

**TARIFA**  
**NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA**

**Preduzetnici sa godišnjim prihodom do 5.000.000 EUR**

**05.05.2026.**

**I OPŠTE USLUGE POVEZANE S PLATNIM RAČUNOM**

<b>1. PREDUZETNIK PAKET</b>	<b>rsd 500,00 mesečno</b>
<i>U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge:</i>	
<b>1.1 Vođenje dinarskog platnog računa</b>	
Otvaranje i vođenje dinarskog platnog računa	<i>Bez naknade</i>
Gašenje dinarskog platnog računa	<i>Bez naknade</i>
<b>1.2. Vođenje deviznog tekućeg računa</b>	
Otvaranje i vođenje deviznog tekućeg računa	<i>Bez naknade</i>
<b>1.3. Usluga dostave izvoda</b>	
Usluga dostave izvoda e – mailom	<i>Bez naknade</i>
<b>1.4. Platne kartice</b>	
Visa Business debitna kartica – Godišnja članarina za korišćenje 2 dodatne kartice	<i>Bez naknade</i>
Dina Business debitna kartica - Godišnja članarina za korišćenje 2 dodatne kartice	<i>Bez naknade</i>
<b>1.5. SMS usluga</b>	
Informacija o blokadi/deblokadi računa (SMS i/ili e-mail)	<i>Bez naknade</i>
<b>1.6. ELEKTRONSKO I MOBILNO BANKARSTVO</b>	
Mobilno bankarstvo Moja mBanka biznis i elektronsko bankarstvo Moja eBanka biznis	<i>Bez naknade</i>
<b>1.7. Prihvat platnih kartica na fizičkom prodajom mestu (POS terminalu)</b>	
Povoljnija mesečna naknada za prihvatanje platnih kartica na fizičkom prodajnom mestu (POS terminalu)	

**1. NA PLATNI RAČUN KOD DRUGOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA (eksterni prenos)**

<b>1.1. Na šalteru pružaoca usluge</b>	
Nalozi do rsd 300.000,00	min rsd 150,00
Nalozi preko rsd 300.000,00	0,15%, max rsd 6.500,00
Hitan/instant platni nalog	rsd 150,00
<b>1.2. Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva</b>	
Nalozi do rsd 300.000,00	rsd 40,00
Nalozi preko rsd 300.000,00	0,075%, max rsd 3.500,00
Hitan/instant platni nalog	rsd 40,00
<b>1.3. Korišćenje usluge mobilnog bankarstva</b>	
Nalozi do rsd 300.000,00	rsd 40,00
Nalozi preko rsd 300.000,00	0,075%, max rsd 3.500,00
Hitan/instant platni nalog	rsd 40,00

-Vreme prijema i izvršenja naloga je 24/7; rsd 300.000,00 uključeno

-Za naloge prinudne naplate, bez obzira na iznos prenosa, primenjuje se naknada za uslugu izvršenu na šalteru pružaoca platnih usluga iz stava pod rednim brojem 2.

**2. NA PLATNI RAČUN KOD ISTOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA (interni prenos)**

<b>2.1. Na šalteru pružaoca usluge</b>	
Između dva platna računa istog klijenta	bez naknade
Između klijenta i Raiffeisen banke	bez naknade
Između klijenata Raiffeisen banke	rsd 120,00
<b>2.2. Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva</b>	
Između dva platna računa istog klijenta	bez naknade
Između klijenta i Raiffeisen banke	bez naknade
Između klijenata Raiffeisen banke	rsd 30,00
<b>2.3. Korišćenje usluge mobilnog bankarstva</b>	
Između dva platna računa istog klijenta	bez naknade
Između klijenta i Raiffeisen banke	bez naknade
Između klijenata Raiffeisen banke	rsd 30,00

### 3. TRAJNI NALOG / DIREKTNO ZADUŽENJE

	Radnim danom u dogovoreno vreme
Između dva platna računa istog klijenta kod pružaoca platne usluge	bez naknade
Između klijenata Raiffeisen banke	rsd 30,00
Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	rsd 40,00
Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	rsd 1.950,00

## III BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U EVRIMA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA\*

### 1. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA

1.1. Na šalteru pružaoca platnih usluga (papirno)	Transakcije u devizama poslate putem SWIFT kanala	Transakcije u evrima koje se izvršavaju putem Međunarodnog i međubankarskog kliringa i SEPA platne šeme
Sa deviznog tekućeg računa na platni račun u inostranstvu	0,30%, min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00	0,25%, min rsd 1.200,00; max rsd 36.000,00
Sa deviznog tekućeg računa – IntraGroupPayment na platni račun u inostranstvu	0,25%, min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00	0,23%, min rsd 1.200,00; max rsd 36.000,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu**	rsd 1.000,00	rsd 900,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu – IntraGroupPayment	rsd 800,00	rsd 740,00
Sa platnog računa u korist platnog računa nerezidenta kod druge domaće banke	0,30%, min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00	0,25%, min rsd 1.200,00; max rsd 36.000,00

1.2. Korišćenje usluge elektronskog bankarstva	Transakcije u devizama poslate putem SWIFT kanala	Transakcije u evrima koje se izvršavaju putem Međunarodnog i međubankarskog kliringa i SEPA platne šeme
Sa deviznog tekućeg računa na platni račun u inostranstvu	0,25%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00	0,20%, min rsd 800,00; max rsd 32.000,00
Sa deviznog tekućeg računa – IntraGroupPayment na platni račun u inostranstvu	0,20%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00	0,16%, min rsd 800,00; max rsd 32.000,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu**	rsd 700,00	rsd 600,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu – IntraGroupPayment	rsd 560,00	rsd 500,00
Sa platnog računa u korist platnog računa nerezidenta kod druge domaće banke	0,25%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00	0,20%, min rsd 800,00; max rsd 32.000,00

<b>1.3. Korišćenje usluge mobilnog bankarstva</b>	<b>Transakcije u devizama poslate putem SWIFT kanala</b>	<b>Transakcije u evrima koje se izvršavaju putem Međunarodnog i međubankarskog kliringa i SEPA platne šeme</b>
Sa deviznog tekućeg računa na platni račun u inostranstvu	0,25%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00	0,20%, min rsd 800,00; max rsd 32.000,00
Sa deviznog tekućeg računa – IntraGroupPayment na platni račun u inostranstvu	0,20%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00	0,16%, min rsd 800,00; max rsd 32.000,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu**	rsd 700,00	rsd 600,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu – IntraGroupPayment	rsd 560,00	rsd 500,00
Sa platnog računa u korist platnog računa nerezidenta kod druge domaće banke	0,25%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00	0,20%, min rsd 800,00; max rsd 32.000,00

\*\* Prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

## **2. PRIJEM NOVČANIH SREDSTAVA IZ INOSTRANSTVA NA DEVIZNI TEKUĆI RAČUN**

U korist deviznog tekućeg računa	bez naknade
Slanje deviznih čekova na inkaso naplatu	min 0,50%; min 1.000,00 rsd
Prijem novčanih sredstava sa Kosova i Metohije	bez naknade

-Ukoliko se radi o čeku izdatom od strane Italijanske banke bez bankarskog MICR encoding line, osim naknade naplaćuje se naknada od EUR 100,00

-Pravila za kliring ino-čekova objavljena su na internet stranici banke [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs) u delu Pravna lica / Međunarodni platni promet

## **3. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA U OKVIRU RAIFFEISEN BANKE**

<b>3.1. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA</b>	vreme prijema platnog naloga i dokumentacije 15:00
Devizni prenos u korist deviznog tekućeg računa drugog klijenta Raiffeisen banke	bez naknade
<b>3.2. PRIJEM NOVČANIH SREDSTAVA IZ INOSTRANSTVA NA DEVIZNI TEKUĆI RAČUN</b>	
Prijem novčanih sredstava u korist deviznog tekućeg računa od drugog klijenta Raiffeisen banke	bez naknade

**4. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA NA PLATNI RAČUN U REPUBLICI SRBIJI**

<b>4.1. Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>	<b>Transakcije u devizama poslate putem SWIFT kanala</b>	<b>Transakcije u evrima koje se izvršavaju putem Međunarodnog i međubankarskog kliringa i SEPA platne šeme</b>
Prenos sa deviznog tekućeg računa u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke	0,30% min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00	0,25% min rsd 1.200,00; max rsd 36.000,00
Prenos sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza u korist tekućeg računa kod druge domaće banke	rsd 1.000,00	rsd 900,00

<b>4.2. Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva</b>	<b>Transakcije u devizama poslate putem SWIFT kanala</b>	<b>Transakcije u evrima koje se izvršavaju putem Međunarodnog i međubankarskog kliringa i SEPA platne šeme</b>
Prenos sa deviznog tekućeg računa u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke	0,25% min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00	0,20% min rsd 800,00; max rsd 32.000,00
Prenos sa deviznog tekućeg računa (opcija SHA) u korist deviznog računa fondova kojima upravlja Društvo za upravljanje Raiffeisen INVEST ad Beograd	bez naknade	bez naknade
Prenos sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza u korist tekućeg računa kod druge domaće banke	rsd 700,00	rsd 600,00
Prenos sa deviznog tekućeg računa (opcija SHA) iz kupljenih deviza u korist deviznog računa fondova kojima upravlja Društvo za upravljanje Raiffeisen INVEST ad Beograd	bez naknade	bez naknade

<b>4.3. Korišćenjem usluge mobilnog bankarstva</b>	<b>Transakcije u devizama poslate putem SWIFT kanala</b>	<b>Transakcije u evrima koje se izvršavaju putem Međunarodnog i međubankarskog kliringa i SEPA platne šeme</b>
Prenos sa deviznog tekućeg računa u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke	0,25% min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00	0,20% min rsd 800,00; max rsd 32.000,00
Prenos sa deviznog tekućeg računa (opcija SHA) u korist deviznog računa fondova kojima upravlja Društvo za upravljanje Raiffeisen INVEST ad Beograd	bez naknade	bez naknade

Prenos sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza u korist tekućeg računa kod druge domaće banke	rsd 700,00	rsd 600,00
Prenos sa deviznog tekućeg računa (opcija SHA) iz kupljenih deviza u korist deviznog računa fondova kojima upravlja Društvo za upravljanje Raiffeisen INVEST ad Beograd	bez naknade	bez naknade

- Prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno \*Napomena: Odnosi se na bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog tekućeg računa I u drugim valutama sa kursne liste.

#### IV ELEKTRONSKO I MOBILNO BANKARSTVO

<b>1.1. RaiffeisenOnLine</b>	
Godišnja naknada po izdatom elektronskom sertifikatu	eur 45,00
Deblokada elektronskog sertifikata	bez naknade
Deblokada PUK-a za sertifikate sa serijskim brojem koji počinje sa 11	eur 45,00
Izmena privilegije na elektronskom sertifikatu	bez naknade

<b>1.2. Hal E- bank</b>	
Godišnja naknada za postojećeg/novog korisnika (priključenje na sistem)	eur 85,00
Izdavanje elektronskog sertifikata za ovlašćeno lice	eur 90,00
Izmena privilegije po elektronskom sertifikatu	bez naknade

<b>1.3. CMI/CMI@Web</b>	
Registracija za dostavu naloga putem CMI/CMI@Web	bez naknade

<b>1.4. SWIFT MT101</b>	
Registracija za dostavu naloga putem SWIFT MT101	eur 450,00 jednokratno

<b>1.5. Čitač kartice</b>	
Čitač kartice	rsd 2.000,00

<b>1.6. Mobilno bankarstvo Moja mBanka biznis i elektronsko bankarstvo Moja eBanka biznis</b>	
Članarina na mesečnom nivou za korišćenje usluge po ovlašćenom licu - za klijente koji nisu korisnici paketa	rsd 300,00
Članarina na mesečnom nivou za korišćenje usluge po ovlašćenom licu - za klijente korisnike paketa	bez naknade

**V USLUGA GOTOVIM NOVCEM**
**1. DINARI**

Uplata/isplata gotovog novca do 15:00, subotom do 12:00

<b>1.1. Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu</b>	
Uplata papirnog gotovog novca u iznosu do rsd 500.000,00	0,02%, min rsd 75,00
Uplata papirnog gotovog novca u iznosu preko rsd 500.000,00	0,01% min 200,00; max rsd 2.000,00
Uplata papirnog gotovog novca na samouslužnom uređaju*	rsd 60,00 po transakciji
Uplata pazara u čekovima građana	rsd 30,00 po čeku
Uplata upakovanog kovanog novca	2,20%, min rsd 120,00
Prikupljanje gotovog novca sa adrese komitenta	sporazumno
<b>1.2. Isplata gotovog novca s platnog računa podnošenjem naloga za isplatu</b>	
Isplata gotovog novca s platnog računa podnošenjem naloga za isplatu	bez naknade
Usitnjavanje gotovog novca	3%, min rsd 100,00 Neophodna najava jedan radni dan ranije
Ukrupnjavanje novca	3%, min rsd 100,00 Neophodna najava jedan radni dan ranije
Isporuka gotovog novca na adresu komitenta	sporazumno
Korišćenje noćnog trezora	Po trezoru – godišnje rsd 5.000,00

**2. STRANA VALUTA**

Uplata/isplata gotovog novca do 15:00, subotom do 12:00

Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu	bez naknade
Isplata gotovog novca s deviznog tekućeg računa podnošenjem naloga za isplatu sa deviznim/ dinarskim pokrićem	bez naknade

\*Napomena: kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

**VI USLUGA DOSTAVE IZVODA**

<b>1 E-MAIL-om</b>	
1.1 Usluga dostave izvoda e-mail-om	bez naknade
<b>2 LIČNO</b>	
a. Na šalteru	bez naknade
b. Naknadno štampanje	Po izvodu rsd 100,00
<b>3 SWIFT-om</b>	
a. Slanje izvoda elektronski SWIFT-om MT 940*	Mesečno po računu eur 30,00
b. SWIFT MT941 - stanje po platnom računu	Mesečno po računu eur 25,00

\*za izvod do 1000 strana mesečno; za izvode preko 1000 strana mesečno eur 0,1 po poslatoj strani

<b>4 SMS</b>	
Slanje SMS poruke za ponavljanje izvoda na e-mail	Po poruci rsd 15,00

**VII REGISTRACIJA KREDITA KOD NARODNE BANKE SRBIJE**

<b>1. Registracija kreditnih zaduženja i finansijskih kreditnih odobrenja</b>	
Inicijalna registracija - prve godine	rsd 60.000,00 + PDV
Za svaku sledeću godinu	rsd 12.000,00 + PDV
Svaka promena u vezi korišćenja i otplate	bez naknade

<b>2. Registracija kreditnih odobrenja - posao izvoza/uvoza koji nije naplaćen/plaćen u roku dužem od godinu dana, odnosno plaćene robe/usluge koje nisu izvezeno/uvezeno u roku dužem od godinu dana</b>	
Inicijalna registracija - prve godine	rsd 5.000,00 + PDV
Provizija za svaku promenu u pogledu uslova kredita	rsd 1.000,00 + PDV

**VIII OSTALE NAKNADE I TROŠKOVI ZA PRUŽENE USLUGE PLATNOG PROMETA**
**1. NAKNADE**

Izdavanje potvrde klijentu o primljenom platnom nalogu		bez naknade
Izdavanje potvrde klijentu o izvršenom platnom nalogu	Po potvrdi	rsd 200,00
Izdavanje potvrde klijentu o ostvarenom poslovanju po dinarskim platnim i deviznim tekućim računima	Po potvrdi	rsd 500,00
Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim proizvodima - izuzev prvog zahteva koji je besplatan	Po potvrdi	rsd 1.000,00
Izdavanje potvrde o izvršenim uplatama /naplatama po kreditnom proizvodu (dužnik, jamac) - izuzev prvog zahteva koji je besplatan	Po potvrdi	rsd 1.000,00
Izdavanje raznih potvrda	Po potvrdi	rsd 1.000,00
Mesečna naknada za Preduzetnik paket		rsd 500,00
Zatvaranje platnog računa na zahtev klijenta		bez naknade
Izdavanje potvrde da je račun ugašen		bez naknade
Zatvaranje paketa uz zahtev klijenta za gasenje platnog računa		bez naknade
Zatvaranje Preduzetnik paketa na zahtev klijenta uz uslov da klijent nastavi da koristi platni račun u banci		rsd 1.000,00
Zamena paketa		bez naknade
Zamena E banking proizvoda u okviru paketa		rsd 2.000,00
Izmena elemenata kontrolnika (broj ugovora, godina), izmena šifre plaćanja/naplate, statistički izveštaji (broj naloga i sl.)		rsd 2.500,00

**IX TROŠKOVI**

Trošak reklamacija po deviznom nalogu	rsd 1.250,00 + troškovi ino banaka uključenih u reklamaciju
Trošak reklamacija po dinarskom nalogu	rsd 100,00
Troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD u Sjedinjene Američke Države	rsd 1.250,00
Troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD za ostale zemlje	rsd 2.000,00
Troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - ostale valute	rsd 1.350,00
SWIFT troškovi	rsd 300,00
SEPA troškovi	rsd 240,00
SWIFT trošak prilikom prenosa sa deviznog tekućeg računa (opcija SHA) u korist deviznog računa fondova kojima upravlja Društvo za upravljanje Raiffeisen INVEST ad Beograd	bez naknade
Specijalni poštanski troškovi dostave	troškovi kurirske službe

**X REGISTRACIJA MENICA I OVLAŠĆENJA**

<b>1. Menice u papirnoj formi</b>	
Registracija menice	rsd 200,00
Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko druge banke	rsd 100,00
Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko Raiffeisen banke	bez naknade
Registracija i brisanje menice ili brisanje ovlašćenja gde je Raiffeisen banka poverilac	bez naknade
Izdavanje potvrde o registrovanoj menici ili ovlašćenju	rsd 100,00
*zahtevi za registraciju menice koji su primljeni do 15:00 dostavljaju se istog dana u nadležni Registar	
<b>2. Menice registrovane putem CREM-a – elektronske menice</b>	
Postupanje po zahtevu za registraciju i prenos elektronske menice	rsd 50,00
Postupanje po zahtevu za avaliranje elektronske menice	rsd 100,00
Postupanje po zahtevu za prenos elektronske menice bez indosamenta	rsd 50,00
Postupanje po zahtevu za prenos elektronske menice sa indosamentom	rsd 100,00
Postupanje po platnom nalogu za naplatu elektronske menice	rsd 10,00

Postupanje po zahtevu za opoziv platnog naloga za naplatu elektronske menice	rsd 150,00
Postupanje po zahtevu za povlačenje naloga za naplatu elektronske menice iz prinudne naplate*	rsd 50,00
Obrada zahteva za dostavljanje izvoda o elektronskoj menici u papirnoj formi	rsd 400,00
Obrada zahteva za dostavljanje izvoda o elektronskoj menici u elektronskoj formi	rsd 300,00

\* Banka će od meničnog poverioca naplatiti naknadu za povlačenje naloga iz prinudne naplate po osnovu e-menice, uvećano za troškove u skladu sa važećom Odlukom o dopunama odluke o jedinstvenoj tarifi po kojoj Narodna banka Srbije naplaćuje naknadu za izvršene usluge (tarifni broj 12, tarifni stav 4-Naknada za povlačenje naloga iz prinudne naplate)

#### **X TARIFA TROŠKOVA OPOMENA**

Trošak opomene za neizmirena dugovanja po platnom računu i u vezi sa njim	rsd 385,00 po opomeni
---	-----------------------

#### **XI NAPOMENA UZ TARIFU NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA**

- Ove naknade i troškovi mogu biti revidirani po dogovoru, zavisno od ukupnog obima poslovanja klijenta i povezanih pravnih lica koji je usmeren na Raiffeisen banku a.d. Beograd.
- Platni nalozi za plaćanje zarade i odgovarajućih poreza i doprinosa po tom osnovu se dostavljaju banci do 12 časova ukoliko se želi realizacija istog dana.
- Čekovi građana primljeni do 15:00h realizuju se istog dana.
- Menice čiji je datum prijema jednak datumu dospeća primljeni do 14:00h, realizuju se istog dana.
- Platni nalozi u međunarodnom platnom prometu, dostavljeni u skladu sa tačkom 13. ovih Napomena, uz plaćenu proviziju / dinarsku protivvrednost, biće izvršeni istog dana.
- Otkup deviza od klijenata se vrši radnim danima do 16:00h.
- Naloga za plaćanje primaoca u državi članici Evropske unije, u iznosu do 50.000,00 EUR koje banka primi do vremena predviđenog za prijem naloga u skladu sa tačkom 6., banka će obraditi istog dana ispostavljanjem naloga korespodentnoj banci u inostranstvu. Korespodentna banka će nastojati da izvrši prenos sredstava banci primaoca sa valutom do dva radna dana od dana prijema naloga, odnosno sa valutom isti dan u slučaju IGP plaćanja. Banka primaoca odobriće račun primaoca u skladu sa svojom poslovnom politikom. Nalozi koje banka primi nakon vremena predviđenog za prijem naloga, biće obrađeni narednog radnog dana na opisani način. Za međunarodne platne transakcije banka obračunava i naplaćuje naknadu u skladu sa ovom Tarifom.  
Plaćanje obaveza prema inostranstvu klijent banke može izvršiti koristeći devizna sredstva u valuti plaćanja sa svog deviznog tekućeg računa. U slučaju da se plaćanje vrši u valuti različitoj od valute na deviznom tekućem računu, banka će izvršiti konverziju potrebnog iznosa koristeći kupovni i prodajni kurs za devize. Plaćanje prema inostranstvu klijent može izvršiti i otkupom potrebnih deviznih sredstava od banke. U slučaju da primalac plaćanja nije dobio sredstva u skladu sa navedenim postupkom ili klijent ima primedbu na neki drugi aspekt obavljene transakcije, banka stoji na raspolaganju da na osnovu pismenog opisa problema isti istraži i informiše klijenta o uzrocima i preduzetim koracima u cilju rešavanja reklamacije.
- Dostava naloga elektronskim putem podrazumeva dostavu putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva
- Cene u EUR će biti izražene u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu na dan obračuna. Osnovica za obračun naknada izraženih u % je iznos iz naloga.
- Ovaj dokument može biti revidiran u bilo kom trenutku, o čemu će klijenti biti blagovremeno obavješteni
- IntraGroupPayment je plaćanje u EUR, gde je primalac plaćanja klijent Raiffeisen grupacije (ažurirani spisak banaka se nalazi na sajtu banke [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs)) i koje se izvršava sa datumom valute D+0 (u slučaju da je nalog dostavljen kako je navedeno u tački III/1).
- Mesečna naknada za vođenje platnog računa se naplaćuje bez obzira na broj računa
- Vreme prijema naloga

BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U DINARIMA U REPUBLICI SRBIJI	VREME PRIJEMA PLATNOG NALOGA	
	RTGS NBS sistem / Kliring NBS sistem	IPS platni sistem NBS
<b>INTERNI</b>		
Na šalteru pružaoca platnih usluga	Radnim danom do 14:00h Subotom do 12:00h	Radnim danom do 14:00h Subotom do 12:00h
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva (RaiffeisenOnLine/Halcom/Moja eBanka biznis) i/ili mobilnog bankarstva Moja mBanka biznis	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 16:00h	Radnim danom do 16:00h
<b>EKSTERNI</b>		
Na šalteru pružaoca platnih usluga	Radnim danom do 14:00h	Radnim danom do 14:00h
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva (RaiffeisenOnLine/Halcom/Moja eBanka biznis) i/ili mobilnog bankarstva Moja mBanka biznis	Radnim danom do 16:00h	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 16:00h	Radnim danom do 16:00h
<b>BEZGOTIVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA</b>	<b>*VREME PRIJEMA NALOGA</b>	
Na šalteru pružaoca platnih usluga	Radnim danom do 13:00h	
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva (RaiffeisenOnLine/Halcom/Moja eBanka biznis) i/ili mobilnog bankarstva Moja mBanka biznis	Radnim danom do 13:00h	
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 13:00h	

\*Za međunarodne platne transakcije i domaće platne transakcije u evrima koje se izvršavaju putem Međunarodnog i međubankarskog kliringa i SEPA platne šeme, Banka garantuje rok izvršenja do prve banke koja učestvuje u izvršenju naloga, sa datumom izvršenja do jednog radnog dana, uvažavajući vreme prijema naloga definisanog Tarifom i uzimajući u obzir terminski plan rada Narodne banke Srbije za kliring, odnosno korespondenta, za SEPA platnu šemu.