

OPŠTE INFORMACIJE

DOZVOLJENO PREKORAČENJE RAČUNA

Informacije o davaocu dozvoljenog prekoračenja (dalje: Banka)	
Davalac:	RAIFFEISEN BANKA A.D. BEOGRAD
Adresa:	Đorđa Stanojevića 16, BEOGRAD
Broj telefona:	+381113202100
INFO E-mail:	info@raiffeisenbank.rs
INFO web:	www.raiffeisenbank.rs
Glavne karakteristike proizvoda	
Korisnik	Kreditno sposobna fizička lica - državljani Republike Srbije sa prebivalištem u Republici Srbiji
Namena	Odobrenje limita po dozvoljenom prekoračenju kod ugovaranja na daljinu
Valuta	RSD
Iznos	U visini prosečnih mesečnih primanja (maksimum do 550.000,00 RSD)
Rok otplate	Do 12 meseci
Nominalna kamatna stopa (godišnja, fiksna)	<p>0,00% - za iznos dozvoljenog prekoračenja računa u korišćenju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - do 10.000,00 RSD za korisnike MOŽE SVE paketa tekućeg računa; - do 15.000,00 RSD za korisnike Premium/Paketa tekućeg računa privatnog bankarstva; <p>17,50% - na ceo iznos dozvoljenog prekoračenja u korišćenju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko 10.000,00 RSD za korisnike MOŽE SVE paketa tekućeg računa; - preko 15.000,00 RSD za korisnike Premium/Paketa tekućeg računa privatnog bankarstva; - za korisnike dinarskog tekućeg računa/MOŽE START/MOŽE EKSTRA paketa tekućeg računa.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primenom proporcionalnog metoda.
Vrsta i visina svih naknada i drugih troškova koji padaju na teret Korisnika	<p>- Trošak Osnovnog izveštaja Kreditnog biroa: 0,00 RSD*.</p> <p>*Trošak pribavljanja Osnovnog izveštaja Kreditnog birao snosi Banka.</p>
Otplata dozvoljenog prekoračenja računa	Korisnik Banci plaća kamatu za korišćenje sredstava dozvoljenog prekoračenja na mesečnom nivou. Naplatu kamate Banka vrši poslednjeg radnog dana u mesecu za prethodni mesec. Korisnik je u obavezi da, u trenutku naplate kamate obezbedi dovoljan iznos raspoloživih sredstava na svom dinarskom računu u Banci.
Pre vremena otplata	Korisnik može u svakom trenutku prevremeno otplatiti dozvoljeno prekoračenje računa bez naknade za prevremenu otplatu.
Pravo na odustanak od ugovora o	Korisnik ima pravo da odustane od dozvoljenog prekoračenja računa u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, bez

dozvoljenom prekoračenju računa	<p>plaćanja posebne naknade (odustanice) ili naknade bilo kojih troškova koje je Banka imala povodom zaključenja ugovora.</p> <p>Pre isteka roka, Korisnik je dužan da izjavu o odustanku od ugovora dostavi Banci u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka. Izjava se smatra blagovremenom ako je otpremljena Banci pre isteka navedenog roka.</p> <p>Ugovor prestaje da važi u trenutku kada je Banka primila izjavu o odustanku.</p> <p>Korisnik izjavu o odustanku može uputiti Banci na jedan od sledećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na adresu Banke: Raiffeisen banka a.d. Beograd, Đorđa Stanojevića 16 (Sektor operativnih poslova za stanovništvo, Odeljenje kreditne administracije za stanovništvo), preporučenom pošiljkom sa povratnicom; - u pismenoj formi na šalteru Banke; - na imejl adresu: contact@raiffeisenbank.rs <p>Ukoliko Korisnik odustane od ugovora dužan je da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana upućivanja (otpremanja) izjave vrati Banci glavnica i pripadajuću kamatu za vreme korišćenja dozvoljenog prekoračenja računa. Ako odustane od ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa, Korisnik nije odgovoran za eventualnu štetu koju je Banka zbog toga pretrpela, osim ako je od ugovora odustao s namerom da štetu prouzrokuje.</p> <p>Ukoliko Korisnik ne iskoristi pravo na odustanak od ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa, ugovor ostaje na snazi.</p>
Korišćenje dozvoljenog prekoračenja računa	<p>Banka Korisniku stavlja na raspolaganje limit po dozvoljenom prekoračenju na njegov dinarski tekući račun kod Banke.</p>
Pretpostavke za obračun efektivne kamatne stope	<p>Obračun efektivne kamatne stope zasniva se na sledećim pretpostavkama: sledećim pretpostavkama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) da će ugovor o dozvoljenom prekoračenju ostati na snazi tokom ugovorenog perioda; 2) da će ugovorne strane ispuniti svoje ugovorne obaveze i da će to učiniti u rokovima navedenim u ugovoru; 3) da će nominalna kamatna stopa i ostali troškovi ostati nepromenjeni do kraja trajanja ugovora; 4) da će ukupan iznos odobrenog dozvoljenog prekoračenja biti povučen odmah u celosti; 5) da će sredstva biti povučena i korišćena po najvišoj kamatnoj stopi utvrđenoj ugovorom.
Instrumenti obezbeđenja	<p>Nisu predviđeni</p>
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim	<p>Nije predviđena</p>

uslugama (npr. ugovor o platnim uslugama, ugovor o osiguranju i sl.)	
Rizici	
Rizik smanjenja ili gubitka prihoda	<p>Korisnik koji se odluči za ugovaranje dozvoljenog prekoračenja računa, mora biti svestan da tokom korišćenja dozvoljenog prekoračenja postoji mogućnost smanjenja njegovih prihoda ili čak gubitka zaposlenja, što značajno može umanjiti sposobnost Korisnika za uredno izmirenje obaveza.</p> <p>U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada Korisnik zbog opravdanih razloga nije u mogućnosti da izmiruje svoje obaveze, Banka može Korisniku ponuditi ili na njegov zahtev odobriti olakšice za prevazilaženje problema u otplati.</p>
Informacije za korisnike o posledicama u slučaju neizmirivanja obaveza iz ugovora	<p>U slučaju da Korisnik ne izmiri svoje obaveze o roku njihove dospelosti, na sve dospele a neizmirene iznose Banka obračunava zateznu kamatu u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga. U slučaju da je ugovorena kamatna stopa viša od stope zatezne kamate, ugovorena kamata teče i nakon što Korisnik dospe u docnju.</p> <p>U slučaju da Korisnik kasni u otplati dozvoljenog prekoračenja odnosno kasni sa izvršenjem obaveza iz ovog ugovora, Banka će Korisnika obavestavati putem ugovorenih sredstava komunikacije, kao i putem pošte - dostavljanjem pisama upozorenja i opomena.</p> <p>Korisnik je dužan da Banci nadoknadi troškove pismenih opomena koje Banka šalje Korisniku, kao i sve druge troškove proistekle iz ostvarivanja prava Banke iz ovog ugovora, u slučaju neurednog izmirenja obaveza.</p> <p>Trošak po pismenoj opomeni na dan ove ponude iznosi RSD 385,00.</p> <p>Pismene opomene Banka šalje u slučaju kašnjenja sa izmirivanjem novčanih obaveza od 9/31/70/100 dana od dospeća obaveze, jednom mesečno.</p>
Ostale informacije	
Opšti uslovi poslovanja	<p>Na dozvoljeno prekoračenje primjenjuju se Opšti uslovi poslovanja koji se primenjuju u kreditnom poslovanju sa fizičkim licima.</p>
Način podnošenja prigovora	<p>Korisnik ima pravo na prigovor Banci, ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga i drugih propisa koji regulišu predmet ovog ugovora, Opštih uslova, ili dobrih poslovnih običaja, i obaveza iz ovog ugovora. Korisnik prigovor može podneti u roku od tri godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa i to u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama Banke, poštom, preko internet prezentacije Banke ili elektronskom poštom (imejlom). Banka ne može naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru. Ukoliko Korisnik nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili Banka nije odgovorila na prigovor u roku od 15</p>

	dana od dana prijema prigovora, može, pre pokretanja sudskog spora, podneti pritužbu Narodnoj banci Srbije, u pisanoj formi - poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Ul. Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije. Pritužbu Korisnik može podneti u roku od šest meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za dostavljanje odgovora na prigovor.
Adresa i internet stranica Narodne Banke Srbije kao organa koji vrši nadzor nad poslovanjem banaka	Beograd, Ul. Kralja Petra br. 12 www.nbs.rs

REPREZENTATIVNI PRIMER DOZVOLJENOG PREKORAČENJA RAČUNA KORISNIK MOŽE SVE PAKETA TEKUĆEG RAČUNA

Iznos dozvoljenog prekoračenja računa	10.000,00 RSD
Valuta	RSD
Kriterijumi za indeksiranje	Ne postoje
Nominalna kamatna stopa (godišnja, fiksna)	0,00%
Efektivna kamatna stopa (EKS na dan 29.08.2025.)	0,00%
Rok otplate u mesecima	12
Ukupna cena dozvoljenog prekoračenja	0,00 RSD
Ukupan iznos koji Korisnik treba da plati	10.000,00 RSD
Troškovi koji padaju na teret Korisnika	
Trošak kamate	0,00 RSD
Trošak Osnovnog izveštaja Kreditnog biroa*	0,00 RSD

*Trošak pribavljanja Osnovnog izveštaja Kreditnog biroa snosi Banka.

**REPREZENTATIVNI PRIMER DOZVOLJENOG PREKORAČENJA RAČUNA
KORISNIK PREMIUM PAKETA TEKUĆEG RAČUNA**

Iznos dozvoljenog prekoračenja računa	15.000,00 RSD
Valuta	RSD
Kriterijumi za indeksiranje	Ne postoje
Nominalna kamatna stopa (godišnja, fiksna)	0,00%
Efektivna kamatna stopa (EKS na dan 29.08.2025.)	0,00%
Rok otplate u mesecima	12
Ukupna cena dozvoljenog prekoračenja	0,00 RSD
Ukupan iznos koji Korisnik treba da plati	15.000,00 RSD
Troškovi koji padaju na teret Korisnika	
Trošak kamate	0,00 RSD
Trošak Osnovnog izveštaja Kreditnog biroa*	0,00 RSD

*Trošak pribavljanja Osnovnog izveštaja Kreditnog biroa snosi Banka.

REPREZENTATIVNI PRIMER DOZVOLJENOG PREKORAČENJA RAČUNA

Iznos dozvoljenog prekoračenja računa	50.000,00 RSD
Valuta	RSD
Kriterijumi za indeksiranje	Ne postoje
Nominalna kamatna stopa (godišnja, fiksna)	17,50%
Efektivna kamatna stopa (EKS na dan 29.08.2025.)	18,98%
Rok otplate u mesecima	12
Ukupna cena dozvoljenog prekoračenja	8.774,00 RSD
Ukupan iznos koji Korisnik treba da plati	58.774,00 RSD
Troškovi koji padaju na teret Korisnika	
Trošak kamate	8.774,00 RSD
Trošak Osnovnog izveštaja Kreditnog biroa*	0,00 RSD

*Trošak pribavljanja Osnovnog izveštaja Kreditnog biroa snosi Banka.