

## Opšti uslovi Raiffeisen banke a.d. Beograd koji se primenjuju u kreditnom poslovanju sa PREDUZETNICIMA

### 1. OPŠTE ODREDBE

Opšti uslovi Raiffeisen banke a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) koji se primenjuju u kreditnom poslovanju sa preduzetnicima (u daljem tekstu: Opšti uslovi), kao akt Poslovne politike Banke utvrđuju standardne uslove pod kojima Banka odobrava kredite i dozvoljeno prekoračenje računa klijentima preduzetnicima (u daljem tekstu: klijent). Ovi opšti uslovi su istaknuti i na Internet stranici Banke, na adresi: [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs), a dostupni su i u svim ekspoziturama Banke.

Informacije o uslovima i potrebnoj dokumentaciji za odobrenje kredita ili dozvoljeno prekoračenje računa dostupne su klijentu u poslovnoj mreži Banke i u drugim distributivnim kanalima Banke (sajt Banke, putem posrednika Banke).

Podnosilac zahteva za kredit, odnosno dozvoljeno prekoračenje računa Banci uz potpisan zahtev treba:

- da dostavi dokumentaciju o statusu (izvod iz registra privrednih subjekata);
- da dostavi izveštaj iz baze podataka o ukupnim kreditnim obavezama odnosno zaduženosti i njegovoj urednosti u izvršavanju obaveza (Izveštaj Kreditnog biroa) i dokumentaciju vezanu za poslovanje, rešenje o poreskom zaduženju i plaćenim porezima u poslednjih 12 meseci, kao i podatke o ostvarenom prometu u poslednjih 12 meseci, a Klijent koji poslovne knjige vodi po sistemu prostog, odnosno dvojnog knjigovodstva i bilans uspeha, odnosno bilans stanja, i statistički aneks za poslednje dve godine);
- u zavisnosti od vrste i namene kredita, dostavi odgovarajuću dokumentaciju kojom se dokazuje namena kredita (npr. pro/faktura, predugovor odnosno ugovor o kupoprodaji nepokretnosti sačinjen u zakonom propisanoj formi, potvrda banke o visini duga-banke čije potraživanje se refinansira, brisovne dozvole izdate od banke čije potraživanje se refinansira ili pisma o namerama te banke za izdavanje brisovnih dozvola)
- da dostavi odgovarajuću dokumentaciju kojom dokazuje ispunjenost uslova za odobrenje kredita/ dozvoljeno prekoračenje računa (nije podnet zahtev za brisanje Klijenta iz registra, Klijent nema kašnjenje u izmirivanju poreskih obaveza, nije pokrenut postupak likvidacije ostalih privrednih društava povezanih sa Klijentom, Klijent nema kašnjenje u izmirivanju doprinosa za PIO, Klijent posluje duže od 18 meseci, Klijent nema iskazan neto gubitak u poslednja dva finansijska izveštaja, nije pokrenut sudski postupak koji bi mogao imati negativan uticaj na poslovanje Klijenta,

i drugu dopunsku dokumentaciju i informacije ukoliko se analizom dostavljene dokumentacije to pokaže kao neophodno)

- u zavisnosti od toga da li Klijent podnosi zahtev za dozvoljeno prekoračenje računa ili kredit određene vrste i namene, dostavi odgovarajuću dokumentaciju koja se odnosi na instrumente obezbeđenja (menica potpisana od strane korisnika kredita/vlasnika računa, dokumentaciju o statusu lica koje namerava da pruži Banci sredstava obezbeđenja (jemca/založnog dužnika) i dokaz o kreditnoj sposobnosti jemca, založnu izjavu sačinjenu u zakonom propisanoj formi, izvod iz lista nepokretnosti, overenu fotokopiju građevinske dozvole, fotokopiju lične karte/pasoša za založnog dužnika, overenu izjavu supružnika založnog dužnika kojom se saglašava na zasnivanje zaloge u korist Banke, procenu vrednosti predmeta zaloge sačinjenu od strane ovlašćenog procenjivača, u slučaju zaloge na vozilu - očitano saobraćajnu dozvolu, u slučaju zaloge na robi - ažurnu lager listu koja sadrži poslednje stanje robe koja se zalaže, dokaz o osiguranju predmeta zaloge kod društva za osiguranje prihvatljivog za Banku uz vinkulaciju polise u korist Banke i dr.) i za koga se analizom dokumentacije utvrdi da ispunjava uslove za kredit/dozvoljeno prekoračenje računa.

Pre dostavljanja ponude u predugovornoj fazi, a radi utvrđivanja limita koji potencijalni klijent može da koristi kod Banke, odnosno u okviru kojeg može da se zaduži kod Banke, klijent je dužan da Banci dostavi statusnu dokumentaciju i odgovarajuću dokumentaciju neophodnu za finansijsku analizu klijenta (za preduzetnike koji vode dvojno knjigovodstvo: bilans uspeha i bilans stanja za poslednje dve godine, poreska prijava za utvrđivanje akontacionih ili konačnih poreskih obaveza koja je podneta elektronskim putem Poreskoj upravi, uz potvrdu Poreske uprave da je prijava primljena, bruto bilans ili zaključni list ne stariji od 90 dana od dana podnošenja zahteva (overen i potpisan), kartice kupaca i dobavljača za isti period kao i dostavljeni bruto bilans, ili navesti osnovne kupce i dobavljače sa dugovnim prometom, potražnim prometom i saldonom za isti period; za paušalce: potvrda o prometu po računu za poslednjih 12 meseci i poslednja 3 meseca, rešenje o poreskom zaduženju (akontaciono ili konačno). Banka može da zatraži i drugu dokumentaciju potrebnu za finansijsku analizu klijenta i eventualno jemca ako je jemstvo predviđeno i ponuđeno kao obezbeđenje.

Banka će potencijalnim klijentima, u predugovornoj fazi, u pisanoj formi, dati informacije o dokumentaciji koju su

klijenti dužni da podnesu uz pisani zahtev za kredit / dozvoljeno prekoračenje računa.

Banka će razmatrati zahtev za kredit / dozvoljeno prekoračenje računa samo u slučaju kada je prikupljena celokupna potrebna dokumentacija.

Kada su pitanju krediti / dozvoljeno prekoračenje računa, obezbeđeni hipotekom ili zalogom na pokretnim stvarima i pravima Banka će, u pisanoj formi ili elektronskim putem, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 3 radna dana od prijema zahteva, obavestiti klijenta, da li je podneta kompletna dokumentacija uz zahtev za kredit / dozvoljeno prekoračenje računa.

Banka će pozvati klijenta da dopuni dokumentaciju ukoliko se analizom dostavljene dokumentacije to pokaže kao neophodno.

Po prijemu zahteva, a pre zaključenja ugovora o kreditu/ dozvoljenom prekoračenju računa, Banka utvrđuje kreditnu sposobnost podnosioca zahteva za kredit/ dozvoljeno prekoračenje računa i drugih učesnika (jemca). Banka će kreditnu sposobnost Klijenta i jemaca procenjivati na osnovu podataka koje dobije od učesnika u kreditu i na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti (Kreditni biro). O odobrenju kreditnog zahteva Banka donosi odluku i o istoj obaveštava podnosioca zahteva za kredit/ dozvoljeno prekoračenje računa. Banka će doneti Odluku o zahtevu za kredit/dozvoljeno prekoračenje u roku od 15 radnih dana od dana prijema kompletne i uredne dokumentacije.

Kada su u pitanju krediti / dozvoljeno prekoračenje računa, obezbeđeni hipotekom ili zalogom na pokretnim stvarima i pravima, o urednom zahtevu (koji podrazumeva da je Klijent podneo kompletnu i urednu dokumentaciju - podobnu za odluku Banke), Banka će odlučiti u roku od 15 radnih dana od dana prijema kompletne i uredne dokumentacije.

Izuzetno, kod kredita/dozvoljenog prekoračenja računa obezbeđenih hipotekom, Banka rok za donošenje odluke o navedenim kreditima/dozvoljenom prekoračenju može produžiti za još 10 radnih dana, pri čemu će Klijenta obavestiti o navedenom produženju roka pre isteka roka iz prethodnog stava.

Ako je zahtev za kredit/dozvoljeno prekoračenje računa odbijen Banka će podnosioca zahteva za kredit/ dozvoljeno prekoračenje računa bez naknade odmah obavestiti u pisanoj formi. Ukoliko je zahtev za kredit/dozvoljeno prekoračenje odbijen na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti klijenta (Kreditni biro), Banka će podnosioca zahteva obavestiti o podacima iz te baze.

Banka klijentu daje ponudu za ugovor o kreditu/ dozvoljeno prekoračenje računa na odgovarajućem obrascu ponude propisanom od strane Narodne banke Srbije. Uz ponudu za

kredit, Banka klijentu dostavlja i Plan otplate kredita. Ponuda i plan otplate se daju u papirnoj formi.

Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditu/ dozvoljenom prekoračenju računa ukoliko prihvati ponudu i želi da sa Bankom zaključi ugovor o kreditu/ dozvoljenom prekoračenju računa, a Banka je voljna da u momentu isticanja tog zahteva zaključi ugovor.

Posle zaključenja ugovora o kreditu Banka će kopiju tog ugovora, sa planom otplate za kredit i pregledom obaveznih elemenata, dostaviti i davaocu sredstva obezbeđenja (jemstvo, menica, i sl), osim kod kredita kod kojih je korisnik tog kredita istovremeno i vlasnik stvari koja je predmet založnog prava odnosno hipoteke ili će postati vlasnik te stvari na osnovu kupoprodajnog ugovora za čiju realizaciju bi se odobrila sredstva kredita.

Banka Klijentu dostavlja ponudu za zaključenje ugovora o kreditu/dozvoljenom prekoračenju u primerenom roku koji ne može biti kraći od 2 radna dana od dana prihvatanja ponude ili zaključenja ugovora.

Klijent može, na svoj izričit zahtev, da prihvati ponudu i pristupi zaključenju ugovora odmah nakon dostavljanja ponude od strane Banke, a u roku kraćem od 2 radna dana. Ukoliko Klijent zahteva da zaključi ugovor u roku koji je kraći od 24 časa od dostavljanja ponude, Banka će udovoljiti takvom zahtevu Klijentu, uz obavezu da ga, u roku koji neće biti kraći od 3, odnosno duži od 7 dana, podseti na njegovo pravo odustanka od ugovora u skladu sa tačkom 8. Opštih uslova poslovanja.

Banka uz ugovor o kreditu klijentu uručuje jedan primerak plana otplate tog kredita, odnosno plana isplate depozita kod kredita koji se odbravaju na bazi depozita, kao i pregled obaveznih elemenata kredita koji sadrži osnovne podatke o kreditu, odnosno pregled obaveznih elemenata depozita kod kredita koji se odobravaju na bazi depozita, a uz ugovor o dozvoljenom prekoračenju računa pregled obaveznih elemenata dozvoljenog prekoračenja računa.

Plan otplate kredita je tabelarni prikaz svih hronološki prikazanih novčanih tokova, namenjen informisanju klijenta, a radi ažurnijeg praćenja njegovih obaveza po ugovoru o kreditu.

Kod kredita indeksiranih u EUR sa promenljivom nominalnom kamatnom stopom Banka će klijenta uz uručivanje ponude, na odovarajućem obrascu obavestiti o rizicima zaduživanja s promenljivom nominalnom kamatnom stopom i rizicima zaduživanja uz ugovaranje valutne klauzule. Obaveštenje se daje u papirnoj formi i potpisuje od strane klijenta i Banke.

Kod dinarskih kredita sa promenljivom kamatnom stopom Banka će klijenta uz uručivanje ponude obavestiti o rizicima zaduživanja s promenljivom nominalnom kamatnom stopom. Obaveštenje se daje u papirnoj formi i potpisuje od strane klijenta i Banke.

Kod kredita indeksiranih u EUR Banka će klijenta uz uručenje ponude obavestiti o rizicima zaduživanja u stranoj valuti. Obaveštenje se daje u papirnoj formi i potpisuje od strane klijenta i Banke.

Zaključivanje ugovora u poslovnim prostorijama Banke moguće je korišćenjem svojeručnog potpisa ili potpisne pločice (koja predstavlja tehničko rešenje za upotrebu dinamičkog biometrijskog potpisa na elektronskoj tabli kao trajnom nosaču podataka i na raspolaganju su klijentima, za potpisivanje određene dokumentacije koja podrazumeva fizičko prisustvo klijenta u poslovnim prostorijama Banke. Navedeno rešenje omogućava da se klijent ne potpisuje svojeručno na svim dokumentima u odgovarajućem broju primeraka, već, nakon što se prethodno upoznao sa sadržinom istih u predugovornoj fazi ili na elektronskoj tabli, jednim potpisom na potpisnoj pločici obezbedi potpis na svim dokumentima, na kojima je predviđen potpis klijenta).

Posle zaključenja ugovora o kreditu/ dozvoljenom prekoračenju računa, Banka će i licu koje je dalo sredstva obezbeđenja (jamac, založni dužnik ) dostaviti kopiju tog ugovora sa planom otplate i pregledom obaveznih elemenata kod kredita, odnosno kopiju ugovora i pregled obaveznih elemenata kod dozvoljenog prekoračenja računa, osim ako je korisnik tog kredita/ dozvoljenog prekoračenja računa istovremeno i davalac instrumenata obezbeđenja .

Banka će klijentu u roku od 15 dana od dana unošenja podataka o docnji klijenta u bazu podataka o zaduženosti (Kreditni biro) za vreme važenja ugovora o kreditu, dostaviti obaveštenje o stanju duga po ugovoru na i-mejl adresu o kojoj je klijent obavestio Banku, izuzev ukoliko se klijent izričito, u pisanoj formi, opredelio za drugi način obaveštavanja (poštom na adresu sedišta, faksom).

Banka će klijentu, na mesečnom nivou, dostavljati obaveštenje o dospelim obavezama, roku za plaćanje na i-mejl adresu o kojoj je klijent obavestio Banku, izuzev ukoliko se klijent izričito, u pisanoj formi, opredelio za drugi način obaveštavanja (poštom na adresu sedišta, faksom) .

Banka će klijentu za vreme važenja ugovora o kreditu, na njegov zahtev, ukoliko klijent zatraži dostaviti informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovorom o kreditu (npr. podatke o visini i strukturi njegovog duga, informacije vezane za obračun kamate, informacije vezane za plan otplate kredita, informacije vezane za instrumente obezbeđenja i dr.). Informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovorom o kreditu Banka klijentu može da dostavi elektronskim putem na datu i-mejl adresu ili poštom na adresu klijenta naznačenu u ugovoru o kreditu, ili na adresu koju klijent u pismenoj formi naknadno dostavi Banci. Na zahtev klijenta Banka će odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema zahteva

Banka će klijenta u pisanoj formi obavestiti o promeni podataka koji u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga nisu obavezni elementi ugovora o kreditu/

dozvoljenom prekoračenju računa. Predlog izmena Banka može uputiti klijentu, mesec dana pre početka primene, na jedan od sledećih načina:

- putem izvoda;
- putem ROL-a (RaiffeiseOnLine);
- putem E-mail-a
- putem kanala elektronskog i mobilnog bankarstva Moja eBanka biznis i Moja mBanka biznis.
- putem imejl adrese, sa linkom ka infoportalu;
- putem SMS poruke, sa linkom ka infoportalu;

Na osnovu pisane saglasnosti klijenta Banka podatke iz ugovora o kreditu/ dozvoljenom prekoračenju računa i podatke do kojih dođe u toku međusobne poslovne saradnje prosleđuje Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima pri Privrednoj komori Srbije.

Forum za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima osnovan je i radi u okviru Odbora za bankarstvo i osiguranje Privredne komore Srbije. Forum ima za cilj efikasnu zaštitu klijenata banaka, pravnih i fizičkih lica, od prevara i zloupotreba u postupku odobravanja i korišćenja kredita, kao i samih banaka.

### **1.1 Postupak i način zaključivanja ugovora na daljinu o kreditu - Ugovor na daljinu o dinarskom kreditu za obrtna sredstva do 1.200.000,00 dinara – KREDIT ZA PREDUZETNIKE**

Pored zaključenja ugovora o kreditu u papirnoj formi koja podrazumeva fizičko prisustvo klijenta u predugovornoj fazi i pri potpisivanju ugovorne dokumentacije, klijent kod Banke može zaključiti i ugovor o kreditu na daljinu.

Ugovaranje na daljinu podrazumeva da se ugovaranje, potpisivanje i predugovorna faza završava u celosti korišćenjem sredstava komunikacije na daljinu, bez fizičkog prisustva klijenta u Banci.

Na zaključenje ugovora na daljinu primenjuju se odredbe Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, odredbe propisa kojima se uređuju zaštita korisnika finansijskih usluga, poslovanje pružalaca finansijskih usluga, obligacioni odnosi i zaštita podataka o ličnosti.

U smislu zakonskih propisa pojmovi upotrebljeni u ovim opštim uslovima poslovanja (ugovor na daljinu, sredstvo komunikacije na daljinu, trajni nosač podataka) imaju sledeće značenje:

**1) Ugovor na daljinu** – označava ugovor kojim se Banka obavezuje da će pružiti kreditne usluge Klijentu, a u vezi s kojim se pružanje informacija i preduzimanje drugih aktivnosti u predugovornoj fazi, odnosno zaključenje ugovora vrše isključivo upotrebom jednog ili više sredstava

kommunikacije na daljinu, u okviru organizovane ponude pružanja ovih usluga.

**2) Sredstvo komunikacije na daljinu** – označava svako sredstvo koje se može koristiti za neposredno oglašavanje, dostavljanje informacija u predugovornoj fazi, davanje i /ili prihvatanje ponude, pregovaranje i zaključivanje ugovora bez istovremenog fizičkog prisustva Banke i klijenta (npr. internet, elektronska pošta, pošta, telefaks, telefon).

**3) Trajni nosač podataka** – označava papir i svako drugo sredstvo (npr. optički disk, memorijske kartice, hard disk računara i elektronsku poštu) koje Klijentu omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi njihovog čuvanja.

4) Pisana forma - označava tekst, odnosno dokument sačinjen na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, uključujući i elektronski dokument.

5) Infoportal - digitalizovana usluga koja omogućava klijentima Raiffeisen banke pregled obaveštenja dostavljenih putem elektronskih kanala (imejl, sms, inboks, notifikacija i dr) sa linkom na određeni dokument, kao i ostalih obaveštenja i dostupne, opšte dokumentacije (obraci, tarife, opšti uslovi, uputstva, šabloni).

Ugovor na daljinu o dinarskom kreditu za obrtna sredstva u vrednosti do 1.200.000 dinara klijent može zaključiti sa Bankom i bez upotrebe svog kvalifikovanog elektronskog potpisa ako je saglasnost za zaključenje tog ugovora dao korišćenjem najmanje dva elementa za potvrđivanje identiteta klijenta (autentifikacija) ili drugim sredstvom za utvrđivanje identiteta u skladu sa zakonom.

Uslov za odobrenje kredita na daljinu je da klijent ima kod Banke otvoren dinarski tekući račun na koji se puštaju u tečaj sredstva odobrenog kredita, kao i da je klijent korisnik mobilnog bankarstva kod Banke. Ukoliko klijent nema otvoren dinarski tekući račun na koji bi Banka pustila u tečaj sredstva odobrenog kredita (na daljinu), tada taj račun klijent mora da otvori kod Banke. Taj račun klijent može da otvori istovremeno sa podnošenjem zahteva za kredit, takođe na daljinu. Otvaranje računa je uređeno Opštim uslovima Raiffeisen banke ad Beograd za pružanje platnih usluga preduzetnicima koji su istaknuti na Internet stranici Banke, na adresi: [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs), a dostupni su i u svim ekspoziturama Banke. Klijentu kome kredit na daljinu nije odobren Banka neće otvoriti račun, Zahtev za odobrenje kredita na daljinu može podneti isključivo preduzetnik – osnivač - koji posluje duže od 13 meseci. Klijent za proces odobravanja kredita na daljinu treba da obezbedi važeću ličnu kartu i potvrdu da klijent

kao preduzetnik nema kašnjenje u izmirivanju poreskih obaveza

Ukoliko se zaključenje ugovora o kreditu vrši na daljinu, tada Banka informisanje klijenta u predugovornoj fazi, pre zaključenja ugovora na daljinu, obavlja u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga i Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu.

Kod ugovaranja na daljinu, pored informacija koje Banka klijentu pruža u predugovornoj fazi putem dokumenta – Ponuda i plan otplate na propisanim obrascima, Banka klijentu pruža i informacije utvrđene Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu (npr. o roku važenja ponude, o dodatnim troškovima koji mogu nastati u vezi sa zaključenjem ugovora na daljinu a koji padaju na teret klijenta, informacije o ugovoru na daljinu, uputstvo o postupku i načinu zaključivanja ugovora na daljinu...).

Banka je dužna da predloženi tekst ugovora na daljinu i sve potrebne informacije iz Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, u primerenom roku dostavi klijentu, pre zaključenja ugovora, i to u pisanoj formi, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka koji je klijentu na raspolaganju.

Izuzetno od navedenog, ako je ugovor na daljinu na zahtev klijenta zaključen korišćenjem sredstava komunikacije na daljinu koje ne omogućava dostavljanje teksta ugovora i informacija kako je to navedeno – Banka je dužna da ovaj tekst i informacije dostavi klijentu odmah nakon zaključenja ugovora.

Banka je dužna da klijentu, u primerenom roku, pre zaključenja ugovora na daljinu dostavi propisane informacije koje su jasne, lako razumljive i primerene upotrebljenom sredstvu komunikacije na daljinu, uz jasno isticanje njihove poslovne svrhe.

Banka Klijentu dostavlja ponudu za zaključenje ugovora u primerenom roku koji ne može biti kraći od 2 radna dana od dana prihvatanja ponude ili zaključenja ugovora.

Klijent može, na svoj izričit zahtev, da prihvati ponudu i pristupi zaključenju ugovora odmah nakon dostavljanja ponude od strane Banke, a u roku kraćem od 2 radna dana. Ukoliko Klijent zahteva da zaključi ugovor u roku koji je kraći od 24 časa od dostavljanja ponude, Banka će udovoljiti takvom zahtevu Klijentu, uz obavezu da ga, u roku koji neće biti kraći od 3, odnosno duži od 7 dana, podseti na njegovo

pravo odustanka od ugovora u skladu sa tačkom 2.8. Opštih uslova poslovanja.

Informacije o ugovoru na daljinu koje se klijentu daju u predugovornoj fazi sadrže i uputstvo o postupku i načinu zaključivanja ugovora na daljinu i to:

Ugovor o kreditu se potpisuje elektronski u skladu sa Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju, kao i Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu.

Elektronski potpisani dokument - ugovor o kreditu je zaključen i ukoliko sadrži:

- 1) kvalifikovani elektronski potpis Raiffeisen banke a.d. Beograd;
- 2) napredni ili kvalifikovani elektronski potpis korisnika kredita;
- 3) kvalifikovani vremenski žig.

Napredni elektronski potpis klijenta je na nedvosmislen način povezan sa klijentom kroz odgovarajuću autentifikaciju korišćenjem video - identifikacije, koja predstavlja prvi element na osnovu čega je određen identitet klijenta.

U procesu ugovaranja uz saglasnost klijenta, Banka klijentu izdaje nekvalifikovani elektronski sertifikat (kao elektronsku potvrdu kojom se potvrđuje veza između podataka za proveru elektronskog potpisa i identiteta potpisnika) koji je smešten na trajnom nosaču u zaštićenom okruženju Banke u elektronskoj formi. Korišćenje elektronskog sertifikata klijenta je moguće samo pomoću tajnog ključa (sastoji od niza brojeva / slova koji su jednoznačno povezani sa elektronskim sertifikatom klijenta) koji se korisniku kredita dostavlja kroz SMS poruku na prethodno registrovani broj mobilnog telefona, što predstavlja drugi element za potvrđivanje identiteta klijenta.

Elektronski sertifikat klijenta je vremenski ograničen i ima jednokratnu primenu za potpisivanje ugovora o kreditu. Napredni elektronski potpis je izvršen potvrdom tajnog ključa sertifikata klijenta, čime se garantuje da je napredni elektronski potpis pod isključivom kontrolom klijenta kao i da su korišćena minimalno dva elementa za identifikaciju klijenta (dvofaktorska autentifikacija).

Upotrebom međunarodnog standarda za kreiranje elektronskog dokumenta u PDF formatu ugovora o kreditu, korišćenjem standarda za napredni elektronski potpis PaDES LTV (TS 102 778)<sup>1</sup> i primenom kvalifikovanog vremenskog žiga garantuje se autentičnost ugovora o

kreditu, tačno vreme elektronskog potpisa i nemogućnost naknadnih izmena.

Ugovorna dokumentacija (Ugovor o kreditu, Plan otplate kredita i Obavezni elementi ugovora) će klijentu nakon elektronskog potpisivanja biti prosleđeni na imejl adresu, odnosno u "Inbox" na njegovoj mobilnoj / internet aplikaciji za bankarstvo. Ugovorna dokumentacija će biti dostupna za sve vreme važenja ugovora o kreditu.

Ugovor na daljinu o kreditu se zaključuje na srpskom jeziku. Komunikacija između klijenta i Banke tokom trajanja ugovornog odnosa zasnovanog ugovorom na daljinu se obavlja na srpskom jeziku, elektronskom poštom.

U vezi sa zaključenjem ugovora na daljinu o kreditu klijent može imati trošak korišćenja interneta koji plaća pružaocu usluge korišćenja interneta.

Klijent ima pravo da u toku trajanja ugovornog odnosa od Banke zahteva da mu se bez odlaganja dostavi primerak zaključenog ugovora. Izvršenje ugovora na daljinu o kreditu može početi pre isteka roka za odustanak od tog ugovora samo ako klijent to izričito zahteva.

Banka ne može zahtevati ispunjenje obaveze klijenta po osnovu ugovora na daljinu pre isteka roka za odustanak od ugovora.

Ukoliko klijent započne proces apliciranja za dinarski kredit za obrtna sredstva do 1.200.000,00 dinara putem ugovaranja na daljinu, ali se naknadno opredeli da zaključenje ugovora o kreditu ipak izvrši ličnim prisustvom u filijali, Banka tada informisanje klijenta u predugovornoj fazi, obavlja u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

## **1.2 Postupak i način zaključivanja ugovora o dinarskom kreditu za obrtna sredstva od 1.200.000,00 do 5.800.000,00 dinara – KREDIT ZA PREDUZETNIKE za koji je zahtev za odobrenje kredita podnet na daljinu**

Ukoliko klijent započne proces apliciranja za dinarski kredit za obrtna sredstva na daljinu, a odobri mu se kredit u iznosu većem od 1.200.000,00 do 5.800.000,00 dinara, zaključenje ugovora o kreditu se vrši ličnim prisustvom klijenta u filijali, a Banka informisanje klijenta u predugovornoj fazi obavlja u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

### 1.3 Postupak i način zaključivanja ugovora o dinarskom kreditu za obrtna sredstva (Biznis iKeš) i Ugovora o dozvoljenom prekoračenju - za koje je zahtev za odobrenje kredita podnet na daljinu

Ukoliko klijent započne proces apliciranja za dinarski kredit za obrtna sredstva na daljinu, a uz kredit mu se odobri i ponuđeno dozvoljeno prekoračenje računa, zaključenje ugovora o kreditu i ugovora o dozvoljenom prekoračenju se vrši ličnim prisustvom klijenta u filijali, a Banka informisanje klijenta u predugovornoj fazi obavlja u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

## 2. KREDITI

Banka, s obzirom na valutu kojom indeksira kredit, odobrava:

- dinarske kredite i
- kredite indeksirane u valuti EUR.
- kredite u valuti EUR

Ukoliko je kredit indeksiran u valuti EUR, Banka će klijentu ukazati na rizike koje preuzima u tom slučaju (pri čemu se pod rizikom prvenstveno smatra devizni rizik po osnovu neusklađenosti valute u kojoj klijent ostvaruje prihode i valute u kojoj će mu biti iskazane obaveze).

Ukoliko je kredit indeksiran u valuti EUR, isti se pušta u tečaj u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu važećem na datum puštanja kredita u tečaj, odnosno po zvaničnom srednjem kursu na datum zaključenja Ugovora o kreditu ukoliko se kredit pušta u tečaj na taj datum. Otplata kredita se vrši u dinarskoj protivvrednosti uz primenu zvaničnog srednjeg kursa važećeg na dan plaćanja dospelih obaveza po kreditu. Kod kredita indeksiranih u valuti EUR klijent sva dugovanja izmiruje u dinarskoj protivvrednosti EUR po zvaničnom srednjem kursu, važećem na dan uplate. Pod zvaničnim srednjim kursom podrazumeva se srednji kurs Narodne banke Srbije. Navedeni kurs se dnevno usklađuje.

Ukoliko je kredit odobren kao čisto dinarski kredit klijent ga otplaćuje u dinarima na dan dospeća.

Ukoliko je kredit odobren u valuti EUR, klijent ga otplaćuje u toj valuti.

Banka, s obzirom na rok odobravanja kredita, odobrava sledeće vrste kredita:

- Dugoročne
- Kratkoročne

Banka, s obzirom na namenu kredita, odobrava sledeće vrste kredita:

- Za obrtna sredstva
- Za opšte namene
- Za refinansiranje
- Investicione kredite
- Revolving kredit (okvirna linija)

Revolving krediti mogu biti odobreni:

-za kredite za finansiranje opštih potreba preduzetnika obrtnih sredstava

-za kredite za finansiranje opštih potreba preduzetnika, obrtnih sredstava, izdavanje garancija i pisama o namerama i otvaranje akreditiva

-za izdavanje garancija, pisama o namerama i otvaranje akreditiva.

Iz Okvirne linije se mogu izdavati samo obavezujuća pisma o namerama.

Banka odobrava limit Okvirne linije:

- u EUR
- u RSD

Limit Okvirne linije može se koristiti za odobrene namene i to u deviznom iznosu u skladu sa važećim deviznim propisima, u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu i u dinarima.

U periodu korišćenja Okvirne linije Korisnik može povlačiti tranše kredita / podnositi zahteve za izdavanje garancije/podnositi zahteve za izdavanje pisama o namerama/ davati naloge za otvaranje akreditiva, u iznosima do ukupnog iznosa neiskorišćene Okvirne linije koji uključuje i iznose vraćenih tranši / iznose garancija / iznose pisama o namerama/ iznose akreditiva, čiji je rok važnosti istekao u okviru ovog perioda.

Banka zadržava pravo da iz opravdanih razloga, (neovlašćeno korišćenje kredita, značajno pogoršanje kreditne sposobnosti Korisnika i dr.), nezavisno od toga da li se Korisnik obratio Banci zahtevom za korišćenje Okvirne linije ili ne, uskrati pravo na korišćenje, odnosno povlačenje sredstava s tim da je dužna da ga o razlozima uskraćivanja obavesti u pisanoj formi, i to, ako je moguće, odmah ili u roku od naredna tri dana.

Osnovni uslovi odobravanja pojedinačnih vrsta kredita (najmanji iznos kredita koji Banka odobrava, period na koji Banka odobrava kredit, valuta u kojoj Banka indeksira kredit, vrsta i visina nominalne kamatne stope, vrsta i visina naknada, instrumenti obezbeđenja sadržani su u Pregledu uslova odobravanja i korišćenja kredita koji je dat na kraju teksta Opštih uslova kao njegov sastavni deo (u daljem tekstu: Pregled uslova).

### 3. DOZVOLJENO PREKORAČENJE RAČUNA

Banka sa klijentom koji ispunjava uslove zaključuje Ugovor o dozvoljenom prekoračenju računa kojim se utvrđuju rok, kamata i drugi uslovi pod kojima će se dozvoljeno prekoračenje računa koristiti.

Dozvoljeno prekoračenje računa se odobrava u dinarima.

Banka dozvoljeno prekoračenje računa odobrava na rok od 12 (dvanaest) meseci. Visina dozvoljenog prekoračenja računa zavisi od kreditne sposobnosti klijenta.

Banka klijentu, za vreme važenja ugovora, jedanput mesečno, u pisanoj formi, bez naknade, dostavlja obaveštenje - izvod o svim promenama na Računu. Izvod Banka može da dostavi ili na šalteru Banke, ili e-mail-om ili poštom u zavisnosti za koji način se klijent opredelio u Zahtevu, u ugovoru odnosno naknadno. Na zahtev klijenta Banka će to obaveštenje dostaviti klijentu bez odlaganja uz pravo na naplatu takvog obaveštenja u skladu sa tarifnom politikom Banke.

Banka će klijentu za vreme važenja ugovora, na njegov zahtev, nezavisno od njegovog zahteva za dostavu izvoda, dostaviti informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovorom o dozvoljenom prekoračenju (npr. podatke o visini i strukturi njegovog duga, informacije vezane za obračun kamate, informacije vezane za sredstva obzbeđenja i dr). Informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovorom Banka klijentu može da dostavi elektronskim putem na datu i-mejl adresu ili poštom na adresu klijenta naznačenu u ugovoru, ili na adresu koju klijent u pismenoj formi naknadno dostavi Banci. Na zahtev klijenta Banka će odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema zahteva.

Klijent u svakom trenutku može da promeni način dostavljanja obaveštenja i o tome obavesti Banku.

### 4. KAMATE

#### 4.1. Kamata za kredite

Banka, u zavisnosti od vrste kredita, na kredite primenjuje fiksnu ili promenljivu kamatnu stopu.

Bliže određenje kamatne stope za pojedinačnu vrstu kredita navedeno je u Pregledu uslova i ugovoru o kreditu.

Fiksna kamatna stopa, podrazumeva da Banka ne može menjati kamatnu stopu iz ugovora u periodu u kome je kamatna stopa ugovorena kao fiksna. Ukoliko Banka namerava da izmeni kamatnu stopu dužna je da pribavi pismenu saglasnost korisnika kredita pre primene te

► EURIBOR predstavlja kamatnu stopu po kojoj prvoklasne banke međusobno pozajmljuju depozite u valuti EUR, koju utvrđuje Evropska bankarska federacija za određene vremenske periode i objavljuje se na korisničkim finansijskim sistemima, dva dana ranije oko 11.00h po centralnom evropskom vremenu.

izmene. U slučaju da korisnik kredita nije saglasan, Banka ne može jednostrano izmeniti kamatnu stopu.

Izuzetno, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope menjaju u korist klijenta-te izmene se mogu primenjivati odmah i bez klijentove prethodne saglasnosti. Banka će klijenta bez odlaganja obavestiti o promeni u pisanoj formi i u obaveštenju navesti od kada se primenjuje izmena.

Promenljiva kamatna stopa podrazumeva da klijent do kraja otplate kredit otplaćuje po promenljivoj kamatnoj stopi i to u delu promene visine referentne stope prilikom njenog redovnog periodičnog usklađivanja.

Kod kredita sa otplatom u mesečnim ratama kamatna stopa se iskazuje na godišnjem nivou, obračunava se proporcionalnom metodom, na bazi stvarnog broja dana u toku kamatnog perioda u odnosu na godinu od 360 dana.

Kod kredita sa otplatom u jednakim anuitetima kamatna stopa se iskazuje na godišnjem nivou, obračunava se proporcionalnom metodom na bazi 30 dana u toku kamatnog perioda u odnosu na godinu od 360 dana.

Banka, u zavisnosti od vrste kredita, za period od puštanja kredita u tečaj do prenosa kredita u otplatu, obračunava interkalarnu kamatu po ugovorenoj kamatnoj stopi. Klijent interkalarnu kamatu plaća poslednjeg dana u mesecu u kome je kredit pušten u tečaj.

Promenljiva kamatna stopa se izražava kroz dva elementa: referentnu kamatnu stopu (EURIBOR/BELIBOR<sup>►</sup>) stopu marže koja je fiksna. Kod kredita kod kojih je nominalna kamatna stopa izražena kroz dva elementa (referentnu stopu i fiksnu maržu) i kod kojih su datum zaključenja ugovora i datum puštanja kredita u tečaj različiti, Banka obračun kamate vrši prema vrednosti referentne kamatne stope važećoj na dan kada je kreditni zahtev realizovan.

Usklađivanje kamatne stope sa visinom referentne kamatne stope Banka vrši u zavisnosti od perioda fiksiranja referentne kamatne stope. Kod kredita kod kojih je referentna kamatna stopa jednomesečni/tromesečni EURIBOR/ jednomesečni/tromesečni BELIBOR, usklađivanje kamatne stope sa visinom jednomesečnog/tromesečnog EURIBOR-a/ jednomesečnog/tromesečnog BELIBOR-a vrši se svakih jedan/tri/šest meseci. Prvo usklađivanje vrši se po isteku roka od jedan/tri meseci počev od dana puštanja kredita u tečaj, a nakon toga svakih jedan/trimeseci. Ukoliko usklađivanje pada na dan (neradni dan) kada se ne objavljuje vrednost referentne kamatne stope, uzima se vrednost koja je objavljena prvog narednog radnog dana.

Banka Korisniku kredita nakon usklađivanja kamatne stope dostavlja novi plan otplate.

BELIBOR je referentna kamatna stopa za dinarska sredstva ponuđena od strane banaka Panela na srpskom međubankarskom tržištu, a koja se objavljuje na korisničkim finansijskim sistemima svakog radnog dana oko 11:00 sati.

O promeni kamatne stope, nakon usklađivanja sa visinom jednomesečnog/tromesečnog EURIBOR-a /jednomesečnog/ tromesečnog BELIBOR-a, i izmenjenom planu otplate, Banka će obavestiti klijenta na dogovoreni način. U slučaju da klijent ne izmiri svoje obaveze o roku njihove dospelosti, na sve dospele, a neizmirene iznose Banka obračunava zateznu kamatu u skladu sa zakonskim odredbama. U slučaju da je ugovorena kamatna stopa viša od stope zatezne kamate, ugovorena kamatna stopa teče i nakon što klijent dospe u docnju.

Važeće kamatne stope dostupne su klijentima u poslovnoj mreži i u drugim distributivnim kanalima Banke (sajt Banke).

Ako Klijent, na ime obezbeđenja kredita, ima obavezu polaganja namenskog depozita i ukoliko je ugovorom o depozitu ugovorena kamata na taj depozit, tada Klijent ima pravo na primenu istog metoda obračuna kamate na taj depozit koji je primenjen i na obračun kamate na iznos odobrenog kredita.

#### **4.2.Kamata za dozvoljeno prekoračenje računa**

Na iznos iskorišćenog dozvoljenog prekoračenja računa, Banka obračunava i naplaćuje nominalnu kamatu po kamatnoj stopi navedenoj u Pregledu uslova. Kamatna stopa se ugovara kao fiksna. Visina kamatne stope izražena je na godišnjem nivou, obračun se vrši primenom proporcionalne metode. Banka vrši naplatu kamate mesečno.

Važeća kamatna stopa dostupna je klijentu u poslovnoj mreži i drugim distributivnim kanalima Banke.

U slučaju da Korisnik dozvoljenog prekoračenja računa ne izmiri svoje obaveze po osnovu Ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa i po tekućem računu o roku njihove dospelosti, na sve dospele a neizmirene iznose, Banka obračunava zateznu kamatu u skladu sa zakonskim odredbama. U slučaju da je ugovorena nominalna kamatna stopa viša od stope zakonske zatezne kamate, ugovorena kamata teče i nakon što Korisnik dozvoljenog prekoračenja računa dospe u docnju.

### **5. NAKNADE, PROVIZIJE I TROSKOVI KOJI PADAJU NA TERET KLIJENTA**

Vrsta i visina naknada, provizija i troškova, koji padaju na teret klijenta zavise od toga da li klijent koristi kredit i koji, ili dozvoljeno prekoračenje računa. Vrste i visine naknada, provizija i troškova navedene su u Pregledu uslova i utvrđene ugovorom o kreditu/dozvoljenom prekoračenju računa.

#### **5.1. Naknade, provizije i troškovi vezani za kredit**

Klijent je dužan da plati Banci proviziju za izvršenu uslugu na ime obrade kreditnog zahteva. Kod neobezbeđenog kredita (dinarski i sa deviznom klauzulom) sa rokom otplate 36 meseci, klijent je pored provizije za obradu kreditnog zahteva dužan da plati i naknadu za izvršenu uslugu na ime administriranja kredita. Osnovica za obračun provizije na ime obrade kreditnog zahteva je iznos odobrenog kredita.

Osnovica za obračun naknade za administriranje kredita je ostatak duga po kreditu. Obaveza klijenta po osnovu naknade za administriranje kredita je jednom godišnje, do kraja otplatnog perioda, a nastaje po isteku dvanaest meseci od puštanja kredita u tečaj, a nakon toga svakih 12 meseci, do kraja otplate kredita.

Za klijenta, pored navedene naknade odnosno provizije, u zavisnosti od vrste kredita, mogu nastati sledeći troškovi i naknade povodom korišćenja kredita:

- trošak uvida u bazu podataka o zaduženosti klijenta i jemca(troškovi Kreditnog biroa);
- trošak kupovine meničnog blanketa;
- fiksna mesečna naknada za vođenje platnog računa – dinarskog tekućeg računa, ako klijent pre podnošenja zahteva za kredit nije već imao otvoren tekući račun u Banci, ili ako pre podnošenja zahteva za kredit već nije imao otvoren tekući račun koji, pre podnošenja zahteva za kredit, koristi u okviru nekog od paketa proizvoda;
- trošak osiguranja predmeta založnog prava za prvu godinu osiguranja, a do kraja otplate kredita prema tarifi osiguravača;
- trošak prve procene vrednosti predmeta založnog prava, a do kraja otplate kredita prema tarifi ovlašćenog procenjivača;
- trošak overe založne izjave;
- trošak upisa hipoteke, prema zakonu koji uređuje republičke administrativne takse); ukoliko na dan podnošenja molbe za upis hipoteke trošak upisa hipoteke bude veći od navedenog, Banka će konačan iznos prikazati kroz obračun efektivne kamatne stope na dan puštanja kredita u tečaj;
- trošak upisa založnog prava u Registar založnog prava kod Agencije za privredne registre (u daljem tekstu:APR) prema važećem tarifniku APR-a;
- trošak pribavljanja izvoda iz nadležnog registra nepokretnosti;
- trošak upisa zabeležbe,prema zakonu koji uređuje republičke administrativne takse;
- trošak overe izjave - saglasnosti supružnika založnog dužnika na uspostavljanje založnog prava;
- trošak overe izjave kojom zalagodavac (fizičko lice / preduzetnik) pristaje da Banka upiše založno pravo u Registar založnog prava kod APR-a;
- trošak brisanja hipoteke, zabeležbe ili založnog prava upisanog u registar APR-a;
- druge naknade u vezi sa predmetom hipoteke (troškove overe fotokopije građevinske dozvole i dr);

-troškovi pribavljanja uverenja nadležnih organa prema tarifniku tih organa (npr. uverenje o izmirenim poreskim obavezama);

-troškovi povodom eventualne zamene instrumenata obezbeđenja. Troškovi zamene instrumenata obezbeđenja, koji padaju na teret Korisnika kredita, zavise od toga koji se instrument obezbeđenja menja i koji je ponuđen kao novo obezbeđenje i koji je od strane Banke prihvaćen kao novi instrument obezbeđenja (troškovi aneksiranja troškovi uvida u bazu podataka o zaduženosti Korisnika kredita (troškovi Kreditnog biroa), troškovi pribavljanja uverenja, potvrda, dozvola i rešenja nadležnih organa, troškovi brisanja postojećeg založnog prava, troškovi overe nove založne izjave, troškovi upisa novog založnog prava, troškovi procene vrednosti novog predmeta založnog prava (nepokretnosti/pokretne stvari), troškovi osiguranja novog predmeta založnog prava i dr.).

Klijent je dužan da Banci nadoknadi troškove pismenih opomena koje Banka šalje klijentu i eventualno drugim licima koja garantuju urednu otplatu kredita, kao i sve druge troškove proistekle iz ostvarivanja prava Banke iz ovog ugovora, u slučaju neurednog izmirenja obaveza. Pismene opomene Banka šalje u slučaju kašnjenja sa izmirivanjem novčanih obaveza od 7/30/60 dana od dospeća obaveze, jednom mesečno, uz napomenu da Banka ne šalje opomene ukoliko su obaveze po kreditima manje od RSD 3.500 (izuzev opomene pred raskid koja se šalje u slučaju kašnjenja više od 60 dana).

Banka kod kredita naplaćuje naknadu u slučaju eventualnog aneksiranja ugovora o kreditu po zahtevu klijenta (izmena roka otplate, izmena instrumenata obezbeđenja, oslobađanje jemca, preuzimanje duga, izmena načina otplate i dr.) i ista se plaća u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu na dan plaćanja ili u dinarima u zavisnosti od vrste kredita. Visina naknade je navedena u Pregledu uslova i ugovoru o kreditu.

Sa važećim naknadama i provizijama, Klijent se može upoznati u poslovnoj mreži Banke i preko drugih distributivnih kanala Banke (sajt Banke).

## **5.2. Naknade, provizije i troškovi vezani za dozvoljeno prekoračenje računa**

Klijent je dužan da plati Banci proviziju za izvršenu uslugu obrade zahteva za dozvoljeno prekoračenje računa. Osnovica za obračun provizije na ime obrade zahteva za dozvoljeno prekoračenje računa je iznos odobrenog dozvoljenog prekoračenja računa.

Za klijenta, pored navedene provizije, mogu nastati sledeći troškovi povodom korišćenja dozvoljenog prekoračenja računa:

- trošak uvida u bazu podataka o zaduženosti klijenta i jemca (troškovi Kreditnog biroa);

- trošak kupovine meničnog blanketa;
- fiksna mesečna naknada za vođenje platnog računa – dinarskog tekućeg računa ako klijent pre podnošenja zahteva za dozvoljeno prekoračenje računa nije već imao otvoren tekući račun u Banci, ili ako pre podnošenja zahteva za dozvoljeno prekoračenje računa već nije imao otvoren tekući račun koji, pre podnošenja zahteva za dozvoljeno prekoračenje računa, koristi u okviru nekog od paketa proizvoda;
- trošak osiguranja predmeta založnog prava za prvu godinu osiguranja, a do kraja otplate prema tarifi osiguravača;
- trošak prve procene vrednosti predmeta založnog prava, a do kraja otplate prema tarifi ovlašćenog procenjivača;
- trošak overe založne izjave;
- trošak upisa hipoteke, prema zakonu koji uređuje republičke administrativne takse; ukoliko na dan podnošenja molbe za upis hipoteke trošak upisa hipoteke bude veći od navedenog, Banka će konačan iznos prikazati kroz obračun efektivne kamatne stope;
- trošak upisa založnog prava u Registar založnog prava kod Aгенije za privredne registre (u daljem tekstu:APR) prema važećem tarifniku APR-a;
- trošak pribavljanja izvoda iz nadležnog registra nepokretnosti;
- trošak upisa zabeležbe, prema zakonu koji uređuje republičke administrativne takse;
- trošak overe izjave-saglasnosti supružnika založnog dužnika na uspostavljanje založnog prava;
- trošak overe izjave kojom zalagodavac pristaje da Banka upiše založno pravo u Registar založnog prava kod APR-a;
- troškove brisanja hipoteke; zabeležbe ili založnog prava upisanog u registar APR-a;
- druge naknade u vezi sa predmetom hipoteke (troškove overe fotokopije građevinske dozvole i dr.);
- troškovi pribavljanja uverenja nadležnih organa prema tarifniku tih organa (npr. uverenje o izmirenim poreskim obavezama);
- troškove povodom eventualne zamene instrumenata obezbeđenja. Troškovi zamene instrumenata obezbeđenja, koji padaju na teret Korisnika dozvoljenog prekoračenja računa, zavise od toga koji se instrument obezbeđenja menja i koji je ponuđen kao novo obezbeđenje i koji je od strane Banke prihvaćen kao novi instrument obezbeđenja (troškovi aneksiranja troškovi uvida u bazu podataka o zaduženosti Korisnika dozvoljenog prekoračenja računa (troškovi Kreditnog biroa), troškovi pribavljanja uverenja, potvrda, dozvola i rešenja nadležnih organa, troškovi brisanja postojećeg založnog prava, troškovi overe nove založne izjave, troškovi upisa novog založnog prava, troškovi procene vrednosti novog predmeta založnog prava (nepokretnosti/pokretne stvari), troškovi osiguranja novog predmeta založnog prava i dr.).

Klijent je dužan da Banci nadoknadi troškove pismenih opomena koje Banka šalje klijentu i eventualno drugim licima koja garantuju urednu otplatu dozvoljenog

prekoračenja računa, kao i sve druge troškove proistekle iz ostvarivanja prava Banke iz ugovora, u slučaju neurednog izmirenja obaveza. Pismene opomene Banka šalje u slučaju kašnjenja sa izmirivanjem novčanih obaveza od 7/30/60 dana od dospeća obaveze, jednom mesečno, uz napomenu da Banka ne šalje opomene ukoliko su obaveze po dozvoljenom prekoračenju manje od RSD 3.500 (izuzev opomene pred raskid koja se šalje u slučaju kašnjenja više od 60 dana).

Banka kod dozvoljenog prekoračenja računa naplaćuje naknadu u slučaju eventualnog aneksiranja ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa po zahtevu klijenta (izmena roka važenja, izmena instrumenata obezbeđenja, oslobađanje jemca, preuzimanje duga, izmena načina otplate i dr.) i ista se plaća u dinarima. Visina naknade je navedena u Pregledu uslova i ugovoru o dozvoljenom prekoračenju računa.

Sa važećim naknadama i provizijama, Klijent se može upoznati u poslovnoj mreži Banke i preko drugih distributivnih kanala Banke (sajt Banke).

## 6. INSTRUMENTI OBEZBEDENJA KREDITA/DOZVOLJENOG PREKORAČENJA RAČUNA

Klijent je dužan da Banci obezbedi adekvatne instrumente obezbeđenja otplate kredita ili dozvoljenog prekoračenja računa: blanko sopstvena menica sa klauzulom „bez protesta“ potpisana od strane klijenta i davaoca obezbeđenja (jemca) uz ovlašćenje za popunu koje može biti dato kroz ugovor ili u formi posebne izjave, jemstvo, založno pravo (hipoteka, zaloga na vozilu/opremi/robi, zaloga na hartijama od vrednosti, zaloga na potraživanju, zaloga na depozitu i dr.), polise osiguranja (predmeta založnog prava,) uz dokaz da je polisa vinkulirana u korist Banke, namenski oročen depozit i drugi instrumenti koje je klijent dužan dostaviti.

Klijent je dužan da, u periodu trajanja ugovora, odnosno do konačnog izmirenja svih ugovornih obaveza, na zahtev Banke, dostavi i druge instrumente obezbeđenja, u slučaju da ugovoreni postanu neadekvatni, nedovoljni, ne mogu biti izvršeni ili se iz bilo kog razloga umanjili njihova vrednost.

U Pregledu uslova je dat prikaz instrumenata obezbeđenja za svaku pojedinačnu vrstu kredita.

Na zahtev klijenta Banka može omogućiti zamenu instrumenata obezbeđenja tokom perioda otplate kredita/perioda korišćenja dozvoljenog prekoračenja računa pod uslovom da je novoponuđeni instrument obezbeđenja prihvatljiv sa aspekta rizika, odnosno pruža dovoljno obezbeđenje za obaveze klijenta prema Banci i da je odgovarajuće vrednosti u odnosu na stanje duga po kreditu/odobreni iznos dozvoljenog prekoračenja računa.

Troškovi zamene instrumenata obezbeđenja koji padaju na teret klijenta zavise od toga koji se instrument

obezbeđenja menja i koji je ponuđen kao novo obezbeđenje i koji je od strane Banke prihvaćen kao novi instrument obezbeđenja (troškovi aneksiranja, troškovi Kreditnog biroa, troškovi pribavljanja uverenja, potvrda, dozvola i rešenja nadležnih organa, troškovi brisanja postojećeg založnog prava, troškovi konstituisanja i upisa novog založnog prava, troškovi procene vrednosti novog predmeta založnog prava, troškovi osiguranja novog predmeta založnog prava i dr.).

Po osnovu naplate svih dospelih, a neizmirenih iznosa glavnice, kamate, provizija i troškova koje Klijent duguje po osnovu kredita ili dozvoljenog prekoračenja računa, Banka može automatski zadužiti tekući (dinarski i/ili devizni) račun Klijenta kod Banke, radi naplate potraživanja i može koristiti sva sredstva koja se nalaze na računima kod Banke, bez obaveze da o tome prethodno obavesti Klijenta. Naplatu dospelih obaveza Banka prvo pokušava da naplati sa dinarskog tekućeg računa Klijenta u Banci, a ukoliko Klijenta nema dinarski tekući račun u Banci ili nema dovoljno sredstava na račun, Banka svoja potraživanja naplaćuje delimično ili u celosti sa deviznih računa Klijenta u Banci. U slučaju naplate potraživanja sa deviznog tekućeg računa Banka će primeniti zvanični srednji kurs NBS, važeći na dan naplate.

## 7. Otplata i prevremena otplata kredita

Prvi anuitet/rata po kreditu dospeva na naplatu poslednjeg dana u mesecu koji sledi mesecu u kome je kredit pušten u tečaj a svaka naredna poslednjeg dana u svakom sledećem mesecu do konačne otplate, ili u zavisnosti od modela kredita anuitet / rata dospeva za plaćanje u mesecu koji sledi mesecu u kome je kredit pušten u tečaj na dan koji po broju odgovara danu puštanja kredita u tečaj a svaka naredna u svakom sledećem mesecu na dan koji po broju odgovara danu puštanja kredita u tečaj.

Otplata kredita vrši se sa tekućeg računa klijenta, tako što klijent kroz ugovor o kreditu daje ovlašćenje Banci da na dan dospeća Banka vrši naplatu dospelih obaveza prenosom sredstava sa tekućeg računa na partiju kredita. Klijent je dužan da na dan dospeća obezbedi sredstva na svom tekućem račun u visini dospelih obaveza. Ukoliko na račun klijenta nema dovoljno raspoloživih sredstava za naplatu dospelih obaveza, Banka pokušava naplatu svaki dan po namirenja obaveza, a po proteku 5 dana, ukoliko dug još uvek nije izmiren, postavlja rezervaciju sredstava po račun.

Radi naplate dospelih obaveza po kreditu, Banka može koristiti sva sredstva koja se nalaze na svim računima klijenta kod Banke.

Klijent može otplatiti kredit (delimično ili u celini), i pre rokova utvrđenih ugovorom o kreditu uz prethodno

pismeno obaveštenje Banci. Klijent je dužan da obavesti Banku u pisanoj formi o nameri da izvrši prevremenu otplatu kredita, najkasnije 3 (tri) dana pre izvršene otplate.

Banka može da ugovori naknadu za prevremenu otplatu kredita ako je za period prevremene otplate ugovorena fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promenljiva nominalna kamatna stopa.

Kod kredita sa ugovorenom promenljivom kamatnom stopom klijent ima pravo da bez naknade u bilo kom momentu, u potpunosti ili delimično, izvrši svoje obaveze iz ugovora o kreditu (prevremena otplata).

Klijent koji koristi dozvoljeno prekoračenje računa može u svakom trenutku prevremeno otplatiti iznos iskorišćenog dozvoljenog prekoračenja računa bez naknade.

## 8. Odustanak od ugovora

Klijent ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu ili ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora bez navođenja razloga za odustanak.

Kod ugovora o kreditu koji je obezbeđen hipotekom i kredita čiji je predmet finansiranje kupovine nepokretnosti klijent može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo da koristi kredit.

Klijent je dužan da u pisanoj formi obavesti Banku o svojoj nameri da odustane od ugovora na način kojim se potvrđuje prijem obaveštenja. Datum prijema obaveštenja o odustanku smatra datumom odustanka od ugovora.

Klijent obaveštenje o odustanku može uputiti Banci na jedan od sledećih načina:

- na imejl adresu: [contact@raiffeisenbank.rs](mailto:contact@raiffeisenbank.rs).
- preporučenom pošiljkom sa povratnicom na adresu Banke: Raiffeisen banka a.d. Beograd, Đorđa Stanojevića 16 (Sektor za poslove sa malim preduzećima, preduzetnicima i poljoprivrednim gazdinstvima);
- uručenjem pisanog odustanka na šalteru Banke.

Ukoliko Klijent odustane od ugovora o kreditu koji nije obezbeđen hipotekom i nije odobren za kupovinu nepokretnosti ili od ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa po tekućem računu Klijent dužan je da odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja o odustanku vrati Banci glavnice i kamatu za vreme korišćenja kredita ili dozvoljenog prekoračenja računa. U slučaju da klijent ne vrati glavnice o roku, smatraće se da je u docnji i dužan je da Banci plati i zateznu kamatu na iznos dospele glavnice, u skladu sa zakonskim odredbama. U slučaju da je ugovorena kamatna stopa viša od stope

zatezne kamate, ugovorena kamata teče i nakon što klijent dospe u docnju.

### 8.1. Odustanak od ugovora na daljinu (Uslovi i način odustajanja i visina troškova koji nastaju u slučaju odustajanja)

Klijent ima pravo da odustane od ugovora o kreditu na daljinu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, bez plaćanja posebne naknade (odustanice) ili naknade bilo kojih troškova koje je Banka imala povodom zaključenja tog ugovora.

Pre isteka roka, Klijent je dužan da izjavu o odustanku od ovog ugovora dostavi Banci u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka. Izjava se smatra blagovremenom ako je otpremljena Banci pre isteka roka navedenog roka. Ugovor prestaje da važi u trenutku kada je Banka primila izjavu o odustanku.

Klijent izjavu o odustanku može uputiti Banci na adresu Banke: Raiffeisen banka a.d. Beograd, Đorđa Stanojevića 16 (Sektor za poslove sa malim preduzećima, preduzetnicima i poljoprivrednim gazdinstvima), preporučenom pošiljkom sa povratnicom;

- u pisanoj formi na šalteru Banke;
- na imejl adresu: [contact@raiffeisenbank.rs](mailto:contact@raiffeisenbank.rs).

Ukoliko klijent odustane od ugovora dužan je da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana upućivanja (otpremanja) izjave o odustanku vrati Banci glavnice kredita. U slučaju da klijent ne vrati glavnice o roku, smatraće se da je u docnji i dužan je da Banci plati i zateznu kamatu na iznos dospele glavnice, u skladu sa zakonskim odredbama. U slučaju da je ugovorena kamatna stopa viša od stope zatezne kamate, ugovorena kamata teče i nakon što klijent dospe u docnju.

Ako odustane ovog ugovora o kreditu, Klijent nije odgovoran za eventualnu štetu koju je Banka zbog toga pretrpela, osim ako je od ugovora odustao s namerom da štetu prouzrokuje.

Ukoliko Klijent ne iskoristi pravo na odustanak od ugovora, ugovor ostaje na snazi.

Ne postoji pravo na odustanak od ugovora ukoliko je izvršenje ugovora, na izričit zahtev Klijenta, počelo pre isteka roka za korišćenje prava na odustanak.

## 9. Otkaz ugovora o kreditu i uslovi za aktiviranje sredstava obezbeđenja

Banka ima pravo da jednostrano raskine ugovor o kreditu i pre isteka ugovorenog roka i aktivira bilo koji instrument obezbeđenja predviđen ugovorom:

- ukoliko Klijent kasni sa izmirivanjem novčanih obaveza iz ugovora duže od 60 dana računajući od dana dospeća obaveze;
- zbog neispunjavanja obaveza prema drugim poveriocima Klijenta, a ukoliko zbog toga dođe ili može doći do prevremenog dospeća takvih obaveza;
- ako se ustanovi da izjave, dokumentacija i podaci dostavljeni od strane Klijenta nisu istiniti, potpuni ili ažurni;
- ako Klijent nenamenski koristi sredstva kredita;
- ako protiv Klijenta bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja ili podnet predlog za otvaranje stečajnog postupka, ili drugog postupka sa sličnim ishodom;
- ako Klijent postane insolventan, obustavi plaćanja ili njegov račun bude blokiran;
- ako nastupe bitne promene u poslovanju Klijenta, njegovoj imovini, obavezama ili finansijskom položaju, čime se sposobnost Klijenta da ispunji svoje obaveze po ugovoru o kreditu stvarno narušila i to naročito ako je došlo do pogoršanja finansijske situacije prema poslednjem zvaničnom finansijskom izveštaju (koji nije bio dostupan Banci u momentu odobrenja kredita) ili je prema informacijama ili dokumentaciji dostavljenoj od strane Klijenta evidentno da je u tekućoj godini došlo ili će doći do pogoršanja finansijskog položaja nastupanjem sledećih situacija : pad Poslovnih prihoda/Prihoda od poslovanja u dve uzastopne godine po stopi većoj od 10% godina na godinu ili 20% kumulativno; ukoliko bude iskazan Poslovni gubitak ili Neto gubitak, ukoliko dodje do umanjenja vrednosti imovine Klijenta u iznosu koji je veći od odobrenog iznosa kredita iz ovog ugovora (uz mogućnost procene ekvivalentnih bilansnih pozicija u odnosu na navedene, za slučaj izmene zvaničnog kontnog okvira tokom otplate kredita);
- za slučaj da Klijent kao preduzetnik bude brisan iz registra Agencije za privredne registre;
- ako na hipotekovanoj nepokretnosti bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja u skladu sa važećim propisima;
- ako bilo koji od instrumenata obezbeđenja predviđenih ovim Ugovorom izgubi pravnu valjanost ili promeni vrednost tako da više ne pruža dovoljno obezbeđenje za obaveze Klijenta, a Klijent na poziv Banke, u primerenom roku koji odredi Banka to sredstvo obezbeđenja ne zameni drugim, koje u dovoljnoj meri obezbeđuje njegova potraživanja prema Klijentu;
- ukoliko Klijent o roku dospelosti ni u naknadnom roku od 30 dana od poziva Banke ne izvrši svoje nenovčane obaveze iz ovog ugovora .

Izjavu o otkazu kredita Banka upućuje Klijentu u pisanoj formi, elektronski, slanjem na imejl adresu ili SMS-om, sa linkom ka Infoportalu ili preporučenim pismom sa povratnicom, na adresu Klijenta koja je navedena u ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je Klijent naknadno pismeno obavestio Banku.

Urednom dostavom izjave o otkazu ugovora smatra se slanje na imejl, odnosno na adresu Klijenta koja je navedena u Ugovoru, odnosno na imejl ili adresu o kojoj je Klijent naknadno pismeno obavestio Banku.

Radi naplate svojih potraživanja Banka može aktivirati bilo koji, odnosno sve ugovorom predviđene instrumente obezbeđenja.

Banka može, radi naplate potraživanja iz ugovora o kreditu, da angažuje treća lica koja će u ime i za račun Banke u skladu sa potpisanim ugovorom preduzimati poslove na naplati potraživanja iz ugovora o kreditu. Banka će blagovremeno u pisanoj formi obavestiti klijenta da naplatu potraživanja iz ugovora o kreditu vrši treće lice u ime i za račun Banke.

### **9.1. Pravo Klijenta na raskid ugovora na daljinu**

Ako Banka nije postupila u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Klijent u svako doba može jednostrano raskinuti ugovor na daljinu, bez plaćanja bilo kakvih troškova, naknada ili kazne. U ovom slučaju Banka nema pravo na naknadu štete zbog raskida ugovora. Klijent obaveštenje o raskidu ugovora može uputiti Banci na imejl adresu: [contact@raiffeisenbank.rs](mailto:contact@raiffeisenbank.rs) ili na adresu sedišta Banke, preporučenom pošiljkom sa povratnicom. U ovom slučaju, nedospeli iznos kredita smatra se dospelim sa danom kada je Banka primila obaveštenje o raskidu i Klijent je dužan da Banci odmah, a najkasnije u roku od 7 dana od dana kada je Banka primila obaveštenje o raskidu, vrati celokupan iznos duga iz ovog ugovora. Kao dokaz o visini duga služiće poslovne knjige Banke.

### **9.2. Otkaz ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa i uslovi za aktiviranje sredstava obezbeđenja**

Banka ima pravo da jednostrano raskine ugovor o dozvoljenom prekoračenju računa i pre isteka ugovorenog roka i aktivira bilo koji instrument obezbeđenja predviđen ugovorom:

- ukoliko Klijent kasni sa izmirivanjem novčanih obaveza iz ugovora duže od 60 dana računajući od dana dospeća obaveze;
- zbog neispunjavanja obaveza prema drugim poveriocima Klijenta, a ukoliko zbog toga dođe ili može doći do prevremenog dospeća takvih obaveza;
- ako se ustanovi da izjave, dokumentacija i podaci dostavljeni od strane Klijenta nisu istiniti, potpuni ili ažurni;
- ako protiv Klijenta bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja ili podnet predlog za otvaranje stečajnog postupka, ili drugog postupka sa sličnim ishodom;
- ako Klijent postane insolventan, obustavi plaćanja ili njegov račun bude blokiran;
- ako nastupe bitne promene u poslovanju Klijenta, njegovoj imovini, obavezama ili finansijskom položaju,

čime se sposobnost Klijenta da ispuni svoje obaveze po ovom Ugovoru stvarno narušila i to naročito ako je došlo do pogoršanja finansijske situacije prema poslednjem zvaničnom finansijskom izveštaju (koji nije bio dostupan Banci u momentu odobrenja dozvoljenog prekoračenja računa) ili je prema informacijama ili dokumentaciji dostavljenoj od strane Klijenta evidentno da je u tekućoj godini došlo ili će doći do pogoršanja finansijskog položaja nastupanjem sledećih situacija : pad Poslovnih prihoda/Prihoda od poslovanja u dve uzastopne godine po stopi većoj od 10% godina na godinu ili 20% kumulativno; ukoliko bude iskazan Poslovni gubitak ili Neto gubitak, ukoliko dodje do umanjenja vrednosti imovine Klijenta u iznosu koji je veći od odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja računa iz ovog ugovora (uz mogućnost procene ekvivalentnih bilansnih pozicija u odnosu na navedene, za slučaj izmene zvaničnog kontnog okvira tokom otplate dozvoljenog prekoračenja računa);

- za slučaj da Klijent kao preduzetnik bude brisan iz registra Agencije za privredne registre;
- ako na hipotekovanoj nepokretnosti bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja u skladu sa važećim propisima;
- ako bilo koji od instrumenata obezbeđenja predviđenih Ugovorom o dozvoljenom prekoračenju računa izgubi pravnu valjanost ili promeni vrednost tako da više ne pruža dovoljno obezbeđenje za obaveze Klijenta, a Klijent na poziv Banke, u primerenom roku koji odredi Banka to sredstvo obezbeđenja ne zameni drugim, koje u dovoljnoj meri obezbeđuje njegova potraživanja prema Klijentu;
- ukoliko Klijent o roku dospelosti ni u naknadnom roku od 30 dana od poziva Banke ne izvrši svoje nenovčane obaveze iz ovog ugovora .

Izjavu o otkazu dozvoljenog prekoračenja računa, Banka upućuje Klijentu u pisanoj formi, elektronski, slanjem na imejl adresu ili SMS-om, sa linkom ka Infoportalu ili preporučenim pismom sa povratnicom, na adresu Klijenta koja je navedena u ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je Klijent naknadno pismeno obavestio Banku.

Urednom dostavom izjave o otkazu ugovora smatra se slanje na imejl, odnosno na adresu Klijenta koja je navedena u ovom Ugovoru, odnosno na imejl ili adresu o kojoj je Klijent naknadno pismeno obavestio Banku.

Radi naplate svojih potraživanja Banka može aktivirati bilo koji, odnosno sve ugovorom predviđene instrumente obezbeđenja.

Banka može, radi naplate potraživanja iz ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa, da angažuje treća lica koja će u ime i za račun Banke u skladu sa potpisanim ugovorom preduzimati poslove na naplati potraživanja iz ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa. Banka će blagovremeno u pisanoj formi obavestiti klijenta da naplatu potraživanja iz ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa vrši treće lice u ime i za račun Banke.

## 10. Ustupanje potraživanja

Banka ima pravo da dospelu potraživanje iz ugovora o kreditu/dozvoljenom prekoračenju računa, ustupi drugoj banci, a izuzetno i drugom pravnom licu u svemu u skladu sa propisima kojima se uređuje upravljanje rizicima banke o čemu će bez odlaganja obavestiti klijenta.

## 11. Čuvanje tajnosti podataka o kreditnom poslovanju i zaštita podataka o ličnosti

Na postupanje Banke sa podacima do kojih dođe u toku kreditnog poslovanja sa klijentima, kao i na prikupljanje i obradu podataka o ličnosti primenjuju se propisi koji uređuju zaštitu poslovne odnosno bankarske tajne i zaštitu podataka o ličnosti.

Banka obrađuje podatke o ličnosti klijenata u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i internim aktima Banke. Podaci o ličnosti se prikupljaju u cilju izvršenja ugovornog odnosa između Klijenta i Banke, kao i za obradu podataka o ličnosti klijenata u marketinške svrhe u slučaju kada je klijent dao izričit pristanak. Detaljne informacije o obradi podataka o ličnosti, rukovaocu podataka i licu za zaštitu podataka o ličnosti, Klijentu su dostupne u dokumentu Banke pod nazivom Opšte informacije o zaštiti podataka, koji je Banka, pre početka primene novog Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, objavila na internet stranici Banke i u svim ekspoziturama Banke.

## 12. Pravo klijenta na prigovor Banci

Klijent, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga i podzakonskim aktom Narodne banke Srbije kojim se bliže propisuje način podnošenja prigovora, ima pravo na prigovor Banci ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, drugih propisa kojima se uređuju kredit i dozvoljeno prekoračenje računa, Opštih uslova, ili dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenih ugovora.

Klijent prigovor može podneti u roku od tri godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa i to u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama Banke, poštom, preko internet prezentacije Banke ili elektronskom poštom (imejlom). Banka ne može naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru. Kod ugovora na daljinu klijent prigovor Banci može da podnese na isti način, odnosno korišćenjem onog sredstva komunikacije na daljinu koje je korišćeno za zaključenje ugovora na koji se prigovor odnosi.

Ukoliko klijent nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili Banka nije odgovorila na prigovor u roku od 15

dana od dana prijema prigovora, može, pre pokretanja sudskog spora, podneti pritužbu Narodnoj banci Srbije, u pisanoj formi poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Ul. Kralja Petra 12, 11000 Beograd ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije; Pritužbu klijent može podneti u roku od šest meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka za dostavljanje odgovora na prigovor.

Ukoliko je klijent nezadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili mu Banka nije odgovorila na prigovor u propisanom roku, ima pravo da pokrene postupak vansudskog rešavanja spornog odnosa - postupak posredovanja podnošenjem predloga Narodnoj banci Srbije (predlog za posredovanje dostavlja se Narodnoj banci Srbije u pismenoj formi, poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski preko internet prezentacije Narodne banke Srbije, popunjavanjem formulara za podnošenje predloga za posredovanje na početnoj stranici internet prezentacije Narodne banke Srbije), ili da pokrene postupak posredovanja pred drugim organom ili licem ovlašćenim za posredovanje

Pokretanje i vođenje postupka posredovanja ne isključuje niti utiče na ostvarivanje prava na sudsku zaštitu, u skladu sa zakonom.

Ukoliko Banka i klijent sve eventualne sporove koji proisteknu iz ugovornog odnosa ne reše sporazumno, mogu se obratiti nadležnom sudu prebivališta, boravišta, odnosno sedišta tuženog.

### **13. Završne odredbe**

Za sve što nije izričito utvrđeno Opštim uslovima primenjuju se zakonski propisi i akta Banke koji regulišu poslovanje sa klijentima u kreditnom poslovanju Banke.

Ovi Opšti uslovi su usvojeni od strane Izvršnog odbora Banke i primenjuju se od 22.05.2026. godine.

**PREGLED USLOVA ODOBRAVANJA I KORIŠĆENJA KREDITA ZA PREDUZETNIKE**

Vrsta kredita	Iznos kredita, od – do	Godišnja nominalna kamatna stopa, u % (fiksna, promenjliva)	Rok otplate, u mesecima	grejs period (max.)	Visina naknada (fiksne)		Instrumenti obezbedjenja
Dozvoljeno prekoračenje računa	minimum RSD 150.000 maksimalno do RSD 5.000.000	maksimalno do 22% p.a  fiksna	do 12	-	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 1% od iznosa odobrenog dozvoljenog prekoračenja računa, minimum RSD 5.000	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice) 4. Hipoteka 5 Zaloga na oprema i/ili vozilu uz obaveznu procenu predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 0,5% od iznosa odobrenog dozvoljenog prekoračenja računa minimum RSD 2.500	
DINARSKI kredit – obezbedjen samo menicama	minimum RSD 200.000 maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	maksimalno do 1M / 3M Belibor + 10,5% p.a  promenjliva	do 36	do 6	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 1,5% od iznosa odobrenog kredita minimum do RSD 10.000	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice)
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 0,75% od iznosa kredita u korišćenju minimum do RSD 5.000	
					Godišnja naknada za izvršenu uslugu administriranja kredita *	0,5% na ostatak glavnice duga	

					*za klijente sa godisnjim prihodima manjim od EUR 750.000		
DINARSKI kredit – obezbedjen samo menicama	minimum RSD 200.000 maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	Maksimalno do 14,45% p.a  Fiksna	do 36	do 6	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 1,5% od iznosa odobrenog kredita minimum do RSD 10.000	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice)
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 0,75% od iznosa kredita u korišćenju minimum do RSD 5.000	
					Godišnja naknada za izvršenu uslugu administriranja kredita * *za klijente sa godisnjim prihodima manjim od EUR 750.000	0,5% na ostatak glavnice duga	
DINARSKI kredit – Obezbedjen	minimum RSD 615.000 maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	maksimalno do 3M Belibor + 9,15% p.a  promenljiva	do 60	do 6	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 1% od iznosa odobrenog kredita minimum RSD 10.000	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice).lice. 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)
			do 36 * *za klijente sa godisnjim prihodima većim od EUR 750.000		Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 0,5% od iznosa kredita u korišćenju minimum RSD 5.000	
DINARSKI kredit – Obezbedjen	minimum RSD 615.000 maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom	Maksimalno do 13,50% p.a  Fiksna	do 60  do 36 * *za klijente sa godisnjim prihodima	do 6	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 1% od iznosa odobrenog kredita minimum RSD 10000	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica

	spособnosti klijenta		većim od EUR 750.000		Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 0,5% od iznosa kredita u korišćenju minimum RSD 5.000	3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice),lice. 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)
KREDIT SA DEVIZNOM KLAUZULOM – obezbedjen samo menicama*  *U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanicni srednji kurs pri pustanju kredita i otplati obaveza **proizvod nije namenjen za klijente sa godisnjim prihodima manjim od EUR 100.000	minimum EUR 3.000*  maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom spособnosti klijenta	maksimalno do 1M/ 3M Euribor + 8,75% p.a  promenljiva	do 36	do 6	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 1% od iznosa odobrenog kredita minimum EUR 100	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica  3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice)
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 0,5% od iznosa kredita u korišćenju minimum EUR 50	
					Godišnja naknada za izvršenu uslugu administriranja kredita* *za klijente sa godisnjim prihodima manjim od EUR 750.000	0,5% na ostatak glavnice duga	
KREDIT SA DEVIZNOM KLAUZULOM – obezbedjen samo menicama*  *U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanicni srednji kurs pri pustanju kredita i otplati obaveza	minimum EUR 3.000*  maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom spособnosti klijenta	Maksimalno do 11% p.a  fiksna	do 36	do 6	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 1% od iznosa odobrenog kredita minimum EUR 100	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice)
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 0,5% od iznosa kredita u korišćenju minimum EUR 50	

**proizvod nije namenjen za klijente sa godisnjim prihodima manjim od EUR 100.000					Godišnja naknada za izvršenu uslugu administriranja kredita* *za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 750.000	0,5% na ostatak glavnice duga	
KREDIT SA DEVIZNOM KLAUZULOM - Obezbedjen* *U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri pujanju kredita i otplati obaveza **proizvod nije namenjen za klijente sa godisnjim prihodima manjim od EUR 100.000	minimum EUR 5.000* maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	maksimalno do 3M Euribor + 8,75% p.a  promenljiva	do 60m  do 36m * *za klijente sa godišnjim prihodima većim od EUR 750.000	do 6	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva  Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 1% od iznosa odobrenog kredita minimum EUR 100  do 0,5% od iznosa kredita u korišćenju minimum EUR 50	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice) 4 Hipoteka 5 Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže
KREDIT SA DEVIZNOM KLAUZULOM - Obezbedjen* *U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri pujanju kredita i otplati obaveza **proizvod nije namenjen za klijente sa godisnjim prihodima manjim od EUR 100.000	minimum EUR 5.000* maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	Maksimalno do 11% p.a  fiksna	do 60m  do 36m * *za klijente sa godišnjim prihodima većim od EUR 750.000	do 6	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva  Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 1% od iznosa odobrenog kredita minimum EUR 100  do 0,5% od iznosa kredita u korišćenju minimum EUR 50	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice) 4 Hipoteka 5 Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže
KRATKOROCNI KREDITI NA BAZI DEPOZITA ** 100% - U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri	minimum EUR 3.000*	maksimalno do 1M / 3M Euribor + 5,25% p.a	do 60	Do 59	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	0,5% od iznosa odobrenog kredita minimum EUR 100	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. 100% depozit fizickog ili pravnog lica položen u valuti u kojoj je indeksiran kredit za čije obezbeđenje depozit služi*

puštanju kredita I otplati obaveza ** proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000	maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	promenljiva			Naknada za izmenu ugovorenih uslova	0,25% od iznosa kredita u korišćenju minimum EUR 50	Obavezan upis zaloge na depozit u Registar zaloge kod Agencije za privredne registre ** Na depozit se ne obračunava kamata - (0%)
DINARSKI KREDITI NA BAZI DEPOZITA 100%	minimum RSD 300.000	maksimalno do 1M / 3M Belibor + 3,5% p.a	do 60	do 59	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	0,5% od iznosa odobrenog kredita minimum RSD 10.000	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. 100% depozit fizickog ili pravnog lica u valuti u kojoj je indeksiran kredit za čije obezbeđenje depozit služi
*proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000	maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	promenljiva			Naknada za izmenu ugovorenih uslova	0,25% od iznosa kredita u korišćenju minimum RSD 5.000	Obavezan upis zaloge na depozit u Registar zaloge kod Agencije za privredne registre ** Na depozit se ne obračunava kamata - (0%)
OKVIRNI KREDIT - RSD **	minimum RSD 500.000	maksimalno do 1M / 3M Belibor 9,65% p.a	do 24	9-21	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 1% od iznosa odobrene Okvirne linije minimum RSD 10.000	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice) 4 Hipoteka 5 Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže 6. depozit fizickog ili pravnog lica položen u valuti u kojoj je indeksiran kredit za čije obezbeđenje depozit služi
**proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000	maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	promenljiva			provizija za povlacenje transe (osim prve)	0,2% od iznosa povučene tranše	(Obavezan upis zaloge u Registar zaloge kod Agencije za privredne registre; Na depozit se ne obračunava kamata - (0%))
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	Do 0,5% od iznosa odobrene Okvirne linije	
OKVIRNI KREDIT - RSD **	minimum RSD 500.000	Maksimalno do 13,50% p.a	do 24	9-21	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 1% od iznosa odobrene Okvirne linije	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica
**proizvod nije namenjen	maksimalno do iznosa u skladu sa	fiksna					

za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000	kreditnom sposobnosti klijenta				provizija za povlacenje transe (osim prve)	minimum RSD 10.000 0,2% od iznosa povučene tranše	3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice) 4 Hipoteka 5 Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže) 6. depozit fizickog ili pravnog lica položen u valuti u kojoj je indeksiran kredit za čije obezbeđenje depozit služi (Obavezan upis zaloge u Registar zaloge kod Agencije za privredne registre; Na depozit se ne obračunava kamata - (0%))
OKVIRNI KREDIT EUR*  *U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri puštanju kredita i otplati obaveza **proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 1.044.000	minimum EUR 20.000  maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	maksimalno do 3m Euribor + 5,25% p.a  promenljiva	do 36	do 30	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	1% od iznosa odobrene Okvirne linije minimum EUR 100	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice) 4 Hipoteka 5 Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže) 6 depozit fizickog ili pravnog lica položen u valuti u kojoj je indeksiran kredit za čije obezbeđenje depozit služi (Obavezan upis zaloge u Registar zaloge kod Agencije za privredne registre; Na depozit se ne obračunava kamata - (0%))
OKVIRNI KREDIT EUR*  *U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri puštanju kredita i otplati	minimum EUR 20.000  maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom	Maksimalno do 7.40% p.a  fiksna	do 36	do 30	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	1% od iznosa odobrene Okvirne linije minimum EUR 100	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice) 4 Hipoteka
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	Do 0,5% od iznosa odobrene Okvirne linije	
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	0,5% od iznosa odobrene Okvirne linije	

obaveza <b>**</b> proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 1.044.000	sposobnosti klijenta				odobrene Okvirne linije	5 Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže6 depozit fizickog ili pravnog lica položen u valuti u kojoj je indeksiran kredit za čije obezbeđenje depozit služi (Obavezan upis zaloge u Registar zaloge kod Agencije za privredne registre; Na depozit se ne obračunava kamata - (0%))
OKVIRNI KREDIT RSD* *proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 1.044.000	Minimum RSD 2.000.000 maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	maksimalno do 3m Belibor + 5,90% p.a  promenljiva	do 36	do 30	provizija za povlacenje transe (osim prve)  Naknada za izmenu ugovorenih uslova  provizija za povlacenje transe (osim prve)	0,2% od iznosa povučene tranše  1% od iznosa odobrene Okvirne linije  0,5% od iznosa odobrene Okvirne linije  0,2% od iznosa povučene tranše  1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice 4 Hipoteka 5 Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže 6 depozit fizickog ili pravnog lica (Obavezan upis zaloge u Registar zaloge kod Agencije za privredne registre; Na depozit se ne obračunava kamata - (0%))
OKVIRNI KREDIT RSD* *proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 1.044.000	Minimum RSD 2.000.000 maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	Maksimalno do 8.90% p.a  fiksna	do 36	do 30	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva  Naknada za izmenu ugovorenih uslova  provizija za povlacenje transe (osim prve)	1% od iznosa odobrene Okvirne linije  0,5% od iznosa odobrene Okvirne linije  0,2% od iznosa povučene tranše  1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice 4 Hipoteka 5 Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže 6 depozit fizickog ili pravnog lica

							(Obavezan upis zaloge u Registar zaloge kod Agencije za privredne registre; Na depozit se ne obračunava kamata - (0%))
<p>OKVIRNI KREDIT EUR*</p> <p>*U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri puštanju kredita i otplati obaveza</p> <p>**proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000</p>	<p>minimum EUR 5.000</p> <p>maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta</p>	<p>maksimalno do 1M / 3M Euribor + 8,75% p.a</p> <p>promenljiva</p>	<p>do 24</p>	<p>9-21</p>	<p>jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva</p>	<p>do 1% od iznosa odobrene Okvirne linije minimum EUR 100</p>	<p>1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta"</p> <p>2. menice članova grupe povezanog pravnog lica</p> <p>3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice</p> <p>4. Hipoteka</p> <p>5 Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže;</p> <p>6. depozit fizickog ili pravnog lica položen u valuti u kojoj je indeksiran kredit za čije obezbeđenje depozit služi (Obavezan upis zaloge u Registar zaloge kod Agencije za privredne registre; Na depozit se ne obračunava kamata - (0%))</p>
					<p>Naknada za izmenu ugovorenih uslova</p>	<p>do 0,5% od iznosa odobrene Okvirne linije</p>	
					<p>provizija za povlacenje transe (osim prve)</p>	<p>0,2% od iznosa povučene tranše</p>	
<p>OKVIRNI KREDIT EUR*</p> <p>*U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri puštanju kredita i otplati obaveza</p> <p>**proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000</p>	<p>minimum EUR 5.000</p> <p>maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta</p>	<p>Maksimalno do 11% p.a</p> <p>fiksna</p>	<p>do 24</p>	<p>9-21</p>	<p>jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva</p>	<p>do 1% od iznosa odobrene Okvirne linije minimum EUR 100</p>	<p>1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta"</p> <p>2. menice članova grupe povezanog pravnog lica</p> <p>3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice</p> <p>4. Hipoteka</p> <p>5 Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže;</p> <p>6. depozit fizickog ili pravnog lica položen u valuti u kojoj je indeksiran kredit za čije obezbeđenje depozit služi (Obavezan upis zaloge u Registar zaloge kod Agencije za privredne registre; Na depozit se ne obračunava kamata - (0%))</p>
					<p>Naknada za izmenu ugovorenih uslova</p>	<p>do 0,5% od iznosa odobrene Okvirne linije</p>	
					<p>provizija za povlacenje transe (osim prve)</p>	<p>0,2% od iznosa povučene tranše</p>	

							registre; Na depozit se ne obračunava kamata - (0%)
<p>OKVIRNA LINIJA ZA GARANCIJE u dinarima ili u EUR-ima*</p> <p>**proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000</p>	<p>Minimum RSD 2.000.000/EUR 20.000 maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta</p>	<p>maksimalno do 1,25% od iznosa garancije minum RSD 1.250 - KVARTALNO</p>	<p>do 36</p>	<p>-</p>	<p>Naknada za obradu okvirne linije</p>	<p>do 1% od iznosa odobrene Okvirne linije minimum RSD 10.000/EUR 100</p>	<p>1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice 4 Hipoteka 5 Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže 6. depozit fizickog ili pravnog lica položen u valuti u kojoj je indeksiran kredit za čije obezbeđenje depozit služi (Obavezan upis zaloge u Registar zaloge kod Agencije za privredne registre; Na depozit se ne obračunava kamata - (0%))</p>
					<p>Naknada za izmenu ugovorenih uslova</p>	<p>do 0,5% od iznosa odobrene Okvirne linije</p>	
					<p>Provizija za nematerijalne izmene</p>	<p>RSD 1.250 fiksno po zahtevu</p>	
					<p>provizija po protestu po garanciji</p>	<p>1% od iznosa garancije, minimum RSD10.000</p>	
<p>OKVIRNA LINIJA ZA GARANCIJE u dinarima ili u EUR-ima na bazi 100% depozita</p> <p>**proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000</p>	<p>Minimum RSD 2.000.000/EUR 20.000</p>	<p>maksimalno do 0,5% od iznosa garancije minum RSD 1.250 - KVARTALNO</p>	<p>do 24</p>	<p>-</p>	<p>Naknada za obradu okvirne linije</p>	<p>do 1% od iznosa odobrene Okvirne linije minimum RSD10.000/EUR 100</p>	<p>1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. 100% depozit fizickog ili pravnog lica položen u valuti u kojoj je indeksiran kredit za čije obezbeđenje depozit služi  * Obavezan upis zaloge na depozit u Registar zaloge kod Agencije za privredne registre ** Na depozit se ne obračunava kamata - (0%)</p>
					<p>Naknada za izmenu ugovorenih uslova</p>	<p>do 0,5% od iznosa odobrene Okvirne linije</p>	
					<p>Provizija za nematerijalne izmene</p>	<p>RSD 1.250 fiksno po zahtevu</p>	
					<p>provizija po protestu po garanciji</p>	<p>1% od iznosa garancije, minimum RSD 10.000</p>	

Investicioni krediti**  *U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri puštanju kredita i otplati obaveza **proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000	Minimum EUR 5.000 maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	maksimalno do 3M Euribor + 6% p.a  promenljiva	do 120	Do 12	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 1% od iznosa odobrenog kredita minimum EUR 100	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice 4 Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 0,5% od iznosa kredita u korišćenju minimum EUR 50	
Investicioni krediti**  U dinarima, **proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000	Minimum RSD 615.000 maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	maksimalno do 3M Belibor + 7,85 % p.a  promenljiva	Do 120	Do 12	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 1% od iznosa odobrenog kredita minimum RSD 10.000	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice 4 Hipoteka 5 Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 0,50% od iznosa kredita u korišćenju minimum RSD 5.000	
Investicioni krediti za nabavku solarnih panela **  U dinarima, **proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000	Minimum RSD 615.000 maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	maksimalno do 3M Belibor + 7,85 % p.a  promenljiva	Do 120	Do 12	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 0,5% od iznosa odobrenog kredita minimum RSD 10.000	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice 4. Zaloga na opremi koja je predmet investicije (obavezno osiguranje opreme koje se zalaže)
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 0,25% od iznosa kredita u korišćenju minimum RSD 5.000	
Investicioni krediti za nabavku solarnih panela**  *U dinarima, sa primenom valutne	Minimum EUR 5.000 maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom	maksimalno do 3M Euribor + 6% p.a  promenljiva	do 120	Do 12	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 0,5% od iznosa odobrenog kredita minimum EUR 100	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca

klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri puštanju kredita i otplati obaveza **proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000	sposobnosti klijenta				Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 0,25% od iznosa kredita u korišćenju minimum EUR 50	(jamac pravno lice 4.Zaloga na opremi koja je predmet investicije (obavezno osiguranje opreme koje se zalaže)
DINARSKI kredit za obrtna sredstva za preduzetnike - kredit ugovoren na daljinu (Biznis iKeš)	Od RSD 100.000 do 1.200.000	7,99% p.a fiksna	13 - 36 meseci	0	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	Bez naknade	Bez obezbeđenja
DINARSKI kredit za obrtna sredstva za preduzetnike (Biznis iKeš)	Od RSD 1.200.000 do RSD 5.800.000	7,99% p.a fiksna	13 - 36 meseci	0	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	Bez naknade	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta"
Dozvoljeno prekoračenje računa ugovoreno uz Biznis iKeš kredit	Od RSD 100.000 do RSD 5.700.000	0% fiksna (za iznos dozvoljenog prekoračenja računa u korišćenju od 0 RSD do 30.000 RSD) 13,95% p.a. fiksna (za iznos dozvoljenog prekoračenja računa u korišćenju preko 30.000 RSD – na	12	0	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	Bez naknade	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta"

		celokupan iznos u korišćenju)					
Investicioni krediti za finansiranje SCAP projekta**  *U dinarima, sa primenom valutne - klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri puštanju kredita i otplati obaveza  **proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000	Minimum EUR 5.000 maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	maksimalno do 3m Euribor + 6% p.a  promenljiva	do 60	Do 12	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 1% od iznosa odobrenog kredita minimum EUR 100	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 0,5% od iznosa kredita u korišćenju minimum EUR 50	
					Naknada za izdavanje neobavezujućeg Pisma o namerama	RSD 7.000	
Investicioni krediti za finansiranje SCAP projekta**  U dinarima,  **proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000	Minimum RSD 615.000 maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	maksimalno do 3M Belibor + 7,85% p.a  promenljiva	Do 60	Do 12	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 1% od iznosa odobrenog kredita minimum RSD 10.000	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice 4. Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže
					Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 0,50% od iznosa kredita u korišćenju minimum RSD 5.000	
					Naknada za izdavanje neobavezujućeg Pisma o namerama	RSD 7.000	
GoDigital - investicioni kredit iz kreditne linije EBRD  Investicioni krediti za nabavku opreme**	Minimum EUR 5.000	maksimalno do 3M Euribor + 6% p.a	Od 36 do 60	Do 6 meseci	jednokratna provizija na ime izvršene usluge obrade zahteva	do 1% od iznosa odobrenog kredita minimum EUR 100	1. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" 2. menice članova grupe povezanog pravnog lica 3. blanko sopstvene menice sa klauzulom "bez protesta" Jemca (jemac pravno lice

*U dinarima, sa primenom valutne klauzule, koristeći zvanični srednji kurs pri puštanju kredita i otplati obaveza **proizvod nije namenjen za klijente sa godišnjim prihodima manjim od EUR 100.000	maksimalno do iznosa u skladu sa kreditnom sposobnosti klijenta	promenljiva			Naknada za izmenu ugovorenih uslova	do 0,5% od iznosa kredita u korišćenju minimum EUR 50	4 Hipoteka 5. Zaloga na opremi i/ili vozilu (obavezna procena predmeta zaloge i kasko osiguranje vozila koje se zalaže)
--	---	-------------	--	--	-------------------------------------	---	--

Banka na dnevnom nivou obavestava klijente o vrednostima referentnih kamatnih stopa na Internet stranici Banke, na adresi [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs) kao i u poslovnim prostorijama u kojima nudi svoje usluge.

- Investicioni kredit za finansiranje SCAP projekta, na način i pod uslovima propisanim Pravilnikom o dodeli bespovratnih sredstava u okviru projekta za konkurentnu poljoprivredu, podnosilac zahteva može ostvariti ako mu je izdato Rešenje o odobravanju prava na korišćenje bespovratnih sredstava od strane Uprave za agrarna plaćanja.

Ostali troškovi koji mogu nastati povodom korišćenja kredita /dozvoljenog prekoračenja računa:

- troškovi uvida u bazu podataka o zaduženosti učesnika u kreditu (troškovi Kreditnog biroa): Osnovni izveštaj Kreditnog biroa za preduzetnike - RSD 600,00, Jemac pravno lice RSD 1.440; Jemac drugi preduzetnik RSD 600,00 i Lični izveštaj Kreditnog biroa - RSD 246,00;
- trošak kupovine meničnog blanketa - RSD 50,00;
- fiksna naknada za vođenje platnog računa – dinarskog tekućeg računa (RSD 250,00 mesečno, fiksno) ukoliko je tekući račun uslov za odobravanje kredita i ukoliko Korisnik kredita nije ranije imao otvoren tekući račun kod Banke;
- trošak osiguranja predmeta založnog prava za prvu godinu osiguranja, a do kraja otplate kredita prema tarifi osiguravača;
- trošak prve procene vrednosti predmeta založnog prava, a do kraja otplate kredita prema tarifi ovlašćenog procenjivača
- trošak overe založne izjave prema vezecoj javnobeležničkoj tarifi
- trošak upisa zabeležbe u smislu člana 54 Zakona o hipoteci, prema zakonu koji uređuje republičke administrativne takse
- trošak upisa hipoteke, prema zakonu koji uređuje republičke administrativne takse
- trošak upisa založnog prava u Registar založnog prava kod Agencije za privredne registre (u daljem tekstu:APR) prema važećem tarifniku APR-a
- trošak pribavljanja izvoda iz lista nepokretnosti iz nadležnog registra nepokretnosti
- trošak overe izjave-saglasnosti supružnika na uspostavljanje založnog prava prema vazecem tarifniku organa koji vrsi overu
- troškovi pribavljanja uverenja nadležnih organa prema tarifniku tih organa (npr. uverenje o izmirenim poreskim obavezama) ;
- trošak overe izjave kojom zalagodavac (fizičko lice / preduzetnik) pristaje da Banka upiše založno pravo u Registar založnog prava kod APR-a;
- troškove brisanja hipoteke/ zabeležbe;
- druge naknade u vezi sa predmetom hipoteke (troškove overe fotokopije građevinske dozvole i dr) prema vazecem tarifniku organa koji vrsi overu;
- troškove povodom eventualne zamene instrumenata obezbeđenja, a zavise od toga koji se instrument obezbeđenja menja i koji je ponuđen kao novo obezbeđenje i koji je od strane Banke prihvaćen kao novi instrument obezbeđenja
- Trošak opomene za neizmirena dugovanja po kreditu/dozvoljenom prekoračenju računa/garanciji: 385,00 RSD po opomeni
- U slučaju aneksiranja ugovora kod svih modela kredita a na zahtev korisnika kredita (izmena roka otplate, izmena načina otplate, izmena instrumenata obezbeđenja, preuzimanja duga i dr.), Korisnik kredita se obavezuje da Banci plati naknadu u visini od maksimalno 2% - fiksno od iznosa kredita u korišćenju odnosno otplati.

OU-Pr-K- v.51

-U slučaju aneksiranja ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa na zahtev vlasnika računa (izmena roka, izmena instrumenata obezbeđenja, preuzimanja duga i dr.), klijent se obavezuje da Banci plati naknadu u visini od maksimalno 1% - fiksno od iznosa odobrenog dozvoljenog prekoračenja računa.

U slučaju aneksiranja Ugovora o okvirnoj liniji a na zahtev Korisnika (izmena roka, instrumenata obezbeđenja preuzimanje duga ...) klijent se obavezuje da Banci plati naknadu u visini od maksimalno 0.5% - fiksno od iznosa odobrene okvirne linije

-Ukoliko se izmena uslova kredita/dozvoljenog prekoračenja računa/okvirne linije odnosi na izmenu visine odobrenog, odnosno ugovorenog iznosa kredita/dozvoljenog prekoračenja računa /limita Okvirne linije naknada za aneksiranje se obračunava u odnosu na novoodobreni iznos kredita/dozvoljenog prekoračenja računa /limita Okvirne linije.

-Kredit/dozvoljeno prekoračenje računa/okvirna linija se može otplatiti (delimično ili u celini) bez naknade za pre vremenu otplatu, i pre rokova utvrđenih ugovorom o kreditu/dozvoljenom prekoračenju računa/okvirnoj liniji uz prethodno pismeno obaveštenje Banci najkasnije 3 (tri) dana pre izvršene otplate.

-Naknada za prinudnu naplatu u iznosu od RSD 800,00 koja se naplaćuje u momentu blokade računa klijenta. Prilikom deblokade blokiranog računa Klijent je dužan da Banci nadoknadi iznos plaćen za deblokadu računa u visini utvrđenoj Odlukom o jedinstvenoj tarifi po kojoj Narodna banka Srbije naplaćuje naknadu za izvršene usluge