

## Postupak kupovine na internet prodajnom mestu koje podržava plaćanja putem MasterCard Secure Code i/ili Verified by Visa

- Nakon što ste odobrili robu ili servis na internet prodajnom mestu koje podržava 3D Secure uslugu, idete na stranicu za plaćanje.

- Na stranici za plaćanje unosite osnovne lične podatke koji se traže i podatke o kartici (broj kartice, datum isteka kartice, CVV2/CVC kod) kao na slici niže.



December 30, 2015 9:03:38 AM

### Unesite informacije o kartici

#### Detalji plaćanja

ID naloga	52087
Trgovac	http://www.gigatron.rs
Opis	Narudžbenica
Iznos	40990.00 RSD
Broj kartice	4564120000000014 *
Datum isteka	12 ▼ 2018 ▼ *
E-Mail	ovina@raiffeisenbank.rs X *



Kliknite na sliku za više informacija

Merchant Site ( without completing your payment ) =Vratite se do [Sajt trgovca](#) ( bez kompletiranja plaćanja )

Prikaz koji cete videti je verifikacija plaćanja preko Banke izdavaoca kartice.

>> Nastaviti

- Internet prodajno mesto se automatski povezuje sa bankom, koja proverava da li je korisnik kartice registrovan za korišćenje 3D Secure usluge.

### a) Korisnik nije registrovan za servis ili je premašio broj pogrešnih unosa jednokratne lozinke (slika niže).



EN SR

Poštovani korisniče,

ovom prilikom bismo želeli da Vas obavestimo da ili niste registrovani za Raiffeisen 3D Secure uslugu ili ste 3 puta pogrešno uneli jednokratnu lozinku.

Da biste nastavili da koristite Vašu karticu na internet sajtovima koji nude 3D Secure uslugu, morate prvo da se registrujete za Raiffeisen 3D Secure. Proces registracije je veoma jednostavan, a sve detalje možete pronaći pritiskom na dugme **Proces registracije**.

U slučaju da ste premašili broj unosa pogrešne jednokratne lozinke, molimo Vas da pritisnete dugme **Pomoć** kako biste dobili više informacija.

[Proces registracije](#)



EN SR

Poštovani korisniče,

ovom prilikom bismo želeli da Vas obavestimo da ili niste registrovani za Raiffeisen 3D Secure uslugu ili ste 3 puta pogrešno uneli jednokratnu lozinku.

Da biste nastavili da koristite Vašu karticu na internet sajtovima koji nude 3D Secure uslugu, morate prvo da se registrujete za Raiffeisen 3D Secure. Proces registracije je veoma jednostavan, a sve detalje možete pronaći pritiskom na dugme **Proces registracije**.

U slučaju da ste premašili broj unosa pogrešne jednokratne lozinke, molimo Vas da pritisnete dugme **Pomoć** kako biste dobili više informacija.



[Proces registracije](#)

- Ukoliko **niste registrovani** za servis, pritiskom na dugme **Proces registracije** dobijate informaciju na koji način da veoma brzo i jednostavno obavite registraciju.
- Ukoliko ste **premašili broj unosa pogrešne jednokratne lozinke**, pritiskom na dugme **Pomoć** dobijate instrukciju na koji način možete da odblokirate korišćenje mobilnog tokena koji se koristi za kreiranje jednokratne lozinke.

## b) Korisnik je registrovan za 3D Secure uslugu.

Ukoliko ste registrovani za 3D Secure uslugu, nakon unosa podataka o kartici, pojaviće se sledeći ekrani sa detaljima transakcije i dodatnim poljem **Jednokratna lozinka**. Ukoliko su detalji o transakciji i podaci o kartici ispravni, u predviđeno polje unosite jednokratnu lozinku koju ste kreirali uz pomoć opcije *Token* a zatim *Kreiranje jednokratne lozinke* u okviru *Moja mBanka* aplikacije.

Napomena: za kreiranje jednokratne lozinke nije potrebna internet konekcija.



EN SR

**Verifikacija transakcije:**

Molimo Vas da proverite detalje transakcije prikazane u nastavku, i ukoliko je sve u redu, unesete *jednokratnu lozinku* koju ste kreirali uz pomoć mobile Token aplikacije i pritisnite dugme "Pošalji".

Trgovac	<b>Merchant Name</b>
Iznos	<b>1.00 USD</b>
Datum	<b>05/01/2016 14:23:10</b>
Broj kartice	<b>4054 41XX XXXX 5932</b>

Jednokratna lozinka

EN SR

**Verifikacija transakcije:**

Molimo Vas da proverite detalje transakcije prikazane u nastavku, i ukoliko je sve u redu, unesete *jednokratnu lozinku* koju ste kreirali uz pomoć mobile Token aplikacije i pritisnite dugme "Pošalji".



Trgovac	Merchant Name
Iznos	USD 1.00
Datum	05/01/2016 14:14:21
Broj kartice	5169 34XX XXXX 4152

Jednokratna lozinka

Nakon što unesete jednokratnu lozinku, pritiskom na dugme **Pošalji** šaljete zahtev za proveru Vaše autentičnosti.

- Ukoliko je jednokratna lozinka ispravna, Vi ste autentifikovani kao korisnik kartice a sama transakcija nastavlja svojim tokom u smislu dalje provere statusa Vaše kartice kojom plaćate, dozvoljenih limita, raspoloživog stanja. Ukoliko su svi prethodno nabrojani uslovi zadovoljeni, transakcija će biti odobrena. U suprotnom, banka će odbiti da autorizuje transakciju koju obavljate.

- Ukoliko je jednokratna lozinka neispravna, Vi niste autentifikovani kao korisnik kartice. U tom slučaju će se pojaviti poruka kao na slici niže.



EN SR

**Neuspela autentifikacija korisnika**

Uneli ste pogrešnu jednokratnu lozinku. Molimo Vas da ponovo unesete jednokratnu lozinku.

Trgovac	<b>Merchant Name</b>
Iznos	<b>1.00 USD</b>
Datum	<b>25/01/2016 10:27:32</b>
Broj kartice	<b>4054 76XX XXXX 4152</b>

**Jednokratna lozinka**  
The user account has expired due to inactivity.

EN SR

**Neuspela autentifikacija korisnika**

Uneli ste pogrešan jednokratnu lozinku. Molimo Vas da ponovo unesete jednokratnu lozinku.

Trgovac	Merchant Name
Iznos	USD 1.00
Datum	05/01/2016 11:37:15
Broj kartice	5169 34XX XXXX 4152

**Jednokratna lozinka**  
The user account has expired due to inactivity.