezu da sva dugovanja izmiri u roku od 8 dana od dana prijema obavještenja – izjave o otkazu ugovora. U slučaju otkaza ugovora Banka, radi naplate svojih potraživanja, može aktivirati ugovorom predviđene instrumente obezbeđenja. Banka ima pravo da svoje dospelo neizmireno potraživanje, bez pristanka Korisnika, ustupi drugoj banci, u skladu sa Zakonom o zaštiti Korisnika finansijskih usluga, zaključenjem ugovora sa bankom kojoj ustupa potraživanje. U tom slučaju Korisnik zadržava sva prava koja su ugovorena ugovorom o kreditu zaključenim sa bankom. Banka će Korisnika obavestiti o ustupanju potraživanja.</p>
<b>Ostale informacije</b>	
<b>Opšti uslovi poslovanja</b>	Na sve kredite primjenjuju se Opšti uslovi poslovanja koji se primenjuju u kreditnom poslovanju sa fizičkim licima.
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Korisnik ima pravo na prigovor Banci, ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona o zaštiti Korisnika finansijskih usluga, Zakona o zaštiti potrošača i drugih propisa koji regulišu predmet ugovora o kreditu, Opštih uslova, ili dobrih poslovnih običaja, i obaveza iz ugovora.</p> <p>Korisnik prigovor može podneti u roku od šest meseci od dana saznanja da je učinjena povreda njegovog prava, a najkasnije tri godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa i to u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama Banke, poštom, preko internet prezentacije Banke ili elektronskom poštom (imejlom).</p> <p>Banka ne može naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.</p> <p>Ukoliko Korisnik nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili Banka nije odgovorila na prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, može, pre pokretanja sudskog spora, podneti pritužbu Narodnoj banci Srbije, u pisanoj formi – poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Ul. Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije.</p>
<b>Adresa i internet stranica Narodne Banke Srbije kao organa koji vrši nadzor nad poslovanjem banaka</b>	<p>Beograd, Ul. Kralja Petra br. 12</p> <p><a href="http://www.nbs.rs">www.nbs.rs</a></p>

**REPREZENTATIVNI PRIMER ZA POSTOJEĆE KORISNIKE**

Iznos sa profakture	25.000,00 EUR
Iznos učešća	7.500,00 EUR
Iznos kredita	17.500,00 EUR
Valuta	EUR
Kriterijum za indeksiranje	U dinarskoj protivvrednosti EUR po zvaničnom srednjem kursu važećem: -na dan puštanja kredita u tečaj (isplata kredita); -na dan uplate (otplata kredita).
Nominalna kamatna stopa (godišnja, fiksna)	5,49%
<b>Efektivna kamatna stopa</b> (EKS na dan 19.02.2026.)	<b>6,22%</b>
Rok otplate kredita u mesecima	84
Mesečni anuitet	256,40 EUR
Ukupna cena kredita	3.691,88 EUR
Ukupan iznos koji Korisnik treba da plati	21.540,13 EUR
<b>Troškovi koji padaju na teret Korisnika</b>	
Trošak kamate	3.689,35 EUR
Trošak menice	50,00 RSD
Trošak osnovnog izveštaja Kreditnog biroa	246,00 RSD
Provizija za obradu zahteva	348,25 EUR

Reprezentativni primer je prikazan za Korisnika koji ima otvoren dinarski tekući račun u Banci.

**REPREZENTATIVNI PRIMER ZA NOVE KORISNIKE**

Iznos sa profakture	25.000,00 EUR
Iznos učešća	7.500,00 EUR
Iznos kredita	17.500,00 EUR
Valuta	EUR
Kriterijum za indeksiranje	U dinarskoj protivvrednosti EUR po zvaničnom srednjem kursu važećem: -na dan puštanja kredita u tečaj (isplata kredita) -na dan uplate (otplata kredita)
Nominalna kamatna stopa (godišnja, fiksna)	5,49%
<b>Efektivna kamatna stopa</b> (EKS na dan 19.02.2026.)	<b>6,38%</b>
Rok otplate kredita u mesecima	84
Mesečni anuitet	256.40 EUR
Ukupna cena kredita	3.799,40 EUR
Ukupan iznos koji Korisnik treba da plati	21.647,65 EUR
<b>Troškovi koji padaju na teret Korisnika</b>	
Trošak kamate	3.689,35 EUR
Trošak menice	50,00 RSD
Trošak osnovnog izveštaja Kreditnog biroa	246,00 RSD
Mesečna naknada za vođenje platnog računa – Dinarski tekući račun*	150,00 RSD
Provizija za obradu zahteva	348,25 EUR

\*Ukoliko Korisnik otvori paket, mesečna naknada za vođenje platnog računa definisana je Tarifom naknada.