



Прилог 2



## ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – предузетника



**Назив пружаоца платних услуга: Raiffeisen banka ad Beograd**

**Назив (пакета) платног рачуна: Предузетник пакет**

**Корисник платних услуга: Предузетници са годишњим приходима до 5.000.000 EUR**

**Датум: 05.05.2026.**

Овај документ представља информативни преглед накнада **за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна).**

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – предузетнику и правном лицу доступне су у Тарифи накнада банке за услуге платног промета за предузетнике са годишњим приходом до 5.000.000 EUR – Предузетник пакет.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга те документе доставља кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА		НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)	
1.	Опште услуге повезане с платним рачуном		
1.1.	<p><b>Вођење платног рачуна (Предузетник пакет)</b></p> <p>Гашење платног рачуна (Предузетник пакет)*</p> <p>*Гашење пакета банка наплаћује уколико корисник откаже даље коришћење пакета (при чему разлог гашења није повећање накнада и трошкова, измена садржаја пакета или услова коришћења производа и услуга у пакету)</p> <p><b>У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге:</b></p> <p>Вођење динарског платног рачуна</p> <p>Вођење девизног текућег рачуна</p> <p>Мобилно банкарство</p> <p>Електронско банкарство</p> <p>Годишња чланарина за коришћење две додатне Dina Business дебитне картице</p> <p>Годишња чланарина за коришћење две додатне Visa Business Debit дебитне картице</p> <p>Прихватање платних картица на продајном месту (повољнија накнада за прихватање платних картица на физичком продајном месту)</p> <p>Услуга доставе извода е-маилом</p> <p>СМС/И-мејл о блокади/деблокади рачуна</p>	<p>Месечно</p> <p>Једнократно</p>	<p>500 RSD</p> <p>1000 RSD</p>
<p><b><u>Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.</u></b></p> <p><b><u>Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.</u></b></p>			

1.2.	<b>Електронско банкарство</b>	<p><b>RaiffeisenOnLine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Накнада по издатом електронском сертификату <span style="float: right;">Годишње 45 EUR<sup>1</sup></span></li> <li>- Читач картице за RaiffeisenOnLine <span style="float: right;">Једнократно 2.000 RSD</span></li> </ul> <p><b>Hal E-bank</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Накнада за постојећег/новог корисника (прикључење на систем) <span style="float: right;">Годишње 85 EUR<sup>1</sup></span></li> <li>- Издавање електронског сертификата за овлашћено лице <span style="float: right;">Једнократно 90 EUR<sup>1</sup></span></li> </ul> <p><b>Моја еБанка Бизнис</b> <span style="float: right;">Без накнаде</span></p>
1.3.	<b>Мобилно банкарство</b>	Без накнаде
<b>2. Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)</b>		
<b>2.1. Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији</b>		
<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	120 RSD
	Хитан/инстант платни налог	120 RSD
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Налози до 300.000 RSD <span style="float: right;">150 RSD</span></li> <li>Налози преко 300.000 RSD <span style="float: right;">0,15%, макс 6.500 RSD</span></li> </ul>
	Хитан/инстант платни налог	150 RSD
<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	30 RSD
	Хитан/инстант платни налог	30 RSD

	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Налози до 300.000 RSD Налози преко 300.000 RSD	40 RSD 0.075%, макс 3.500 RSD
	Хитан/инстант платни налог		40 RSD
<b>2.2.</b>	<b>Безготовински пренос новчаних средстава у еврима са девизног текућег рачуна у еврима</b>		
	<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>		
	На платни рачун у Републици Србији	Дознаком SWIFT налог  SEPA платне трансакције и трансакције у међубанкарском девизном клирингу (налог)	0,30% мин 1.300 RSD, макс 40.000 RSD  0,25% мин 1.200 RSD, макс 36.000 RSD
		Трошак ино банке SWIFT трошак SEPA трошак	1.350 RSD 300 RSD 240 RSD
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	

	На платни рачун у иностранству	<p>Дознаком 0,30%</p> <p>SWIFT налог мин 1.300 RSD, макс 40.000 RSD</p> <p>SEPA платне трансакције и трансакције у међубанкарском девизном клирингу (налог) 0,25% мин 1.200 RSD, макс 36.000 RSD</p> <p>Трошак ино банке 1.350 RSD</p> <p>SWIFT трошак 300 RSD</p> <p>SEPA трошак 240 RSD</p>
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)
<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>		

	На платни рачун у Републици Србији	<p>Дознаком SWIFT налог</p> <p>0,25%, мин 1.000 RSD, макс 40.000 RSD</p> <p>SEPA платне транзакције и транзакције у међубанкарском девизном клирингу (налог)</p> <p>0,20%, мин 800 RSD, макс 32.000 RSD</p> <p>Трошак ино банке 1.350 RSD</p> <p>SWIFT трошак 300 RSD</p> <p>SEPA трошак 240 RSD</p>	
		Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)

	На платни рачун у иностранству	Дознаком SWIFT налог	0,25%, мин 1.000 RSD, макс 40.000  RSD
		SEPA платне транзакције и транзакције у међубанкарском девизном клирингу (налог)	0,20%, мин 800 RSD, макс 32.000  RSD  Трошак ино банке 1.350 RSD  SWIFT трошак 300 RSD  SEPA трошак 240 RSD
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
<b>2.3.</b>	<b>Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима</b>		
			Без накнаде
<b>2.4.</b>	<b>Трајни налог</b>		
	Успостављање, односно коришћење услуге		Без накнаде
	<b>За извршење трансакције</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		40 RSD
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		1.950 RSD
<b>2.5.</b>	<b>Директно задужење</b>		
	Успостављање, односно коришћење услуге		Без накнаде
	<b>За извршење трансакције</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		40 RSD

	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
<b>3.</b>	<b>Платне картице и готов новац</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Издавање дебитне картице</b>		
	Издавање дебитне картице	Dina Business Debit Visa Business Debit	Без накнаде Без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице	Dina Business Debit Visa Business Debit (две додатне картице)	Без накнаде Без накнаде
<b>3.2.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		
	На шалтеру	Dina Business Debit Шалтер банке Шалтер друге банке  Visa Business Debit Шалтер банке Шалтер друге банке	Без накнаде  3%, мин 300 RSD  Без накнаде 3%, мин 300 RSD
	На банкомату	Банкомат банке Банкомат друге банке  Visa Business Debit Банкомат банке Банкомат друге банке	Без накнаде 2,5%, мин 200 RSD  Без накнаде 2,5%, мин 200 RSD
	У иностранству		
	На шалтеру	Dina Business Debit - Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) Visa Business Debit	3%, мин 5 EUR <sup>2</sup>

	На банкомату	Dina Business Debit - Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)  Visa Business Debit	3%, мин 3 EUR <sup>2</sup>
<b>3.3.</b>	<b>Издавање кредитне картице</b>		
	Издавање кредитне картице	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
<b>3.4.</b>	<b>Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
	У иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
<b>3.5.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		
	На шалтеру	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
	На банкомату	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)	
	У иностранству		



	Пружалац платних услуга је истовремено прихватилац и издавалац картице која се прихвата	Картични систем1 DinaCard	мин 0.2% - макс 3% мин од 0 до 25 RSD по трансакцији
		Картични систем2 Visa	мин 0.2% - макс 3% мин од 0 до 25 RSD по трансакцији
		Картични систем3 Mastercard	мин 0.2% - макс 3% мин од 0 до 25 RSD по трансакцији
	Издавалац платне картице која се прихвата је други пружалац платних услуга из Републике Србије	Картични систем1 DinaCard	мин 0.3% - макс 3% мин од 0 до 25 RSD по трансакцији
		Картични систем2 Visa	мин 0.4% - макс 3% мин од 0 до 25 RSD по трансакцији
		Картични систем3 Mastercard	мин 0.5% - макс 3% мин од 0 до 25 RSD по трансакцији
	Издавалац платне картице која се прихвата је пружалац платних услуга из иностранства	Картични систем1 Visa	мин 1.2% - макс 3% мин од 0 до 25 RSD по трансакцији
		Картични систем2 Mastercard	мин 1.2% - макс 3% мин од 0 до 25 RSD по трансакцији
		Картични систем3 UnionPay International	мин 1.2% - макс 3% мин од 0 до 10 RSD по трансакцији
	На интернет продајном месту		

	Пружалац платних услуга је истовремено прихватилац и издавалац картице која се прихвата	<p>Картични систем1 Visa</p> <p>Картични систем2 Mastercard</p> <p>Картични систем3 DinaCard</p>	<p>мин 0.2% - макс 5% мин од 0 до 30 RSD по трансакцији</p> <p>мин 0.2% - макс 5% мин од 0 до 30 RSD по трансакцији</p> <p>мин 0.2% - макс 3% мин од 0 до 30 RSD по трансакцији</p>
	Издавалац платне картице која се прихвата је други пружалац платних услуга из Републике Србије	<p>Картични систем1 Visa</p> <p>Картични систем2 Mastercard</p> <p>Картични систем3 DinaCard</p>	<p>мин 0.4% - макс 5% мин од 0 до 30 RSD по трансакцији</p> <p>мин 0.5% - макс 5% мин од 0 до 30 RSD по трансакцији</p> <p>мин 0.3% - макс 3% мин од 0 до 30 RSD по трансакцији</p>
	Издавалац платне картице која се прихвата је пружалац платних услуга из иностранства	<p>Картични систем1 Visa</p> <p>Картични систем2 Mastercard</p>	<p>мин 1.2% - макс 5% мин од 0 до 30 RSD по трансакцији</p> <p>мин 1.2% - макс 5% мин од 0 до 30 RSD по трансакцији</p>
	<b>Друге накнаде</b>		

	Накнада за прихватање платних картица на физичком продајном месту	Месечно Мин 0 EUR, макс 15 EUR <sup>1</sup> по терминалу у зависности од типа уређаја
	Накнада за PIN-PAD	Месечно Мин 0 EUR, макс 5,16 EUR <sup>1</sup> по уређају у зависности од типа уређаја
	Накнада за прихватање платних картица на интернет продајном месту	Месечно Мин 0 EUR, макс 10,00 EUR <sup>1</sup> по интернет продајном месту
<b>4.2.</b>	<b>Прихватање инстант трансфера одобрења на продајном месту</b>	
	Пружалац платних услуга који је прихватилац је истовремено и издавалац платног инструмента за извршење инстант трансфера одобрења који се прихвата	мин 0% - макс 1.5% мин од RSD 0 до 5 RSD по трансакцији
	Издавалац платног инструмента за извршење инстант трансфера одобрења који се прихвата је други пружалац платних услуга	мин 0.25% - макс 1.5% мин од RSD 0 до 5 RSD по трансакцији
<b>4.3.</b>	<b>Прихватање електронског новца на продајном месту</b>	

	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета)		
<b>5.</b>	<b>Дозвољено прекорачење рачуна</b>		
	Успостављање, односно коришћење услуге	Накнада за обраду захтева	Једнократно Од 0.50% до 1%, мин 5.000 RSD
		Основни извештај Кредитног бироа за предузетника	Једнократно 600 RSD
		Основни извештај Кредитног бироа за физичко лице	Једнократно 246 RSD
		Трошак менице (по меници)	Једнократно 50 RSD
		Уверење о измиреним пореским обавезама	Једнократно 640 RSD
	Годишња номинална каматна стопа	од 12.50% до 22.00% у зависности од кредитне способности, фиксна, пропорционални метод	
	Годишња ефективна каматна стопа	од 13.96% до 25.6%	

<sup>1</sup> Наплата у динарској противвредности по средњем курсу Народне банке Србије на дан обрачуна.

<sup>2</sup> Наплата у динарској противвредности по продајном курсу Raiffeisen банка а.д. Beograd за девизе на дан књижења.