

## Opšti uslovi Raiffeisen banke a.d. Beograd koji se primenjuju u kreditnom poslovanju sa poljoprivrednicima

### 1. OPŠTE ODREDBE

Opšti uslovi Raiffeisen banke a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) koji se primenjuju u kreditnom poslovanju sa poljoprivrednicima (u daljem tekstu: Opšti uslovi), kao akt Poslovne politike Banke utvrđuju standardne uslove pod kojima Banka odobrava kredite i dozvoljeno prekoračenje računa klijentima - poljoprivrednicima (u daljem tekstu: klijent).

Ovi opšti uslovi su istaknuti i na Internet stranici Banke, na adresi: [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs), a dostupni su i u svim ekspoziturama Banke.

Informacije o uslovima i potrebnoj dokumentaciji za odobrenje kredita ili dozvoljeno prekoračenje računa dostupne su klijentu u poslovnoj mreži Banke i u drugim distributivnim kanalima Banke (sajt Banke [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs), putem posrednika Banke).

Pod klijentom se podrazumeva fizičko lice – poljoprivrednik, kao nosilac komercijalnog porodičnog poljoprivrednog gazdinstva koji se isključivo bavi poljoprivrednom proizvodnjom.

Podnosilac zahteva za kredit, odnosno dozvoljeno prekoračenje računa, Banci uz potpisan Zahtev treba:

- da dostavi potvrdu o aktivnom statusu poljoprivrednog gazdinstva (potvrda o aktivnom statusu ne starija od 30 dana u odnosu na dan podnošenja/davanja saglasnost za povlačenje izveštaja o aktivnom statusu iz Uprave za Trezor/eAgrara, Zahteva za kredit ili Dozvoljeno prekoračenje) ili izvod iz registra poljoprivrednih gazdinstava o registraciji (iz Registra poljoprivrednih gazdinstava ne starija od 30 dana u odnosu na dan podnošenja Zahteva za kredit ili Dozvoljeno prekoračenje),
- fotokopiju lične karte ili obrazac s podacima sa elektronske lične karte, odnosno fotokopiju pasoša, i podnese na uvid original ličnu kartu ili original pasoš;

- izveštaj iz baze podataka o ukupnim kreditnim obavezama odnosno zaduženosti i njegovoj urednosti u izvršavanju obaveza (Izveštaj Kreditnog biroa)

- i dokumentaciju vezanu za poslovanje, klijent koji nije poreski obveznik u smislu zakona kojim se uređuje porez na dohodak građana treba da dostavi dokaz o izmirenim doprinosima za penzijsko i invalidsko osiguranje i zdravstveno osiguranje u skladu sa zakonom kojim se uređuje sistem obaveznog penzijskog i invalidskog osiguranja i obaveznog zdravstvenog osiguranja, a klijent koji poslovne knjige vodi prema sistemu prostog, odnosno dvojnog knjigovodstva dostavlja dokaz o porezima koji su plaćeni u poslednjih dvanaest meseci a koje taj klijent duguje kao poreski obveznik u smislu zakona kojim se uređuje porez na dohodak građana, i bilans uspeha,

odnosno bilans stanja i bilans uspeha za prethodnu poslovnu godinu.

- u zavisnosti od vrste i namene kredita, dostavi odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje namena kredita (npr. pro/faktura, predugovor odnosno ugovor o kupoprodaji nepokretnosti sačinjen u zakonom propisanoj formi i dr.)

- da dostavi odgovarajuću dokumentaciju kojom dokazuje ispunjenost uslova za odobrenje kredita/ dozvoljeno prekoračenje računa (Klijent nema kašnjenje u izmirivanju poreskih obaveza, Klijent nema kašnjenje u izmirenju doprinosa za PIO, klijent je registrovan kao Poljoprivredno gazdinstvo minimum 24 meseca, nije pokretnut sudski postupak koji bi mogao imati negativan uticaj na poslovanje Klijenta, i drugu dopunsku dokumentaciju i informacije ukoliko se analizom dostavljene dokumentacije to pokaže kao neophodno)

- u zavisnosti od toga da li Klijent podnosi zahtev za dozvoljeno prekoračenje računa ili kredit određene vrste i namene, dostavi odgovarajuću dokumentaciju koja se odnosi na instrumente obezbeđenja (menica potpisana od strane korisnika kredita/vlasnika računa, dokumentaciju o statusu lica koje namerava da pruži Banci sredstava obezbeđenja (jemca/založnog dužnika) i dokaz o kreditnoj sposobnosti jemca, založnu izjavu sačinjenu u zakonom propisanoj formi, izvod iz lista nepokretnosti, fotokopiju građevinske dozvole, fotokopiju lične karte/pasoša za založnog dužnika, overenu izjavu supružnika založnog dužnika kojom se saglašava na zasnivanje zaloge u korist Banke, procenu vrednosti predmeta zaloge sačinjenu od strane ovlašćenog procenjivača, u slučaju zaloge na vozilu - očitano saobraćajnu dozvolu, u slučaju zaloge na robi - ažurnu lager listu koja sadrži poslednje stanje robe koja se zalaže, dokaz o osiguranju predmeta zaloge kod društva za osiguranje prihvatljivog za Banku uz vinkulaciju polise u korist Banke i dr.) i za koga se analizom dokumentacije utvrdi da ispunjava uslove za kredit/dozvoljeno prekoračenje računa.

Uslov za odobrenje kredita je da klijent kod Banke otvori dinarski namenski tekući račun na koji Banka pušta u tečaj sredstva odobrenog kredita, i koji klijentu služi za obavljanje transakcija povezanih sa poljoprivrednom delatnošću. Na ovaj tekući račun klijent može da prima i uplate po osnovu: kredita na ime tržišnih podsticaja od strane države, regresa, premija, prodaje poljoprivrednih proizvoda i drugih vidova podsticanja poljoprivredne proizvodnje, odnosno isključivo uplate vezane za obavljanje poljoprivredne delatnosti.

Pre dostavljanja ponude u predugovornoj fazi, a radi utvrđivanja limita koji potencijalni klijent može da koristi kod Banke, odnosno u okviru kojeg može da se zaduži kod Banke, klijent je dužan da Banci dostavi i odgovarajuću

dokumentaciju neophodnu za finansijsku analizu klijenta (Izvod iz registra poljoprivrednih gazdinstava (struktura biljne i struktura stočarske proizvodnje, potvrde o primanjima (plate/penzije) nosioca i članova PG, potvrde o prometu po namenskom računu u poslednjih 12 meseci i drugu dopunsku dokumentaciju i informacije ukoliko se analizom dostavljene dokumentacije to pokaže kao neophodno). Banka može da zatraži i drugu dokumentaciju potrebnu za finansijsku analizu klijenta i eventualno jemca ako je jemstvo predviđeno i ponuđeno kao obezbeđenje.

Banka će potencijalnim klijentima, u predugovornoj fazi, u pisanoj formi, dati informacije o dokumentaciji koju su klijenti dužni da podnesu uz pisani zahtev za kredit / dozvoljeno prekoračenje računa.

Banka će razmatrati zahtev za kredit / dozvoljeno prekoračenje računa samo u slučaju kada je prikupljena celokupna potrebna dokumentacija.

Kada su u pitanju krediti / dozvoljeno prekoračenje računa, obezbeđeni hipotekom ili zalogom na pokretnim stvarima i pravima Banka će, u pisanoj formi ili elektronskim putem, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 3 radna dana od prijema zahteva, obavestiti klijenta, da li je podneta kompletna dokumentacija uz zahtev za kredit / dozvoljeno prekoračenje računa.

Banka će pozvati klijenta da dopuni dokumentaciju ukoliko se analizom dostavljene dokumentacije to pokaže kao neophodno.

Po prijemu zahteva, a pre zaključenja ugovora o kreditu/ dozvoljenom prekoračenju računa, Banka utvrđuje kreditnu sposobnost podnosioca zahteva za kredit/ dozvoljeno prekoračenje računa i drugih učesnika (jemca). Banka će kreditnu sposobnost Klijenta i jemaca procenjivati na osnovu podataka koje dobije od učesnika u kreditu i na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti (Kreditni biro). O odobrenju kreditnog zahteva Banka donosi odluku i o istoj obaveštava podnosioca zahteva za kredit/ dozvoljeno prekoračenje računa. Banka će doneti Odluku o zahtevu za kredit/dozvoljeno prekoračenje u roku od 15 radnih dana od dana prijema kompletne i uredne dokumentacije.

Kada su u pitanju krediti / dozvoljeno prekoračenje računa, obezbeđeni hipotekom ili zalogom na pokretnim stvarima i pravima, o urednom zahtevu (koji podrazumeva da je Klijent podneo kompletnu i urednu dokumentaciju - podobnu za odluku Banke), Banka će odlučiti u roku od 15 radnih dana od dana prijema kompletne i uredne dokumentacije.

Izuzetno, kod kredita/dozvoljenog prekoračenja računa obezbeđenih hipotekom, Banka rok za donošenje odluke o navedenim kreditima / dozvoljenom prekoračenju može produžiti za još 10 radnih dana, pri čemu će Klijenta obavestiti o navedenom produženju roka pre isteka roka iz prethodnog stava

Ako je zahtev za kredit/ dozvoljeno prekoračenje računa odbijen, Banka će podnosioca zahteva za kredit/ dozvoljeno prekoračenje računa bez naknade odmah obavestiti u pisanoj formi. Ukoliko zahtev za kredit/dozvoljeno prekoračenje odbijen na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti klijenta (Kreditni biro), Banka će podnosioca zahteva obavestiti i o podacima iz te baze.

Banka klijentu daje ponudu za ugovor o kreditu/ dozvoljeno prekoračenje računa na odgovarajućem obrascu ponude propisanom od strane Narodne banke Srbije. Uz ponudu za kredit, Banka klijentu dostavlja i Plan otplate kredita. Ponuda i Plan otplate se daje u papirnoj formi.

Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora o kreditu/ dozvoljenom prekoračenju računa ukoliko prihvati ponudu i želi da sa Bankom zaključi ugovor o kreditu/ dozvoljenom prekoračenju računa, a Banka je voljna da u momentu isticanja tog zahteva zaključi ugovor.

Posle zaključenja ugovora o kreditu/dozvoljenom prekoračenju računa Banka će kopiju tog ugovora, sa planom otplate za kredit i pregledom obaveznih elemenata, dostaviti i davaocu sredstva obezbeđenja (jemstvo, menica, i sl), osim kod kredita kod kojih je korisnik tog kredita istovremeno i vlasnik stvari koja je predmet založnog prava odnosno hipoteke ili će postati vlasnik te stvari na osnovu kupoprodajnog ugovora za čiju realizaciju bi se odobrila sredstva kredita.

Banka Klijentu dostavlja ponudu za zaključenje ugovora o kreditu/dozvoljenom prekoračenju u primerenom roku koji ne može biti kraći od 2 radna dana od dana prihvatanja ponude ili zaključenja ugovora.

Klijent može, na svoj izričit zahtev, da prihvati ponudu i pristupi zaključenju ugovora odmah nakon dostavljanja ponude od strane Banke, a u roku kraćem od 2 radna dana. Ukoliko Klijent zahteva da zaključi ugovor u roku koji je kraći od 24 časa od dostavljanja ponude, Banka će udovoljiti takvom zahtevu Klijentu, uz obavezu da ga, u roku koji neće biti kraći od 3, odnosno duži od 7 dana, podseti na njegovo pravo odustanka od ugovora u skladu sa tačkom 8. Opštih uslova poslovanja.

Banka uz ugovor o kreditu klijentu uručuje jedan primerak plana otplate tog kredita, odnosno plana isplate depozita kod kredita koji se odbravaju na bazi depozita, kao i pregled obaveznih elemenata kredita koji sadrži osnovne podatke o kreditu, odnosno pregled obaveznih elemenata depozita kod kredita koji se odobravaju na bazi depozita, a uz ugovor o dozvoljenom prekoračenju računa pregled obaveznih elemenata dozvoljenog prekoračenja računa.

Plan otplate kredita je tabelarni prikaz svih hronološki prikazanih novčanih tokova, namenjen informisanju klijenta, a radi ažurnijeg praćenja njegovih obaveza po ugovoru o kreditu.

Kod kredita indeksiranih u EUR sa promenljivom nominalnom kamatnom stopom Banka će klijenta uz uručivanje ponude, na odovarajućem obrascu obavestiti o rizicima zaduživanja s promenljivom nominalnom kamatnom stopom i rizicima zaduživanja uz ugovaranje valutne klauzule. Obaveštenje se daje u papirnoj formi i potpisuje od strane klijenta i Banke.

Kod dinarskih kredita sa promenljivom kamatnom stopom Banka će klijenta uz uručivanje ponude obavestiti o rizicima zaduživanja s promenljivom nominalnom kamatnom stopom. Obaveštenje se daje u papirnoj formi i potpisuje od strane klijenta i Banke.

Kod kredita indeksiranih u EUR Banka će klijenta uz uručenje ponude obavestiti o rizicima zaduživanja u stranoj valuti. Obaveštenje se daje u papirnoj formi i potpisuje od strane klijenta i Banke.

Posle zaključenja ugovora o kreditu/ dozvoljenom prekoračenju računa, Banka će i licu koje je dalo sredstva obezbeđenja (jemac, založni dužnik ) dostaviti kopiju tog ugovora sa planom otplate i pregledom obaveznih elemenata kod kredita, odnosno kopiju ugovora i pregled obaveznih elemenata kod dozvoljenog prekoračenja računa, osim ako je korisnik tog kredita/ dozvoljenog prekoračenja računa istovremeno i davalac instrumenata obezbeđenja .

Banka će klijentu u roku od 15 dana od dana unošenja podataka o docnji klijenta u bazu podataka o zaduženosti (Kreditni biro) za vreme važenja ugovora o kreditu, dostaviti obaveštenje o stanju duga po ugovoru na i-mejl adresu o kojoj je klijent obavestio Banku, izuzev ukoliko se klijent izričito, u pisanoj formi, opredelio za drugi način obaveštavanja (poštom na adresu sedišta, faksom).

Banka će klijentu, na mesečnom nivou, dostavljati obaveštenje o dospelim obavezama, roku za plaćanje na i-mejl adresu o kojoj je klijent obavestio Banku, izuzev ukoliko se klijent izričito, u pisanoj formi, opredelio za drugi način obaveštavanja (poštom na adresu sedišta, faksom) .

Banka će klijentu za vreme važenja ugovora o kreditu, na njegov zahtev, ukoliko Klijent zatraži: dostaviti informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovorom o kreditu (npr. podatke o visini i strukturi njegovog duga, informacije vezane za obračun kamate, informacije vezane za plan otplate kredita, informacije vezane za instrumente obezbeđenja i dr.). Informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovorom o kreditu Banka klijentu može da dostavi elektronskim putem na datu i-mejl adresu ili poštom na adresu Klijenta naznačenu u ugovoru o kreditu, ili na adresu koju Klijent u pismenoj formi naknadno dostavi Banci. Na zahtev Klijenta Banka će odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema zahteva

Banka će klijenta u pisanoj formi obavestiti o promeni podataka koji u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga nisu obavezni elementi ugovora o kreditu/ dozvoljenom prekoračenju računa. Predlog izmena Banka može uputiti klijentu, mesec dana pre početka primene, na jedan od sledećih načina:

- putem imejl adrese, sa linkom ka infoportalu;
- putem SMS poruke, sa linkom ka infoportalu;
- putem imejla
- putem SMS poruke
- putem pošte
- putem izvoda;
- putem ROL-a (RaiffeiseOnLine);
- putem Moja mBanka aplikacije.

Infoportal je digitalizovana usluga koja omogućava klijentima Raiffeisen banke pregled obaveštenja dostavljenih putem elektronskih kanala (imejl, sms, inboks, notifikacija i dr) sa linkom na određeni dokument, kao i ostalih obaveštenja i dostupne, opšte dokumentacije (obraci, tarife, opšti uslovi, upustva, šabloni).

Na osnovu pisane saglasnosti klijenta Banka podatke iz ugovora o kreditu/ dozvoljenom prekoračenju računa i podatke do kojih dođe u toku međusobne poslovne saradnje prosleđuje Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima pri Privrednoj komori Srbije.

Forum za prevenciju zloupotreba u kredinim poslovima osnovan je i radi u okviru Odbora za bankarstvo i osiguranje Privredne komore Srbije. Forum ima za cilj efikasnu zaštitu klijenata banaka, pravnih i fizičkih lica, od prevara i zloupotreba u postupku odobravanja i korišćenja kredita, kao i samih banaka.

## 2. KREDITI

Banka, s obzirom na valutu kojom indeksira kredit, odobrava:

- dinarske kredite i
- kredite indeksirane u valuti EUR.

Ukoliko je kredit indeksiran u valuti EUR, Banka će klijentu ukazati na rizike koje preuzima u tom slučaju (pri čemu se pod rizikom prvenstveno smatra devizni rizik po osnovu neusklađenosti valute u kojoj klijent ostvaruje prihode i valute u kojoj će mu biti iskazane obaveze).

Ukoliko je kredit indeksiran u valuti EUR, isti se pušta u tečaj u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu važećem na datum puštanja kredita u tečaj, odnosno po zvaničnom srednjem kursu na datum zaključenja Ugovora o kreditu ukoliko se kredit pušta u tečaj na taj datum. Otplate kredita se vrši u dinarskoj protivvrednosti uz primenu zvaničnog srednjeg kursa važećeg na dan plaćanja dospelih obaveza po kreditu. Kod kredita indeksiranih u valuti EUR klijent sva dugovanja izmiruje u dinarskoj protivvrednosti EUR po zvaničnom srednjem kursu,

važecem na dan uplate. Pod zvaničnim srednjim kursom podrazumeva se srednji kurs Narodne banke Srbije. Navedeni kurs se dnevno usklađuje.

Ukoliko je kredit odobren kao čisto dinarski kredit klijent ga otplaćuje u dinarima na dan dospeća.

Banka, s obzirom na rok odobravanja kredita, odobrava sledeće vrste kredita:

- Dugoročne
- Kratkoročne

Banka, s obzirom na namenu kredita, odobrava sledeće vrste kredita:

- Za obrtna sredstva
- Investicione kredite
- Za refinansiranje

Banka, u ponudi ima i višenamenske okvirne linije koje mogu biti odobrene:

- za kredite za finansiranje obrtnih sredstava
- za kredite za finansiranje investicija
- za izdavanje garancija i pisama o namerama

Osnovni uslovi odobravanja pojedinačnih vrsta kredita (najmanji iznos kredita koji Banka odobrava, period na koji Banka odobrava kredit, valuta u kojoj Banka indeksira kredit, vrsta i visina nominalne kamatne stope, vrsta i visina naknada, instrumenti obezbeđenja sadržani su u Pregledu uslova odobravanja i korišćenja kredita koji je dat na kraju teksta Opštih uslova kao njegov sastavni deo (u daljem tekstu: Pregled uslova).

### 3. DOZVOLJENO PREKORAČENJE RAČUNA

Banka sa klijentom koji ispunjava uslove zaključuje Ugovor o dozvoljenom prekoračenju računa kojim se utvrđuju rok, kamata i drugi uslovi pod kojima će se dozvoljeno prekoračenje računa koristiti.

Dozvoljeno prekoračenje računa se odobrava u dinarima.

Banka dozvoljeno prekoračenje računa odobrava na rok od 12 (dvanaest) meseci. Visina dozvoljenog prekoračenja računa zavisi od kreditne sposobnosti klijenta.

Banka klijentu, za vreme važenja ugovora, jedanput mesečno, u pisanoj formi, bez naknade, dostavlja obaveštenje - izvod o svim promenama na Računu. Izvod Banka može da dostavi ili na šalteru Banke, ili e-mail-om ili poštom u zavisnosti za koji način se klijent opredelio u Zahtevu, u ugovoru odnosno naknadno. Na zahtev klijenta Banka će to obaveštenje dostaviti klijentu bez odlaganja uz pravo na naplatu takvog obaveštenja u skladu sa tarifnom politikom Banke.

Banka će klijentu za vreme važenja ugovora, na njegov zahtev, nezavisno od njegovog zahteva za dostavu izvoda,

dostaviti informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovorom o dozvoljenom prekoračenju (npr. podatke o visini i strukturi njegovog duga, informacije vezane za obračun kamate, informacije vezane za sredstva obezbeđenja i dr). Informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovorom Banka klijentu može da dostavi elektronskim putem na datu i-mejl adresu ili poštom na adresu klijenta naznačenu u ugovoru, ili na adresu koju klijent u pismenoj formi naknadno dostavi Banci. Na zahtev klijenta Banka će odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema zahteva.

Klijent u svakom trenutku može da promeni način dostavljanja obaveštenja i o tome obavesti Banku.

## 4. KAMATE

### 4.1. Kamata za kredite

Banka, u zavisnosti od vrste kredita, na kredite primenjuje fiksnu ili promenljivu kamatnu stopu.

Bliže određenje kamatne stope za pojedinačnu vrstu kredita navedeno je u Pregledu uslova i ugovoru o kreditu.

Fiksna kamatna stopa, podrazumeva da Banka ne može menjati kamatnu stopu iz ugovora u periodu u kome je kamatna stopa ugovorena kao fiksna. Ukoliko Banka namerava da izmeni kamatnu stopu dužna je da pribavi pismenu saglasnost korisnika kredita pre primene te izmene. U slučaju da korisnik kredita nije saglasan, Banka ne može jednostrano izmeniti kamatnu stopu.

Izuzetno, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksno elementa promenljive kamatne stope menjaju u korist klijenta-te izmene se mogu primenjivati odmah i bez klijentove prethodne saglasnosti. Banka će klijenta bez odlaganja obavestiti o promeni u pisanoj formi i u obaveštenju navesti od kada se primenjuje izmena.

Promenljiva kamatna stopa podrazumeva da klijent do kraja otplate kredit otplaćuje po promenljivoj kamatnoj stopi i to u delu promene visine referentne stope prilikom njenog redovnog periodičnog usklađivanja.

Kod kredita sa otplatom u mesečnim/tromesečnim/polugodišnjim ratama kamatna stopa se iskazuje na godišnjem nivou, obračunava se proporcionalnom metodom, na bazi stvarnog broja dana u toku kamatnog perioda u odnosu na godinu od 360 dana.

Kod kredita sa otplatom u jednakim mesečnim/tromesečnim/šestomesečnim anuitetima kamatna stopa se iskazuje na godišnjem nivou, obračunava se proporcionalnom metodom na bazi 30 dana u toku kamatnog perioda u odnosu na godinu od 360 dana.

Banka, u zavisnosti od vrste kredita, za period od puštanja kredita u tečaj do prenosa kredita u otplatu, obračunava interkalarnu kamatu po ugovorenoj kamatnoj stopi. Klijent

interkalarnu kamatu plaća na dan koji po datumu odgovara datumu puštanja kredita u tečaj.

Promenljiva kamatna stopa se izražava kroz dva elementa: referentnu kamatnu stopu (EURIBOR/BELIBOR<sup>►</sup>) i stopu marže koja je fiksna. Kod kredita kod kojih je nominalna kamatna stopa izražena kroz dva elementa (referentnu stopu i fiksnu maržu) i kod kojih su datum zaključenja ugovora i datum puštanja kredita u tečaj različiti, Banka obračun kamate vrši prema vrednosti referentne kamatne stope važećoj na dan kada je kreditni zahtev realizovan.

Usklađivanje kamatne stope sa visinom referentne kamatne stope Banka vrši u zavisnosti od perioda fiksiranja referentne kamatne stope. Kod kredita kod kojih je referentna kamatna stopa tromesečni EURIBOR/ tromesečni BELIBOR, usklađivanje kamatne stope sa visinom tromesečnog EURIBOR-atromesečnog BELIBOR-a vrši se svakatri meseca. Prvo usklađivanje vrši se po isteku roka od tri meseci počev od dana puštanja kredita u tečaj, a nakon toga svakatri meseci. Ukoliko usklađivanje pada na dan (neradni dan) kada se ne objavljuje vrednost referentne kamatne stope, uzima se vrednost koja je objavljena prvog narednog radnog dana.

Banka Korisniku kredita nakon usklađivanja kamatne stope dostavlja novi plan otplate.

O promeni kamatne stope, nakon usklađivanja sa visinom tromesečnog EURIBOR-a tromesečnog BELIBOR-a, i izmenjenom planu otplate, Banka će obavestiti klijenta na dogovoreni način. U slučaju da klijent ne izmiri svoje obaveze o roku njihove dospelosti, na sve dospele, a neizmirene iznose Banka obračunava zateznu kamatu u skladu sa zakonskim odredbama. U slučaju da je ugovorena kamatna stopa viša od stope zatezne kamate, ugovorena kamatna stopa teče i nakon što klijent dospe u docnju.

Važeće kamatne stope dostupne su klijentima u poslovnoj mreži i u drugim distributivnim kanalima Banke (sajt Banke).

Ako Klijent, na ime obezbeđenja kredita, ima obavezu polaganja namenskog depozita i ukoliko je ugovorom o depozitu ugovorena kamata na taj depozit, tada Klijent ima pravo na primenu istog metoda obračuna kamate na taj depozit koji je primenjen i na obračun kamate na iznos odobrenog kredita.

#### **4.2. Kamata za dozvoljeno prekoračenje računa**

Na iznos iskorišćenog dozvoljenog prekoračenja računa, Banka obračunava i naplaćuje nominalnu kamatu po kamatnoj stopi navedenoj u Pregledu uslova. Kamatna stopa se ugovara kao fiksna. Visina kamatne stope izražena je na godišnjem nivou, obračun se vrši primenom

► EURIBOR predstavlja kamatnu stopu po kojoj prvoklasne banke međusobno pozajmljuju depozite u valuti EUR, koju utvrđuje Evropska bankarska federacija za određene vremenske periode i objavljuje se na korisničkim finansijskim sistemima, dva dana ranije oko 11.00h po centralnom evropskom vremenu.

proporcionalne metode. Banka vrši naplatu kamate mesečno.

Važeća kamatna stopa dostupna je klijentu u poslovnoj mreži i drugim distributivnim kanalima Banke.

U slučaju da Korisnik dozvoljenog prekoračenja računa ne izmiri svoje obaveze po osnovu Ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa i po tekućem računu o roku njihove dospelosti, na sve dospele a neizmirene iznose, Banka obračunava zateznu kamatu u skladu sa zakonskim odredbama. U slučaju da je ugovorena nominalna kamatna stopa viša od stope zakonske zatezne kamate, ugovorena kamata teče i nakon što Korisnik dozvoljenog prekoračenja računa dospe u docnju.

### **5. NAKNADE, PROVIZIJE I TROŠKOVI KOJI PADAJU NA TERET KLIJENTA**

Vrsta i visina naknada, provizija i troškova, koji padaju na teret klijenta zavise od toga da li klijent koristi kredit i koji, ili dozvoljeno prekoračenje računa. Vrste i visine naknada, provizija i troškova navedene su u Pregledu uslova i utvrđene ugovorom o kreditu/dozvoljenom prekoračenju računa.

#### **5.1. Naknade, provizije i troškovi vezani za kredit**

Klijent je dužan da plati Banci proviziju za izvršenu uslugu na ime obrade kreditnog zahteva. Osnovica za obračun provizije na ime obrade kreditnog zahteva je iznos odobrenog kredita.

Za klijenta, pored navedene naknade odnosno provizije, u zavisnosti od vrste kredita, mogu nastati sledeći troškovi i naknade povodom korišćenja kredita:

- trošak uvida u bazu podataka o zaduženosti klijenta i jemca (troškovi Kreditnog biroa);
- trošak kupovine meničnog blanketa;
- fiksna mesečna naknada za vođenje platnog računa – dinarskog tekućeg računa, ako klijent pre podnošenja zahteva za kredit nije već imao otvoren tekući račun u Banci.
- trošak osiguranja predmeta založnog prava za prvu godinu osiguranja, a do kraja otplate kredita prema tarifi osiguravača;
- trošak prve procene vrednosti predmeta založnog prava, a do kraja otplate kredita prema tarifi ovlašćenog procenjivača;
- trošak overe založne izjave;

BELIBOR je referentna kamatna stopa za dinarska sredstva ponuđena od strane banaka Panela na srpskom međubankarskom tržištu, a koja se objavljuje na korisničkim finansijskim sistemima svakog radnog dana oko 11:00 sati.

-trošak upisa hipoteke, prema zakonu koji uređuje republičke administrativne takse); ukoliko na dan podnošenja molbe za upis hipoteke trošak upisa hipoteke bude veći od navedenog, Banka će konačan iznos prikazati kroz obračun efektivne kamatne stope na dan puštanja kredita u tečaj;

- trošak upisa založnog prava u Registar založnog prava kod Agencije za privredne registre (u daljem tekstu:APR) prema važećem tarifniku APR-a;

- trošak pribavljanja izvoda iz nadležnog registra nepokretnosti;

- trošak upisa zabeležbe, prema zakonu koji uređuje republičke administrativne takse);

- trošak overe izjave - saglasnosti supružnika založnog dužnika na uspostavljanje založnog prava;

-trošak overe izjave kojom zalagodavac (fizičko lice / preduzetnik) pristaje da Banka upiše založno pravo u Registar založnog prava kod APR-a;

- trošak brisanja hipoteke/zabeležbe;

- druge naknade u vezi sa predmetom hipoteke;

-troškovi pribavljanja uverenja nadležnih organa prema tarifniku tih organa (npr. uverenje o izmirenim poreskim obavezama);

-troškovi povodom eventualne zamene instrumenata obezbeđenja. Troškovi zamene instrumenata obezbeđenja, koji padaju na teret Korisnika kredita, zavise od toga koji se instrument obezbeđenja menja i koji je ponuđen kao novo obezbeđenje i koji je od strane Banke prihvaćen kao novi instrument obezbeđenja (troškovi aneksiranja troškovi uvida u bazu podataka o zaduženosti Korisnika kredita (troškovi Kreditnog biroa),troškovi pribavljanja uverenja, potvrda, dozvola i rešenja nadležnih organa, troškovi brisanja postojećeg založnog prava, troškovi overe nove založne izjave, troškovi upisa novog založnog prava , troškovi procene vrednosti novog predmeta založnog prava (nepokretnosti/pokretne stvari), troškovi osiguranja novog predmeta založnog prava i dr.).

Klijent je dužan da Banci nadoknadi troškove pismenih opomena koje Banka šalje klijentu i eventualno drugim licima koja garantuju urednu otplatu kredita, kao i sve druge troškove proistekle iz ostvarivanja prava Banke iz ovog ugovora, u slučaju neurednog izmirenja obaveza. Pismene opomene Banka šalje u slučaju kašnjenja sa izmirivanjem novčanih obaveza od 10/40/70/100 dana od dospeća obaveze, jednom mesečno, uz napomenu da Banka ne šalje opomene ukoliko su obaveze po kreditima manje od RSD 3.500 (izuzev opomene pred raskid koja se šalje u slučaju kašnjenja više od 100 dana).

Banka kod kredita naplaćuje naknadu u slučaju eventualnog aneksiranja ugovora o kreditu po zahtevu klijenta (izmena roka otplate, izmena instrumenata obezbeđenja, oslobađanje jemca, preuzimanje duga, izmena načina otplate i dr.) i ista se plaća u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu na dan

plaćanja ili u dinarima u zavisnosti od vrste kredita. Visina naknade je navedena u Pregledu uslova i ugovoru o kreditu. Sa važećim naknadama i provizijama, Klijent se može upoznati u poslovnoj mreži Banke i preko drugih distributivnih kanala Banke (sajt Banke).

## **5.2. Naknade, provizije i troškovi vezani za dozvoljeno prekoračenje računa**

Klijent je dužan da plati Banci proviziju za izvršenu uslugu obrade zahteva za dozvoljeno prekoračenje računa.

Osnovica za obračun provizije na ime obrade zahteva za dozvoljeno prekoračenje računa je iznos odobrenog dozvoljenog prekoračenja računa.

Za klijenta, pored navedene provizije, mogu nastati sledeći troškovi povodom korišćenja dozvoljenog prekoračenja računa:

- trošak uvida u bazu podataka o zaduženosti klijenta i jemca (troškovi Kreditnog biroa);

- trošak kupovine meničnog blanketa;

- fiksna mesečna naknada za vođenje platnog računa – dinarskog tekućeg računa ako klijent pre podnošenja zahteva za dozvoljeno prekoračenje računa nije već imao otvoren tekući račun u Banci, ili ako pre podnošenja zahteva za dozvoljeno prekoračenje računa već nije imao otvoren tekući račun koji, pre podnošenja zahteva za dozvoljeno prekoračenje računa, koristi u okviru nekog od paketa proizvoda;

-trošak osiguranja predmeta založnog prava za prvu godinu osiguranja, a do kraja otplate prema tarifi osiguravača;

-trošak prve procene vrednosti predmeta založnog prava, a do kraja otplate prema tarifi ovlašćenog procenjivača;

- trošak overe založne izjave;

-trošak upisa hipoteke, prema zakonu koji uređuje republičke administrativne takse; ukoliko na dan podnošenja molbe za upis hipoteke trošak upisa hipoteke bude veći od navedenog, Banka će konačan iznos prikazati kroz obračun efektivne kamatne stope;

- trošak upisa založnog prava u Registar založnog prava kod Agencije za privredne registre (u daljem tekstu:APR) prema važećem tarifniku APR-a;

- trošak pribavljanja izvoda iz nadležnog registra nepokretnosti;

- trošak upisa zabeležbe, prema zakonu koji uređuje republičke administrativne takse);

- trošak overe izjave-saglasnosti supružnika založnog dužnika na uspostavljanje založnog prava;

-trošak overe izjave kojom zalagodavac pristaje da Banka upiše založno pravo u Registar založnog prava kod APR-a;

- troškove brisanja hipoteke/zabeležbe;

- druge naknade u vezi sa predmetom hipoteke (troškove overe fotokopije građevinske dozvole i dr);

-troškovi pribavljanja uverenja nadležnih organa prema tarifniku tih organa (npr. uverenje o izmirenim poreskim obavezama);

- troškove povodom eventualne zamene instrumenata obezbeđenja. Troškovi zamene instrumenata obezbeđenja, koji padaju na teret Korisnika dozvoljenog prekoračenja računa, zavise od toga koji se instrument obezbeđenja menja i koji je ponuđen kao novo obezbeđenje i koji je od strane Banke prihvaćen kao novi instrument obezbeđenja (troškovi aneksiranja troškovi uvida u bazu podataka o zaduženosti Korisnika dozvoljenog prekoračenja računa (troškovi Kreditnog biroa), troškovi pribavljanja uverenja, potvrda, dozvola i rešenja nadležnih organa, troškovi brisanja postojećeg založnog prava, troškovi overe nove založne izjave, troškovi upisa novog založnog prava, troškovi procene vrednosti novog predmeta založnog prava (nepokretnosti/pokretne stvari), troškovi osiguranja novog predmeta založnog prava i dr.).

Klijent je dužan da Banci nadoknadi troškove pismenih opomena koje Banka šalje klijentu i eventualno drugim licima koja garantuju urednu otplatu dozvoljenog prekoračenja računa, kao i sve druge troškove proistekle iz ostvarivanja prava Banke iz ugovora, u slučaju neurednog izmirenja obaveza. Pismene opomene Banka šalje u slučaju kašnjenja sa izmirivanjem novčanih obaveza od 9/31/70/100 dana od dospeća obaveze, jednom mesecno, uz napomenu da Banka ne šalje opomene ukoliko su obaveze po dozvoljenom prekoračenju računa manje od RSD 3.500 (izuzev opomene pred raskid koja se šalje u slučaju kašnjenja više od 100 dana).

Banka kod dozvoljenog prekoračenja računa naplaćuje naknadu u slučaju eventualnog aneksiranja ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa po zahtevu klijenta (izmena roka važenja, izmena instrumenata obezbeđenja, oslobađanje jemca, preuzimanje duga, izmena načina otplate i dr.) i ista se plaća u dinarima. Visina naknade je navedena u Pregledu uslova i ugovoru o dozvoljenom prekoračenju računa.

Sa važećim naknadama i provizijama, Klijent se može upoznati u poslovnoj mreži Banke i preko drugih distributivnih kanala Banke (sajt Banke).

## 6. INSTRUMENTI OBEZBEDJENJA KREDITA/DOZVOLJENOG PREKORAČENJA RAČUNA

Klijent je dužan da Banci obezbedi adekvatne instrumente obezbeđenja otplate kredita ili dozvoljenog prekoračenja računa: blanko sopstvena menica sa klauzulom „bez protesta“ potpisana od strane klijenta i davaoca obezbeđenja (jemca) uz ovlašćenje za popunu koje može biti dato kroz ugovor ili u formi posebne izjave, jemstvo, založno pravo (hipoteka, zaloga na vozilu/opremi/robi, zaloga na hartijama od vrednosti, zaloga na potraživanju, zaloga na depozitu i dr.), polise osiguranja (predmeta založnog prava,) uz dokaz da je polisa vinkulirana u korist

Banke, namenski oročen depozit i drugi instrumenti koje je klijent dužan dostaviti.

Klijent je dužan da, u periodu trajanja ugovora, odnosno do konačnog izmirenja svih ugovornih obaveza, na zahtev Banke, dostavi i druge instrumente obezbeđenja, u slučaju da ugovoreni postanu neadekvatni, nedovoljni, ne mogu biti izvršeni ili se iz bilo kog razloga umanju njihova vrednost. U Pregledu uslova je dat prikaz instrumenata obezbeđenja za svaku pojedinačnu vrstu kredita.

Na zahtev klijenta Banka može omogućiti zamenu instrumenata obezbeđenja tokom perioda otplate kredita/perioda korišćenja dozvoljenog prekoračenja računa pod uslovom da je novoponuđeni instrument obezbeđenja prihvatljiv sa aspekta rizika, odnosno pruža dovoljno obezbeđenje za obaveze klijenta prema Banci i da je odgovarajuće vrednosti u odnosu na stanje duga po kreditu/odobreni iznos dozvoljenog prekoračenja računa.

Troškovi zamene instrumenata obezbeđenja koji padaju na teret klijenta zavise od toga koji se instrument obezbeđenja menja i koji je ponuđen kao novo obezbeđenje i koji je od strane Banke prihvaćen kao novi instrument obezbeđenja (troškovi aneksiranja, troškovi Kreditnog biroa, troškovi pribavljanja uverenja, potvrda, dozvola i rešenja nadležnih organa, troškovi brisanja postojećeg založnog prava, troškovi konstituisanja i upisa novog založnog prava, troškovi procene vrednosti novog predmeta založnog prava, troškovi osiguranja novog predmeta založnog prava i dr.).

Banka će Klijenta – korisnika kredita, odnosno davaoca sredstava obezbeđenja pisanim putem obavestiti o tome da je Klijent – korisnik kredita izmirio sve svoje obaveze prema njoj po određenom ugovoru o kreditu - u roku od 30 dana od dana izmirenja obaveza. Obaveštenje sadrži podatke o ugovoru o kreditu, iznos izmirenih obaveza.

Klijent, odnosno davalac sredstava obezbeđenja ima pravo da, nakon potpunog izmirenja obaveza klijenta prema Banci po određenom ugovoru, preuzme neiskorišćena sredstva obezbeđenja data po tom ugovoru, uključujući i sredstva obezbeđenja koja su upisana u odgovarajući registar.

Po osnovu naplate svih dospelih, a neizmirenih iznosa glavnice, kamate, provizija i troškova koje Klijent duguje po osnovu kredita ili dozvoljenog prekoračenja računa, Banka može automatski zadužiti tekući (dinarski i/ili devizni) račun Klijenta kod Banke, radi naplate potraživanja i može koristiti sva sredstva koja se nalaze na računima kod Banke, bez obaveze da o tome prethodno obavesti Klijenta. Naplatu dospelih obaveza Banka prvo pokušava da naplati sa dinarskog tekućeg računa Klijenta u Banci, a ukoliko Klijenta nema dinarski tekući račun u Banci ili nema dovoljno sredstava na račun, Banka svoja potraživanja

naplaćuje delimično ili u celosti sa deviznih računa Klijenta u Banci. U slučaju naplate potraživanja sa deviznog tekućeg računa Banka će primeniti zvanični srednji kurs NBS, važeći na dan naplate.

## 7. Otplata i prevremena otplata kredita

Rate/ Anuiteti kredita dospevaju na naplatu mesečno/tromesečno/ šestomesečno, na dan koji po datumu odgovara datumu puštanja kredita u tečaj, počev od meseca/trećeg meseca/ šestog meseca u kome je kredit pušten u tečaj, a svaka/i sledeća/i na dan koji po datumu odgovara datumu puštanja kredita u tečaju svakom narednom mesecu/svakom narednom trećem mesecu/svakom narednom šestom mesecu do konačne otplate kredita.

Banka vrši naplatu dospelih obaveza po kreditu o roku dospeća, iz sredstava na klijentovom računu kod Banke. Klijent je dužan da na dan dospeća obaveza po kreditu, obezbedi sredstva na svom tekućem računu kod Banke.

Klijent može otplatiti kredit ( delimično ili u celini), i pre rokova utvrđenih ugovorom o kreditu uz prethodno pismeno obaveštenje Banci. Klijent je dužan da obavesti Banku u pisanoj formi o nameri da izvrši prevremenu otplatu kredita, najkasnije 3 (tri) dana pre izvršene otplate.

Banka može da ugovori naknadu za prevremenu otplatu kredita ako je za period prevremene otplate ugovorena fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promenljiva nominalna kamatna stopa.

Kod kredita sa ugovorenim promenljivom nominalnom kamatnom stopom, čija ugovorena namena nije kupovina nepokretnosti, klijent ima pravo da bez naknade u bilo kom momentu, u potpunosti ili delimično, izvrši svoje obaveze iz ugovora o kreditu (prevremena otplata).

Klijent koji koristi dozvoljeno prekoračenje računa može u svakom trenutku prevremeno otplatiti iznos iskorišćenog dozvoljenog prekoračenja računa bez naknade.

## 8. Odustanak od ugovora

Klijent ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu ili ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora bez navođenja razloga za odustanak.

Kod ugovora o kreditu koji je obezbeđen hipotekom i kredita čiji je predmet finansiranje kupovine nepokretnosti klijent može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo da koristi kredit.

Klijent je dužan da u pisanoj formi obavesti Banku o svojoj nameri da odustane od ugovora na način kojim se potvrđuje prijem obaveštenja. Datum prijema obaveštenja o odustanku smatra datumom odustanka od ugovora.

Klijent obaveštenje o odustanku može uputiti Banci na jedan od sledećih načina:

- na imejl adresu: [contact@raiffeisenbank.rs](mailto:contact@raiffeisenbank.rs)
- preporučenom pošiljkom sa povratnicom na adresu Banke: Raiffeisen banka a.d. Beograd, Đorđa Stanojevića 16 (Sektor za poslove sa malim preduzećima, preduzetnicima i poljoprivrednim gazdinstvima),
- uručanjem pisanog odustanka na šalteru Banke.

Ukoliko Klijent odustane od ugovora o kreditu koji nije obezbeđen hipotekom i nije odobren za kupovinu nepokretnosti ili od ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa po tekućem računu Klijent dužan je da odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja o odustanku vrati Banci glavnice i kamatu za vreme korišćenja kredita ili dozvoljenog prekoračenja računa. U slučaju da klijent ne vrati glavnice o roku, smatraće se da je u docnju i dužan je da Banci plati i zateznu kamatu na iznos dospele glavnice, u skladu sa zakonskim odredbama. U slučaju da je ugovorena kamatna stopa viša od stope zatezne kamate, ugovorena kamata teče i nakon što klijent dospe u docnju.

## 9. Otkaz ugovora o kreditu i uslovi za aktiviranje sredstava obezbeđenja

Banka ima pravo da jednostrano raskine j ugovor o kreditu i pre isteka ugovorenog roka i aktivira bilo koji instrument obezbeđenja predviđen ugovorom:

- o ukoliko Klijent kasni sa izmirivanjem novčanih obaveza iz ugovora duže od 60 dana računajući od dana dospeća obaveze;
- o zbog neispunjavanja obaveza prema drugim poveriocima Klijenta, a ukoliko zbog toga dođe ili može doći do prevremenog dospeća takvih obaveza;
- o ako se ustanovi da izjave, dokumentacija i podaci dostavljeni od strane Klijenta nisu istiniti, potpuni ili ažurni;
- o ako Klijent nenamenski koristi sredstva kredita;
- o ako protiv Klijenta bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja ili drugog postupka sa sličnim ishodom;
- o ako Klijent postane insolventan, obustavi plaćanja ili njegov račun bude predmet prinudnog izvršenja u skladu sa važećim propisima;
- o ako nastupe bitne promene u poslovanju Klijenta njegovoj imovini, obavezama ili finansijskom položaju, čime se sposobnost Klijenta da ispuni svoje obaveze po ugovoru stvarno narušila i to

naročito ako je prema informacijama ili dokumentaciji dostavljenoj od strane Klijenta evidentno da je u tekućoj godini došlo ili će doći do pogoršanja finansijskog položaja, ili ukoliko dodje do umanjenja vrednosti imovine Klijenta u iznosu koji je veći od odobrenog iznosa kredita iz ugovora;

- ako na hipotekovanoj nepokretnosti bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja u skladu sa važećim propisima;
- ako bilo koji od instrumenata obezbeđenja predviđenih ugovorom izgubi pravnu valjanost ili promeni vrednost tako da više ne pruža dovoljno obezbeđenje za Klijenta, a Klijent na poziv Banke, u primerenom roku koji odredi Banka to sredstvo obezbeđenja ne zameni drugim, koje u dovoljnoj meri obezbeđuje njegova potraživanja prema Klijentu;
- ukoliko Korisnik kredita o roku dospelosti ni u naknadnom roku od 30 dana od poziva Banke ne izvrši svoje nenovčane obaveze iz ugovora .

Izjavu o otkazu kredita Banka upućuje Klijentu u pisanoj formi, elektronski, slanjem na imejl adresu ili SMS-om, sa linkom ka Infoportalu ili preporučenim pismom sa povratnicom, na adresu Klijenta koja je navedena u ugovoru, odnosno na imejl ili adresu o kojoj je Klijent naknadno pismeno obavestio Banku.

Urednom dostavom izjave o otkazu ugovora smatra se slanje na imejl, odnosno na adresu Klijenta koja je navedena u ugovoru, odnosno na imejl ili adresu o kojoj je Klijent naknadno pismeno obavestio Banku.

Radi naplate svojih potraživanja Banka može aktivirati bilo koji, odnosno sve ugovorom predviđene instrumente obezbeđenja.

Banka može, radi naplate potraživanja iz ugovora o kreditu, da angažuje treća lica koja će u ime i za račun Banke u skladu sa potpisanim ugovorom preduzimati poslove na naplati potraživanja iz ugovora o kreditu. Banka će blagovremeno u pisanoj formi obavestiti klijenta da naplatu potraživanja iz ugovora o kreditu vrši treće lice u ime i za račun Banke.

### **9.1. Otkaz ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa i uslovi za aktiviranje sredstava obezbeđenja**

Banka ima pravo da jednostrano raskine ugovor o dozvoljenom prekoračenju računa i pre isteka ugovorenog roka i aktivira bilo koji instrument obezbeđenja predviđen ugovorom:

- ukoliko klijent kasni sa izmirivanjem novčanih obaveza iz ovog ugovora duže od 60 dana računajući od dana dospeća obaveze;
- zbog neispunjavanja obaveza prema drugim poveriocima Klijenta, a ukoliko zbog toga dođe ili može doći do prevremenog dospeća takvih obaveza;

- ako se ustanovi da izjave, dokumentacija i podaci dostavljeni od strane Klijenta nisu istiniti, potpuni ili ažurni;
- ako protiv Klijenta bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja ili drugog postupka sa sličnim ishodom;
- ako Klijent postane insolventan, obustavi plaćanja ili njegov račun bude predmet prinudnog izvršenja u skladu sa važećim propisima;
- ako nastupe bitne promene u poslovanju Klijenta njegovoj imovini, obavezama ili finansijskom položaju, čime se sposobnost Klijenta da ispuni svoje obaveze po ugovoru stvarno narušila i to naročito ako je prema informacijama ili dokumentaciji dostavljenoj od strane Korisnika kredita evidentno da je u tekućoj godini došlo ili će doći do pogoršanja finansijskog položaja, ili ukoliko dodje do umanjenja vrednosti imovine Klijenta u iznosu koji je veći od odobrenog iznosa kredita iz ugovora;
- ako na hipotekovanoj nepokretnosti bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja u skladu sa važećim propisima;
- ako bilo koji od instrumenata obezbeđenja predviđenih Ugovorom izgubi pravnu valjanost ili promeni vrednost tako da više ne pruža dovoljno obezbeđenje za obaveze Klijenta, a Klijent na poziv Banke, u primerenom roku koji odredi Banka to sredstvo obezbeđenja ne zameni drugim, koje u dovoljnoj meri obezbeđuje njegova potraživanja prema Klijentu;
- ukoliko Klijent o roku dospelosti ni u naknadnom roku od 30 dana od poziva Banke ne izvrši svoje nenovčane obaveze iz ugovora .

Izjavu o otkazu dozvoljenog prekoračenja računa, Banka upućuje Klijentu u pisanoj formi, elektronski, slanjem na imejl adresu ili SMS-om, sa linkom ka Infoportalu ili preporučenim pismom sa povratnicom, na adresu Klijenta koja je navedena u ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je Klijent naknadno pismeno obavestio Banku.

Urednom dostavom izjave o otkazu ugovora smatra se slanje na imejl, odnosno na adresu Klijenta koja je navedena u ugovoru, odnosno na imejl ili adresu o kojoj je Klijent naknadno pismeno obavestio Banku.

Radi naplate svojih potraživanja Banka može aktivirati bilo koji, odnosno sve ugovorom predviđene instrumente obezbeđenja.

Banka može, radi naplate potraživanja iz ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa, da angažuje treća lica koja će u ime i za račun Banke u skladu sa potpisanim ugovorom preduzimati poslove na naplati potraživanja iz ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa. Banka će blagovremeno u pisanoj formi obavestiti klijenta da naplatu potraživanja iz ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa vrši treće lice u ime i za račun Banke.

## 10. Ustupanje potraživanja

Banka ima pravo da, bez posebne saglasnosti Klijenta, sva dospela potraživanja i prava iz ugovora o kreditu/dozvoljenom prekoračenju računa, ustupi drugoj banci, u svemu u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

Potraživanje iz ugovora banka može ustupiti samo jednoj banci.

O izvršenom prenosu Banka će bez odlaganja obavestiti Klijenta.

## 11. Pravo klijenta na prigovor Banci

Klijent, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga i podzakonskim aktom Narodne banke Srbije kojim se bliže propisuje način podnošenja prigovora, ima pravo na prigovor Banci ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, drugih propisa kojima se uređuju kredit i dozvoljeno prekoračenje računa, Opštih uslova, ili dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenih ugovora.

Klijent prigovor može podneti u roku od tri godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa i to u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama Banke, poštom, preko internet prezentacije Banke ili elektronskom poštom (imejлом). Banka ne može naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

Ukoliko klijent nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili Banka nije odgovorila na prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, može, pre pokretanja sudskog spora, podneti pritužbu Narodnoj banci Srbije, u pisanoj formi poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Ul. Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije; Pritužbu klijent može podneti u roku od šest meseci od dana prijema odgovora ili protoka roka za dostavljanje odgovora na prigovor.

Ukoliko je klijent nezadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili mu Banka nije odgovorila na prigovor u propisanom roku, ima pravo da pokrene postupak vansudskog rešavanja spornog odnosa - postupak posredovanja podnošenjem predloga Narodnoj banci Srbije (predlog za posredovanje dostavlja se Narodnoj banci Srbije u pismenoj formi, poštom na adresu: Narodna banka Srbije Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski preko internet prezentacije Narodne banke Srbije, popunjavanjem formulara za podnošenje predloga za posredovanje na početnoj stranici internet prezentacije Narodne banke Srbije), ili da pokrene postupak posredovanja pred drugim organom ili licem ovlašćenim za posredovanje

Pokretanje i vođenje postupka posredovanja ne isključuje niti utiče na ostvarivanje prava na sudsku zaštitu, u skladu sa zakonom.

Ukoliko Banka i klijent sve eventualne sporove koji proisteknu iz ugovornog odnosa ne reše sporazumno, mogu se obratiti nadležnom sudu prebivališta, boravišta, odnosno sedišta tuženog.

## 12. Čuvanje tajnosti podataka o kreditnom poslovanju i zaštita podataka o ličnosti

Na postupanje Banke sa podacima do kojih dođe u toku kreditnog poslovanja sa klijentima, kao i na prikupljanje i obradu podataka o ličnosti primenjuju se propisi koji uređuju zaštitu poslovne odnosno bankarske tajne i zaštitu podataka o ličnosti.

Banka obrađuje podatke o ličnosti klijenata u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i internim aktima Banke. Podaci o ličnosti se prikupljaju u cilju izvršenja ugovornog odnosa između Klijenta i Banke, kao i za obradu podataka o ličnosti klijenata u marketinške svrhe u slučaju kada je klijent dao izričit pristanak. Detaljne informacije o obradi podataka o ličnosti, rukovaocu podataka i licu za zaštitu podataka o ličnosti, Klijentu su dostupne u dokumentu Banke pod nazivom Opšte informacije o zaštiti podataka, koji je Banka, pre početka primene novog Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, objavila na internet stranici Banke i u svim ekspoziturama Banke.

## 14. Završne odredbe

Za sve što nije izričito utvrđeno Opštim uslovima primenjuju se zakonski propisi i akta Banke koji regulišu poslovanje sa klijentima u kreditnom poslovanju Banke.

Ovi Opšti uslovi su usvojeni od strane Izvršnog odbora Banke i primenjuju se od 21.04.2026. godine

**PREGLED USLOVA ODOBRAVANJA I KORIŠĆENJA KREDITA ZA POLJOPRIVREDNA GAZDINSTVA**

Vrsta kredita	Iznos kredita, od - do	Godišnja nominalna kamatna stopa, u % (fiksna, promenjliva)	Rok otplate, u meseima	grejs period (max.)	Visina naknada (fiksne)		Instrumenti obezbedjenja
Dozvoljeno prekoračenje računa	maksimalno do RSD 5.000.000	19% p.a fiksna	do 12	-	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	1% od iznosa odobrenog dozvoljenog prekoračenja računa, minimum do RSD 2.000	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	0,5% od iznosa odobrenog dozvoljenog prekoračenja računa	
DINARSKI kredit za obrtna sredstva	minimum RSD 129.000	Promenjliva kamatna stopa: do 3M Belibor + 10% p.a  fiksna kamatna stopa:  do 20% p.a.	do 36	Do 6	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	Do 2% od iznosa odobrenog kredita minimum RSD 5.000	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	0,5% od iznosa kredita u korišćenju, minimum	
KREDIT SA DEVIZNOM KLAUZULOM za obrtna sredstva *U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri	minimum EUR 1.000	Promenjliva kamatna stopa: do 3M Euribor + 10% p.a	do 36	do 6	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	Do 2% od iznosa odobrenog kredita minimum EUR 50	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca

pustanju kredita i otplati obaveza		Fiksna kamatna stopa:  do 20% p.a			Naknada za izmenu ugovorenih uslova	0.5% od iznosa kredita u korišćenju	4 Hipoteka 5 Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)
Investicioni krediti**  *U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri puštanju kredita i otplati obaveza	Minimum EUR 5.000	Promenljiva kamatna stopa: do 3M Euribor + 10% p.a  Kredit sa rokom otplate do 120 meseci Fiksna kamatna stopa do 15% p.a.	Do 144	Do 24	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva  Naknada za izmenu ugovorenih uslova	Do 2% od iznosa odobrenog kredita minimum EUR 100  0,5% od iznosa kredita u korišćenju	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca 4. Hipoteka 5 Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)
Investicioni krediti  U dinarima	Minimum RSD 500.000	Promenljiva kamatna stopa: do 3M BELIBOR + 10% p.a  Kredit sa rokom otplate do 84 meseca Fiksna kamatna stopa do 15% p.a	Do 144	Do 24	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva  Naknada za izmenu ugovorenih uslova	Do 2% od iznosa odobrenog kredita minimum RSD 10.000  0,5% od iznosa kredita u korišćenju	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)
Investicioni kredit za finansiranje SCAP projekta*  *U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri puštanju kredita i otplati obaveza	Minimum EUR 5.000 maksimalno do EUR 90.000	Promenljiva kamatna stopa  Do 3M Euribor + 8% p.a  Kredit za mehanizaciju: Fiksna kamatna stopa do 9% p.a	Do 60	Do 24	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva  Naknada za izmenu ugovorenih uslova  Naknada za izdavanje neobavezujućeg Pisma o namerama	Do 2% od iznosa odobrenog kredita minimum EUR 100  0,5% od iznosa kredita u korišćenju  RSD 7.000	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)

Investicioni kredit za finansiranje SCAP projekta  U dinarima	Minimum RSD 500.000 maksimalno do RSD 12.700.000	Promenljiva kamatna stopa:  do 3M BELIBOR + 9% p.a	Do 60	Do 24	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 2% od iznosa odobrenog kredita minimum EUR 100	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	0,5% od iznosa kredita u korišćenju	
					Naknada za izdavanje neobavezujućeg Pisma o namerama	RSD 7.000	
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	0.5% od iznosa kredita u korišćenju	
DINARSKI krediti za obrtna sredstva uz subvenciju kamate Ministarstva poljoprivrede šumarstva i vodoprivrede	Minimum RSD 129.000  Maksimum RSD 6.000.000	3% p.a. fiksna  1% p.a. fiksna  za korisnike koji ispunjavaju uslove navedene u delu Ostali uslovi i pravila za korisnike kredita uz subvenciju kamate Ministarstva poljoprivrede šumarstva i vodoprivrede (*Kamatana stopa)	12-36	/	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	1,5% od iznosa odobrenog kredita	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže) 6. Vinkulirana polisa osiguranja zivotinja * * Ostali uslovi i pravila za korisnike kredita uz subvenciju kamate Ministarstva poljoprivrede šumarstva i vodoprivrede (** Obezbedjenje)
DINARSKI krediti za investicije uz subvenciju kamate Ministarstva poljoprivrede šumarstva i vodoprivrede	Minimum RSD 500.000  Maksimum RSD 6.000.000	36-60	/				
DINARSKI krediti sa namenom za finansiranje mineralnog đubriva uz subvenciju kamate Ministarstva poljoprivrede šumarstva i vodoprivrede	Minimum RSD 129.000  Maksimum RSD 6.000.000	0% p.a. fiksna	12-36	/	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	1,5% od iznosa odobrenog kredita	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca

							4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)
DINARSKI krediti za obrtna sredstva uz subvenciju kamate od strane partnera banke, prodavaca repromaterijala za poljoprivrednu proizvodnju	minimum RSD 100.000	Do 10.6% p.a. fiksna	Do 24	/	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	Do 1.5%	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)
Krediti za obrtna sredstva uz subvenciju kamate od strane partnera banke, prodavaca repromaterijala za poljoprivrednu proizvodnju  *U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri puštanju kredita i otplati obaveza	minimum EUR 1.000	Do 7.7% p.a. fiksna	Do 24	/	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	Do 1.5%	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)
Investicioni krediti za finansiranje poljoprivredne mehanizacije i opreme uz subvenciju kamate od strane partnera banke, prodavaca mehanizacije i opreme za poljoprivrednu proizvodnju*  *U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri puštanju kredita i otplati	Minimum EUR 3.000	Do 8.5% p.a. fiksna	36 - 84	Do 12	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	Do 1.5%	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)

obaveza							
Višenamenska okvirna linija  Limit se odobravaju dinarima i evrima	Minimum EUR 5.000	Fiksna kamatna stopa:  20% p.a	Do 145	Do 12	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	0,5 % od iznosa odobrenog limita, a svako povlačenje se naplaćuje u skladu sa cenama predefinisanim za proizvod koji se povlači	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	0.1% od iznosa limita u korišćenju	
Garancija		/	Do 36	/	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	Do 1,5% od iznosa garancije minimum RSD 3.000	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)
					Kvartalna provizija za izdavanje	Do 1% od iznosa garancije minimum RSD 1.250	
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	*1.250,00 fiksno po svakom nalogu za nematerijalne izmene *0,3%-0,5% fiksno (minimum 4.000 rsd) od iznosa izdate Garancije prilikom povećanja iznosa i produženja roka garancije. Ukoliko se izmena uslova odnosi na izmenu visine odobrenog, odnosno ugovorenog iznosa Garancije,	

						navedene naknade se obračunavaju u odnosu na novoodobreni iznos Garancije. * naknada za protest po garanciji: 0,10 % fiksno (minimum 10.000 rsd) od iznosa garancije koji je protestovan, jednokratno, na dan protesta garancije	
Investicioni krediti iz kreditne linije EBRD-a GoDigital in the Western Balkans  *U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri puštanju kredita i otplati obaveza	Minimum EUR 5.000	Promenljiva kamatna stopa:  do 3M EURIBOR + 5.5 % p.a	Do 84	Do 12	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva  Naknada za izmenu ugovorenih uslova	Do 1,5% od iznosa odobrenog kredita minimum EUR 100  0.5% od iznosa kredita u korišćenju	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)

Banka na dnevnom nivou obavestava klijente o vrednostima referentnih kamatnih stopa na Internet stranici Banke, na adresi [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs) kao i u poslovnim prostorijama u kojima nudi svoje usluge.

- Investicioni kredit za finansiranje SCAP projekta, na način i pod uslovima propisanim Pravilnikom o dodeli bespovratnih sredstava u okviru projekta za konkurentnu poljoprivredu, podnosilac zahteva može ostvariti ako mu je izdato Rešenje o odobravanju prava na korišćenje bespovratnih sredstava od strane Uprave za agrarna plaćanja.

**Ostali uslovi i pravila za korisnike kredita uz subvenciju kamate Ministarstva poljoprivrede šumarstva i vodoprivrede** ( u skladu sa Pravilnikom o uslovima i načinu ostvarivanja prava na kreditnu podršku ( Službeni glasnik RS, br. 48/17, 88/17, i 23/19, 27/20 i 36/21, Ostali uslovi i pravila za korisnike kredita uz subvenciju kamate Ministarstva poljoprivrede šumarstva i vodoprivrede ( u skladu sa Pravilnikom o uslovima i načinu ostvarivanja prava na kreditnu podršku ( Službeni glasnik RS, br. 48/17, 88/17, i 23/19, 27/20 i 36/21, 102/21, 130/21, 127/22, 144/22 , 21/23, 8/2024 , 39/2025 i 14/2026, ).

\*Kamatna stopa .- klijent fizičko lice – nosilac komercijalnog porodičnog poljoprivrednog gazdinstva koje je upisano u Registar, sa prebivalištem koje je na području sa otežanim uslovima za rad u poljoprivredi (u skladu sa Pravilnikom o određivanju područja sa otežanim uslovima rada u poljoprivredi - ,, Službeni glasnik RS, broj 102/18) , koje je navršilo najviše 40 godina života u tekućoj godini, odnosno koje je ženskog pola za kredite ročnosti do 3 godine, za kredite odobrene za razvoj stočarstva koji obuhvata nabavku kvalitetnih priplodnih junica i kvalitetnih priplodnih krava starosti do pet godina za ročnost od 3 do 5 godina.

\*\* Obezbeđenje – U slučaju kada se pravo na kredit koristi za razvoj stočarstva obavezna je vinkulirana polisa osiguranja u korist banke za životinje koje su osigurane od rizika uginuća od bolesti ili nesrećnog slučaja, rizika prinudnog klanja zbog bolesti ili nesrećnog slučaja, kada životinji preči neposredna opasnost da ugi ne i klanje se vrši radi iskorišćenja, odnosno smanjenja štete (prinudno klanje iz nužde), rizika prinudnog klanja ili ubijanja kada zbog bolesti ili nesrećnog slučaja životinji ne preči neposredna opasnost da ugi ne, ali je postala neupotrebljiva za bilo koju svrhu i nema izgleda da se to stanje lečenjem izmeni, pa je dalje držanje postalo iz ekonomskih razloga nerentabilno (prinudno klanje iz ekonomskih razloga, koje se može odobriti samo kod onih hroničnih oboljenja koja su imala svoj početak i bila lečena nakon početka obaveze osiguravača) ).

### **Ostali troškovi koji mogu nastati povodom korišćenja kredita /dozvoljenog prekoračenja računa:**

-troškovi uvida u bazu podataka o zaduženosti učesnika u kreditu (troškovi Kreditnog biroa): Osnovni izveštaj Kreditnog biroa za Fizičko lice - RSD 246,00, Jemac pravno lice RSD 1.440; Jemac preduzetnik RSD 600,00

-trošak kupovine meničnog blanketa - RSD 50,00;

-fiksna naknada za vođenje platnog računa –namenskog dinarskog tekućeg računa (RSD 190,00 mesečno, fiksno) ukoliko je tekući račun uslov za odobravanje kredita i ukoliko Korisnik kredita nije ranije imao otvoren tekući račun kod Banke;

-trošak osiguranja predmeta založnog prava za prvu godinu osiguranja, a do kraja otplate kredita prema tarifi osiguravača;

-trošak prve procene vrednosti predmeta založnog prava, a do kraja otplate kredita prema tarifi ovlašćenog procenjivača

-trošak overe založne izjave prema vezecoj javnobeležničkoj tarifi

- trošak upisa zabeležbe u smislu člana 54 Zakona o hipoteci, prema zakonu koji uređuje republičke administrativne takse

-trošak upisa hipoteke, prema zakonu koji uređuje republičke administrativne takse

-trošak upisa založnog prava u Registar založnog prava kod Aгенije za privredne registre (u daljem tekstu:APR) prema važećem tarifniku APR-a

-trošak pribavljanja izvoda iz lista nepokretnosti iz nadležnog registra nepokretnosti

-trošak overe izjave-saglasnosti supružnika na uspostavljanje založnog prava prema vazecem tarifniku organa koji vrsi overu

-troškovi pribavljanja uverenja nadležnih organa prema tarifniku tih organa (npr. uverenje o izmirenim poreskim obavezama) ;

-trošak overe izjave kojom zalagodavac (fizičko lice / preduzetnik) pristaje da Banka upiše založno pravo u Registar založnog prava kod APR-a;

-troškove brisanja hipoteke/zabeležbe;

-druge naknade u vezi sa predmetom hipoteke (troškove overe fotokopije građevinske dozvole i dr) prema vazecem tarifniku organa koji vrsi overu;

- troškove povodom eventualne zamene instrumenata obezbeđenja, a zavise od toga koji se instrument obezbeđenja menja i koji je ponuđen kao novo obezbeđenje i koji je od strane Banke prihvaćen kao novi instrument obezbeđenja

-Trošak opomene za neizmirena dugovanja po kreditu/dozvoljenom prekoračenju računa/garanciji: 385,00 RSD po pismenoj opomeni

U slučaju aneksiranja ugovora kod svih modela kredita a na zahtev korisnika kredita (izmena roka otplate, izmena načina otplate, izmena instrumenata obezbeđenja, preuzimanja duga i dr.), Korisnik kredita se obavezuje da Banci plati naknadu u visini od maksimalno 0.5% - fiksno od iznosa kredita u korišćenju odnosno otplati.

-U slučaju aneksiranja ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa na zahtev vlasnika računa (izmena roka , izmena instrumenata obezbeđenja, preuzimanja duga i dr.), klijent se obavezuje da Banci plati naknadu u visini od maksimalno 0,5% - fiksno od iznosa odobrenog dozvoljenog prekoračenja računa.

-Ukoliko se izmena uslova kredita/dozvoljenog prekoračenja računa odnosi na izmenu visine odobrenog, odnosno ugovorenog iznosa kredita/dozvoljenog prekoračenja računa naknada za aneksiranje se obračunava u odnosu na novoodobreni iznos kredita/dozvoljenog prekoračenja računa.

-Kredit /dozvoljeno prekoračenje računa/okvirna linija se može otplatiti (delimično ili u celini) bez naknade za prevremenu otplatu, i pre rokova utvrđenih ugovorom o kreditu/dozvoljenom prekoračenju računa uz prethodno pismeno obaveštenje Banci najkasnije 3 (tri) dana pre izvršene otplate.