



## ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – потрошача



**Назив пружаоца платних услуга: Raiffeisen banka ad Beograd**

**Назив (пакета) платног рачуна: Пакет производа**

**Корисник платних услуга: Потрошач**

**Датум: 30.04.2020.**

Овај документ представља информативни преглед накнада за **најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна)**.

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – потрошачу доступне су у Тарифи накнада и трошкова банке за услуге физичким лицима.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга доставља те документе кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

<b>УСЛУГА</b>		<b>НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу)</b>		
<b>1. Опште услуге повезане с платним рачуном</b>				
1.1.	<b>Вођење платног рачуна (Пакет производа)</b>  <b>У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге:</b>  Вођење платног рачуна Динарски текући рачун резидента / Динарски текући рачун нерезидента  Вођење платног рачуна Девизни текући рачун у пакету  Електронско банкарство		Месечно	РСД 600
				Без накнаде
				Без накнаде
				Без накнаде

	<p>Мобилно банкарство</p> <p>Издавање дебитне картице Visa Electron</p> <p>Издавање дебитне картице Visa Gold Mass*</p> <p>Основни пакет СМС обавештења</p> <p>Додатни пакет СМС обавештења*</p>		Без накнаде
			Без накнаде
			Без накнаде
		Месечно	РСД 50

\*Корисник платног рачуна има могућност отварања овог платног рачуна одвојено од означених производа или услуга.

**Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.**

**Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.**

1.2.	<b>Електронско банкарство</b>	Успостављање и коришћење	Без накнаде
1.3.	<b>Мобилно банкарство</b>	Успостављање и коришћење	Без накнаде
2.	<b>Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама)</b>		
2.1.	<b>Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији</b>		
	<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)	Између учесника у платном промету На вишенаменском уређају	0,50%, мин РСД 40, макс РСД 8.000 0,25%, мин РСД 20, макс РСД 4.000
	<b>Хитан/инстант платни налог</b>		
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)	Платни налог На вишенаменском уређају	1,00%, мин РСД 80, макс РСД 8.000 0,50%, мин РСД 40, макс РСД 4.000
	<b>Хитан/инстант платни налог</b>		
			1,00%, мин РСД 125

	<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		Без накнаде
	Хитан/инстант платни налог		Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Без накнаде
	Хитан/инстант платни налог	До РСД 300.000	РСД 30
<b>2.2.</b>	<b>Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног текућег рачуна у еврима</b>		
	<b>На шалтеру пружаоца платних услуга</b>		
	На платни рачун у Републици Србији	Дознаком	0,80%, мин РСД 1.000, макс РСД 40.000
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	На платни рачун у иностранству	Дознаком	0,80%, мин РСД 1.000, макс РСД 40.000
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	<b>Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства</b>		
	На платни рачун у Републици Србији	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	На платни рачун у иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
	Хитан платни налог	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна	
<b>2.3.</b>	<b>Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима</b>		
		Пријем до ЕУР 10.000	0,40%, мин РСД 300
		Пријем од ЕУР 10.000,01 до 50.000	0,30%
		Пријем преко ЕУР 50.000	0,20%, макс РСД 50.000
<b>2.4.</b>	<b>Трајни налог</b>		
	Успостављање, односно коришћење услуге		Без накнаде

	<b>За извршење трансакције</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Без накнаде
<b>2.5.</b>	<b>Директно задужење</b>		
	Успостављање, односно коришћење услуге		Без накнаде
	<b>За извршење трансакције</b>		
	На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос)		Без накнаде
	На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос)		Без накнаде
<b>2.6.</b>	<b>Издавање чекова</b>		
			РСД 15 по чеку
<b>3.</b>	<b>Платне картице и готов новац</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Издавање дебитне картице</b>		
	Издавање дебитне картице	Дина дебитна Visa Electron	Без накнаде Без накнаде
	Периодична чланарина за коришћење дебитне картице	Дина дебитна Visa Electron	Без накнаде Годишње РСД 1.000
<b>3.2.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице</b>		
	<b>По извршеној трансакцији</b>		
	У земљи		
	На шалтеру	Дина дебитна шалтер банке шалтер друге банке  Visa Electron шалтер банке шалтер друге банке	Без накнаде 0,33% од износа трансакције + РСД 230  Без накнаде 0,33% од износа трансакције + РСД 230

	На банкомату	Дина дебитна банкомат банке банкомат друге банке	Без накнаде 2,00% од износа трансакције , мин РСД 210		
		Visa Electron банкомат банке банкомат друге банке	Без накнаде 2,00% од износа трансакције, мин РСД 210		
	У иностранству				
	На шалтеру	Дина дебитна - Услуга није доступна Visa Electron	1,33% од износа трансакције + ЕУР 3 <sup>1</sup>		
	На банкомату	Дина дебитна – Услуга није доступна Visa Electron	1,00% од износа трансакције + ЕУР 3 <sup>1</sup>		
<b>3.3.</b>	<b>Издавање кредитне картице</b>				
	Издавање кредитне картице	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна			
	Периодична чланарина за коришћење кредитне картице	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна			
<b>3.4.</b>	<b>Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца</b>				
	<b>По извршеној трансакцији</b>				
	У земљи	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна			
	У иностранству	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна			
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна			
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна			
	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна			
<b>3.5.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице</b>				
	<b>По извршеној трансакцији</b>				

	У земљи	
	На шалтеру	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	На банкомату	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	У иностранству	
	На шалтеру	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	На банкомату	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Годишња номинална каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Годишња ефективна каматна стопа	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
	Друге накнаде	Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна
<b>4.</b>	<b>Дозвољено прекорачење рачуна</b>	
	Успостављање, односно коришћење услуге	Успостављање услуге – Основни извештај Кредитног бироа Једнократно РСД 246 Коришћење услуге Без накнаде
	Годишња номинална каматна стопа	За износ у коришћењу до РСД 10.000 0% годишња, фиксна, пропорционални метод За износ у коришћењу преко РСД 10.000 29,76% годишња, фиксна, пропорционални метод
	Годишња ефективна каматна стопа	За износ у коришћењу до РСД 10.000 14,41% За износ у коришћењу преко РСД 10.000 42,60%

1 Приликом књижења примењује се продајни курс Рајфајзен банке ад Београд за девизе који важи на дан књижења.