



# ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА

## за корисника платних услуга – потрошача



Назив пружаоца платних услуга: Рајфајзен банка ад Београд

Назив (пакета) платног рачуна: Платни рачун са основним услугама резидента

Корисник платних услуга: Потрошач

Датум: 20.10.2022.

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна).**

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у Тарифи накнада и трошкова банке за услуге физичким лицима.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

УСЛУГА		НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)	
1.	Опште услуге повезане с платним рачуном		
1.1.	<b>Вођење платног рачуна (Платни рачун са основним услугама резидента)</b> У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге: Електронско банкарство Мобилно банкарство Издавање дебитне картице Dina Card Основни пакет СМС обавештења Трајни налог / Директна задужења <b>Уз платни рачун са основним услугама Корисник може да захтева додатне услуге:</b>	Отварање платног рачуна Вођење платног рачуна Месечно	Без накнаде РСД 150

<p>Услуга отварања и вођења девизног платног рачуна</p> <p>Услуга коришћења основне кредитне картице*</p> <p>Услуга дозвољеног прекорачења*</p> <p>Услуга издавања чекова*</p> <p><b>Остале услуге уз платни рачун са основним услугама на захтев клијента :</b></p> <p>Издавање дебитне картице VISA DEBIT*</p> <p>* У наставку овог документа приказане су накнаде за услугу ако корисник уговори успостављање исте, односно ако је користи.</p>	<p>Без накнаде</p>
--	--------------------

**Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.**

**Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.**

1.2.	Електронско банкарство	Успостављање и коришћење	Без накнаде
1.3.	Мобилно банкарство	Успостављање и коришћење	Без накнаде
<b>2. Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)</b>			
<b>2.1. Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији</b>			
<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>			
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Између учесника у платном промету	0,50%, мин РСД 40, макс РСД 8.000
		На вишенаменском уређају	0.25%, мин РСД 20, макс РСД 4.000
	Хитан/инстант платни налог		0,50%, мин РСД 40, макс РСД 8.000

	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Платни налог	1,00%, мин РСД 80, макс РСД 8.000
		На вишенаменском уређају	0.50%, мин РСД 40, макс РСД 4.000
	Хитан/инстант платни налог		1,00%, мин РСД 125
<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>			
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		Без накнаде
	Хитан/инстант платни налог		Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Без накнаде
	Хитан/инстант платни налог	До РСД 300.000	Без накнаде
		До РСД 300.000 на продајном месту и интернет продавници	Без накнаде
<b>2.2.</b>	<b>Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима</b>		
<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>			
	На платни рачун у Републици Србији	Дознаком	0,80%, мин РСД 1.000, макс РСД 40.000
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	На платни рачун у иностранству	Дознаком	0,80%, мин РСД 1.000, макс РСД 40.000
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>			
	На платни рачун у Републици Србији	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	На платни рачун у иностранству	Дознаком – коришћењем услуге мобилног банкарства	0,80%, мин РСД 1.000, макс РСД 40.000
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	

<b>2.3.</b>	<b>Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима</b>		
		Пријем до ЕУР 10.000	0,40%, мин РСД 300
		Пријем од ЕУР 10.000,01 до 50.000	0,30%
		Пријем преко ЕУР 50.000	0,20%, макс РСД 50.000
<b>2.4.</b>	<b>Трајни налог</b>		
	Успостављање, односно коришћење услуге		Без накнаде
	<b>За извршење трансакције</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Без накнаде
<b>2.5.</b>	<b>Директно задужење</b>		
	Успостављање, односно коришћење услуге		Без накнаде
	<b>За извршење трансакције</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Без накнаде
<b>2.6.</b>	<b>Издавање чекова</b>		
			15 РСД по чеку
<b>3.</b>	<b>Платне картице и готов новац</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Издавање дебитне картице</b>		
	Издавање дебитне картице	Дина дебитна VISA DEBIT	Без накнаде Без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице	Дина дебитна VISA DEBIT	Без накнаде Годишње РСД 1.000
<b>3.2.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		

	На шалтеру	Дина дебитна шалтер банке шалтер друге банке  VISA DEBIT шалтер банке шалтер друге банке	Без накнаде 0,33% од износа транзакције + 230 РСД  Без накнаде 0,33% од износа транзакције + 230 РСД
	На банкомату	Дина дебитна банкомат банке банкомат друге банке  VISA DEBIT банкомат банке банкомат друге банке	Без накнаде 2,00% од износа транзакције мин 210 РСД  Без накнаде 2,00% од износа транзакције мин 210 РСД
	У иностранству		
	На шалтеру	Дина дебитна - Услуга није доступна  VISA DEBIT	1,33% од износа транзакције + ЕУР 3 <sup>1</sup>
	На банкомату	Дина дебитна – Услуга није доступна  VISA DEBIT	1,00% од износа транзакције + ЕУР 3 <sup>1</sup>
<b>3.3.</b>	<b>Издавање кредитне картице</b>		
	Издавање кредитне картице Visa Classic Revolving		Без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице Visa Classic Revolving	Месечно	230 РСД
<b>3.4.</b>	<b>Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца</b>		

	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		Без накнаде
	У иностранству		1% од износа трансакције <sup>1</sup>
	Годишња номинална каматна стопа		29,40% фиксна
	Годишња ефективна каматна стопа		38.67%
	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
<b>3.5.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		
	На шалтеру	Visa Classic Revolving шалтер банке	3% од износа трансакције, мин 230 РСД
		шалтер друге банке	3,33% од износа трансакције, мин 350 РСД
	На банкомату	Visa Classic Revolving банкомат банке	2,5% од износа трансакције, мин 290 РСД
		банкомат друге банке	3,25% од износа трансакције, мин 230 РСД
	У иностранству		
	На шалтеру	Visa Classic Revolving	3,33% од износа трансакције, мин 4 ЕУР <sup>2</sup>
	На банкомату	Visa Classic Revolving	3% од износа трансакције, мин 3 ЕУР <sup>2</sup>
	Годишња номинална каматна стопа		29,40% фиксна
	Годишња ефективна каматна стопа		38.67% <sup>3</sup>
	Друге накнаде		
<b>4.</b>	<b>Дозвољено прекорачење рачуна</b>		

	Успостављање, односно коришћење услуге	Успостављање услуге – Основни извештај Кредитног бироа 246 РСД Једнократно  Коришћење услуге Без накнаде
	Годишња номинална каматна стопа	29,76% годишња, фиксна, пропорционални метод
	Годишња ефективна каматна стопа	42,46% <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Приликом књижења примењује се продајни курс Рајфајзен банке ад Београд за девизе који важи на датум књижења трансакције.

<sup>2</sup> ЕКС израчуната на дан 18.08.2022. године, на износ од 50.000 РСД. У обрачун укључен трошак основног извештаја КБ и осигурања од несрећног случаја и незапослености.

<sup>3</sup> Обрачун ЕКС-а на дан 01.01.2019 на износ 60,000 РСД.