

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA RAIFFEISEN BANKE A.D. BEOGRAD KOJI SE PRIMENJUJU NA IZDAVANJE BUSINESS DEBITNIH KARTICA KLIJENTIMA PRAVNIM LICIMA

Ovim Opštim uslovima poslovanja za izdavanje Business debitne kartice klijentima pravnim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja) Raiffeisen banka a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) uređuje izdavanje business debitne kartice klijentima pravnim licima (u daljem tekstu: Korisnik). Sastavni deo Opštih uslova poslovanja čine i Pregledi uslova korišćenja business debitnih kartica (u daljem tekstu: Pregled uslova), koji sadrže informaciju o vrsti i visini naknada i troškova u vezi sa korišćenjem kartice koji padaju na teret Korisnika kartice i dr. Banka Korisniku kartice uz Opšte uslove uručuje i odgovarajući Pregled uslova u zavisnosti od toga koju karticu je Banka izdala Korisniku kartice.

Banka izdaje sledeće vrste debitnih kartica: Dina Business Debit, Visa Business Debit (ova kartica će se izdavati umesto Visa Business Electron uz zadržavanje istih funkcionalnosti koje ima Visa Business Electron - izmena je samo u nazivu kartice), Visa Business Gold, Mastercard Business Debit (u daljem tekstu: kartica/e).

Visa Business Debit, Visa Business Gold i Mastercard Business Debit su platne kartice koje se mogu koristiti za iniciranje platnih transakcija sa tekućeg računa i kod kojih se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njihove upotrebe ne obavljaju u platnom sistemu u Republici Srbiji.

Dina Business Debit kartica je debitna kartica koja se može koristiti za iniciranje platnih transakcija sa tekućeg računa i kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njene upotrebe obavljaju u platnom sistemu u Republici Srbiji.

Opšti uslovi poslovanja su istaknuti na vidnom mestu u svim ekspoziturama Banke, a nalaze se i dostupni su na internet stranici Banke: www.raiffeisenbank.rs.

Osnovni podaci o Banci su:

Raiffeisen banka a.d. Beograd posluje na osnovu odobrenja Narodne banke Srbije G.br.318 od 09.03.2001. godine

poslovno ime banke – Raiffeisen banka a.d. Beograd
sedište – Đorđa Stanojevića 16, 11070 Beograd - Novi Beograd

Matični broj – 17335600

Poreski broj – 100000299

Broj računa – 908-26501-15 (račun se vodi kod Narodne banke Srbije)

Swift adresa – RZBSRBSG

Internet stranica banke: www.raiffeisenbank.rs

Kontakt podaci:

imejl: contact@raiffeisenbank.rs

telefon: +381 11 3202 100

Superviziju i nadzor poslovanja banaka obavlja Narodna banka Srbije (u daljem tekstu: NBS), Kralja Petra 12, 11000 Beograd, u skladu sa zakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje banaka.

Pojedini pojmovi upotrebljeni u Opštim uslovima poslovanja imaju sledeća značenja:

- **IZDAVALAC i vlasnik kartice** – Raiffeisen banka a.d. Beograd, Đorđa Stanojevića 16 (u daljem tekstu: Izdavalac ili Banka) - pravno lice koje shodno Zakonu o platnim uslugama može pružati platne usluge u Republici Srbiji;
- **PLATNA KARTICA** – business debitna kartica koju Izdavalac izdaje Krajnjem korisniku određenom od strane Korisnika;
- **KORISNIK** – pravno lice sa sedištem u Srbiji čije ime je embosirano (utisnuto) na kartici;
- **KRAJNI KORISNIK - fizičko lice** – zaposleni kod Korisnika kartice, lice koje Korisnik kartice imenuje u Zahtevu i čije ime je embosirano (utisnuto) na kartici;
- **ZAHEV** – obrazac koji popunjava potencijalni Korisnik radi izdavanja kartice;
- **KONTAKT OSOBA** – fizičko lice koje Korisnik imenuje u Zahtevu za prijem kartica, izvoda i sl, kao i za sve kontakte s Bankom, a u vezi sa karticom;
- **LIMIT POTROŠNJE** – maksimalni broj i iznos kupovina i podizanja gotovine, kojim je debitna kartica/kartice limitirana na dnevnom nivou (od 00:00 - 24:00)
- **DINARSKI I DEVIZNI RAČUN KARTICE** – tekući računi otvoreni na ime Korisnika kod Banke, na kojima se knjiže sve transakcije po debitnoj kartici, uključujući naknadu na ime periodične članarine za korišćenje dodatne kartice/kartica kao i naknada i troškova vezanih za korišćenje kartice;
- **CVV2 kod** – trocifreni broj na poleđini kartice koji se koristi za verifikaciju kartice i krajnjeg korisnika prilikom plaćanja na Internetu;
- **PIN** – lični identifikacioni broj, numerički kod poznat Krajnjem korisniku, koji se u platnoj

transakciji upotrebljava za nedvosmisleni identifikaciju krajnjeg korisnika (pri korišćenju kartice na bankomatu i POS terminalu), a koji je krajnji korisnik dužan da unese na bankomatu ili POS terminalu radi pravilnog izvršenja platne transakcije;

- **PLATILAC** – Krajnji korisnik kartice, koji na teret računa kartice izdaje platni nalog;
- **PLATNA TRANSAKCIJA** – svaka finansijska transakcija koja nastane upotrebom kartice, isplata ili prenos novčanih sredstava koje je inicirao platilac;
- **PLATNA TRANSAKCIJA KOJU INICIRA PLATILAC PREKO PRIMAoca PLAĆANJA** – platna transakcija za čije izvršenje krajnji korisnik kartice izdaje Banci platni nalog preko primaoca plaćanja – korišćenjem kartice Krajnji korisnik odobrava i inicira platnu transakciju na prodajnom mestu trgovca;
- **PLATNI NALOG** – instrukcija Krajnjeg korisnika kartice Banci kojom se traži izvršenje platne transakcije; Krajnji korisnik kartice upotrebljava debitnu karticu za izdavanje platnog naloga;
- **PRIMALAC PLAĆANJA** – lice koje je određeno kao primalac novčanih sredstava koja su predmet platne transakcije;
- **PRIMALAC (akceptant)** – svako prodajno mesto na kome je omogućen prihvatanje kartice (POS, ATM, e-commerce, m-commerce, MOTO);
- **POS** – *Point Of Sale* terminali koji služe za prihvatanje kartica;
- **BANKOMAT/ATM** – elektronski uređaj za isplatu gotovine;
- **MO/TO** – plaćanje putem pošte ili telefona (*Mail Order, Telephone Order*);
- **3D SECURE USLUGA** – usluga koju Banka obezbeđuje korisniku kartice prilikom plaćanja platnom karticom na internetu kod trgovca koji su uključeni u MasterCard SecureCode i/ili Verified by Visa program, a koja korisniku kartice pruža dodatnu zaštitu od neovlašćenog korišćenja kartice tokom internet transakcije
- **JEDNOKRATNA LOZINKA (ONE TIME PASSWORD)** - predstavlja jednokratnu numeričku šifru koja se kreira od strane Korisnika kartice prilikom plaćanja na 3D Secure internet prodajnim mestima uz pomoć opcije Token/Kreiranje jednokratne lozinke u okviru mobilne aplikacije Raiffeisen banke – *Moja mBanka*.

OPŠTE ODREDBE

Ovim Opštim uslovima poslovanja isključena je primena odredaba Zakona o platnim uslugama kojima je regulisan

Ugovor o platnim uslugama i informisanje korisnika platnih usluga (glava II Zakona), osim odredaba člana 14 o predmetu ugovora o platnim uslugama, odredaba člana 15 o vrstama ugovora o platnim uslugama, odredbe člana 16 stav 3 o formi okvirnog ugovora, odredbe člana 16 stav 4 o broju primeraka okvirnog ugovora koji dobija korisnik platnih usluga i odredaba člana 32 o informacijama utvrđenim drugim propisima.

Na prava i obaveze Banke i Korisnika po osnovu izdavanja i korišćenja debitne kartice ne primenjuju se sledeće odredbe Zakona o platnim uslugama: odredbe člana 37 o opozivu platnog naloga; člana 38 o neopozivosti platnog naloga; odredbe člana 51 o odgovornosti platioca za neodobrenu platnu transakciju; odredbe člana 53 o odgovornosti za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju koju je inicirao platilac; odredbe člana 54 o odgovornosti za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju koju je inicirao primalac plaćanja ili platilac preko primaoca plaćanja; odredbe člana 58 o obavezama utvrđivanja toka novčanih sredstava u slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, odredbe člana 60 o teretu dokazivanja izvršenja platne transakcije i odredbe člana 63 o povraćaju iznosa odobrene i pravilno izvršene platne transakcije.

1. IZDAVANJE KARTICE

Kartica je vlasništvo Banke, na čiji zahtev mora biti vraćena.

Kartica se može odobriti i izdati pravnom licu koji podnese pisani Zahtev za izdavanje kartice i uz potpisani zahtev dostavi dokumentaciju o statusu (izvod iz registra nadležnog organa i fotokopiju ličnog dokumenta Krajnjeg korisnika, kao i druge podatke i dokumenta na osnovu kojih se identifikuje Korisnik i utvrđuje njegov stvarni vlasnik u smislu propisa kojima se uređuje sprečavanje pranja novca) i otvori kod Banke tekući račun (dinarski/devizni), ukoliko već nema otvoren, za knjiženje svih transakcija po debitnoj kartici, uključujući naknadu na ime periodične članarine za korišćenje dodatne kartice/kartica kao i drugih naknada i pratećih troškova vezanih za korišćenje kartice. Banka može pozvati Korisnika da dopuni dokumentaciju ukoliko se analizom dostavljene dokumentacije to pokaže kao neophodno.

Banka ima pravo da zatraži i druga dokumenta u trenutku izdavanja kartice ili naknadno, u skladu sa važećim propisima ili potrebama Banke.

Zahtev za izdavanje debitne kartice podnosi pravno lice, i u zahtevu imenuje krajnje korisnike kartice.

Podnosilac zahteva imenuje kontakt osobu kojoj će Banka slati izvode i sva dodatna obaveštenja. Korisnik karticu/kartice i koverat sa PIN-om preuzima u poslovnoj mreži Banke.

Karticu koja se može koristiti za iniciranje platnih transakcija sa tekućeg računa a kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njene upotrebe ne obavljaju u Republici Srbiji – Banka će izdati korisniku samo na njegov poseban zahtev dat u pismenoj formi I to samo ako je tom korisniku za iniciranje platnih transakcija sa istog računa Banka već izdala i platnu karticu (Dina Business Debit karticu) kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje I poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njene upotrebe obavljaju u platnom sistemu u Republici Srbiji.

Nepotpune zahteve i nekompletnu dokumentaciju Banka neće prihvatati. Podnosilac zahteva se podnošenjem zahteva saglašava da Banka proveri sve podatke navedene u zahtevu, i ukoliko je to potrebno, da prikupi dodatne informacije o podnosiocu zahteva.

Odluku o odobravanju zahteva, izdavanju kartice i odluku o obnavljanju kartice donosi Banka bez obaveze da podnosiocu obrazloži svoju odluku. Kartica se odobrava sa rokom važnosti od 24 meseca, glasi na ime i neprenosiva je. Kartica/kartice je važeća do kraja meseca označenog na kartici i ne sme se koristiti ukoliko joj je važnost istekla.

Ukoliko kartici ističe rok važenja Banka Korisniku/Krajnjem korisniku ponovo izdaje (reizdaje) novu karticu sa novim rokom važenja, kako sledi:

1.automatski samo ukoliko je Korisniku/Krajnjem korisniku kartice (kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njihove upotrebe ne obavljaju u platnom sistemu u Republici Srbiji) do isteka roka važenja te kartice već izdata i kartica kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njene upotrebe obavljaju u platnom sistemu u Republici Srbiji (Dina Business Debit kartica),

2. ukoliko Korisniku/Krajnjem korisniku kartice (kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njihove upotrebe ne obavljaju u platnom sistemu u Republici Srbiji) do isteka roka važenja te kartice nije već izdata i kartica kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njene upotrebe obavljaju u platnom sistemu u Republici Srbiji (Dina Business debit kartica), tada će Banka tom Korisniku/Krajnjem korisniku pre reizdavanja kartice kojoj ističe rok važenja ili je istekao prvo izdati Dina Business Debit karticu, a nakon toga na pismeni zahtev korisnika, reizdati i karticu kojoj ističe rok važenja ili je istekao .

Krajnji korisnik je u obavezi da po prijemu kartice i/ili PIN-a proveri ispravnost, odnosno eventualno oštećenje, kao i podatke navedene na kartici i čitljivost PIN-a, i o eventualnim nedostacima bez odlaganja obavesti Banku.

Krajnji korisnik je obavezan da, po prijemu kartice, istu potpiše. Nepotpisana kartica je nevažeća.

Banka može izdati business debitnu karticu koja omogućava i beskontaktno plaćanje roba i usluga na onim prodajnim mestima koja su opremljena terminalima za prihvatanje beskontaktnih kartica.

2. KORIŠĆENJE KARTICE

Krajnji korisnik, čije je ime utisnuto na kartici/karticama, je jedini validni korisnik kartice/kartica.

Dina Business Debit karticu Korisnik može koristiti u zemlji za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga, plaćanje roba i usluga putem Interneta, kao i za podizanje gotovine, i to samo do visine raspoloživih sredstava na tekućem računu

Visa Business Debit/Visa Business Gold/ Mastercard Business Debit kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za:

- podizanje gotovine na bankomatima i šalterima Banke i drugih banaka prihvatilaca Visa/ /Mastercard
- plaćanje robe i usluga na svim prodajnim mestima koja imaju istaknut znak Visa/ /Mastercard
- plaćanje robe i usluga preko Interneta i putem MO/TO transakcija (*Mail Order, Telephone Order*)

a najviše do visine raspoloživog stanja na računu/računima na kojima se knjiže transakcije nastale upotrebom kartice.

Prilikom korišćenja kartice/kartica na bankomatu i nekim POS terminalima gde je to zahtevano, krajnji korisnik se identifikuje unosom PIN-a.

Korisnik i krajnji korisnik prihvataju da je PIN isključiva i nedvosmislena potvrda o realizovanoj PIN transakciji (transakcija za koju je neophodan unos PIN-a).

Krajnji korisnik pri kupovini robe i usluga, kao i pri isplati gotovine na isplatnim mestima, potpisuje račun na isti način kao što je potpisao karticu/kartice i obavezno zadržava jednu kopiju računa radi sopstvene evidencije.

Svakoj dodatnoj kartici se prilikom izdavanja dodeljuju inicijalni limiti potrošnje koji ograničavaju korišćenje kartice na dnevnom nivou i to:

- najviše RSD 150.000 i najviše 10 transakcija za plaćanje robe i usluga po dinarskom računu kartice
- najviše RSD 150.000 i najviše 5 transakcija za podizanje gotovine po dinarskom računu kartice
- najviše EUR 2.500 i najviše 10 transakcija za plaćanje robe i usluga po deviznom računu kartice

- najviše EUR 2.000 i najviše 5 transakcija za podizanje gotovine po deviznom računu kartice

Korisnik u svakom trenutku može zahtevati promenu ovih limita, povećanje i smanjenje, dostavljanjem zahteva u pisanoj formi. Zahtev se može ispostaviti i putem imejla nakon čega je Korisnik dužan da zahtev u papirnoj formi dostavi u najbližu ekspozituru. Promena limita prema zahtevu Korisnika se vrši radnim danima (ponedeljak – petak) od 08:00 – 17:00.

Kartica koja ima mogućnost beskontaktnog plaćanja na prednjoj strani ima istaknut beskontaktni indikator)))). Za beskontaktnu transakciju nije potreban unos PIN koda do limita definisanih od strane kartičnih asocijacija za teritoriju Republike Srbije (za Visa – do RSD 4.000, za Mastercard – do RSD 3.000), odnosno do limita koji kartična asocijacija utvrdi za beskontaktnu transakciju, u inostranstvu. Beskontaktno plaćanje se može vršiti i kod transakcija iznad definisanih limita, ali je u tom slučaju unos PIN koda neophodan. Povremeno, iz sigurnosnih razloga, kod beskontaktnih transakcija, do napred definisanih limita, od korisnika se može tražiti da izvrši transakciju na način kao kod plaćanja robe i usluga na POS terminalu za prihvatanje čip kartice uz unos PIN koda. Korisnik u svakom trenutku, bez dodatne naknade, pozivom Kontakt centra Banke može zatražiti deaktivaciju beskontaktnih funkcionalnosti kartice. Beskontaktna funkcionalnost će biti deaktivirana tek nakon prve uspešne transakcije karticom koja je korišćena na bankomatu ili POS terminalu za prihvatanje čip kartice.

Na osnovu elektronskog zapisa o transakcijama koje se vrše upotrebom kartice/a vrši se zaduženje računa, kao i za troškove i naknade po tim transakcijama.

Izdavalac ne snosi odgovornost za potencijalno odbijanje od strane trgovca da prihvati karticu.

Izdavalac ne odgovara za eventualne sporove povodom kvalitativnih i kvantitativnih nedostataka robe i usluga, plaćenih karticom.

3. SAGLASNOST ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE

Saglasnost za izvršenje platne transakcije korišćenjem debitne kartice, Krajnji korisnik daje pre izvršenja transakcije.

Smatra se da je Krajnji korisnik dao saglasnost za izvršenje platne transakcije ukoliko je u toku transakcije validacija podataka sa kartice, odnosno personalizovanih sigurnosnih elemenata kartice izvršena na jedan od sledećih načina:

- očitavanjem čipa i unosom PIN-a na bankomatu ili POS terminalu,
- beskontaktnim očitavanjem čipa sa i bez unosa PIN -a na prodajnom mestu trgovca, u skladu sa

ograničenjima za beskontaktna plaćanja utvrđenim u tački 2 ovih uslova,

- očitavanjem magnetne trake ili unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja (broj kartice, datum važnosti, CVV2/CVC kod) kod pojedinih POS terminala, sa i bez potpisa slipa,
- u slučaju platnih transakcija gde fizičko prisustvo kartice nije neophodno (MO/TO/EC transakcije) unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja (broj kartice, datum važnosti, CVV2/CVC kod). Kako bi proverila autentičnost korisnika kartice Banka može da zatraži autentifikaciju korisnika putem unosa jednokratne lozinke (*One Time Password-a*) na internet prodajnim mestima koja obezbeđuju plaćanje korišćenjem 3D Secure usluge. Banka zadržava pravo da ne odobri transakciju iniciranu na Internet prodajnim mestima koja obezbeđuju plaćanje korišćenjem 3D Secure usluge ukoliko nije izvršena autentifikacija Korisnika kartice. Jednokratna lozinka (*One Time Password*), uneta pri izvršavanju transakcije na Internet prodajnim mestima koja obezbeđuju plaćanje korišćenjem 3D Secure usluge i potvrđena kao ispravna, dokaz je identiteta Korisnika kartice koji je obavio transakciju koja je zahtevala dodatnu autentifikaciju korisnika kartice.

PIN, unet pri izvršavanju transakcije i potvrđen kao ispravan, dokaz je identiteta krajnjeg korisnika koji je obavio određenu transakciju upotrebom PIN-a.

Platna transakcija za koju je Krajnji korisnik dao saglasnost na jedan od gore opisanih načina, smatra se odobrenom platnom transakcijom.

Ukoliko Krajnji korisnik ne da saglasnost za izvršenje platne transakcije na navedeni način – smatra se da platna transakcija nije ni odobrena.

Korisnik kartice, odnosno krajnji korisnik ne može opozvati platni nalog nakon što ga je primila Banka. Kada je platnu transakciju inicirao Krajnji korisnik preko primaoca plaćanja, Korisnik kartice, odnosno Krajnji korisnik ne može opozvati platni nalog nakon davanja saglasnosti za izvršenje platne transakcije primaocu plaćanja. Opoziv platnog naloga može se izvršiti samo uz saglasnost primaoca plaćanja.

4. RAČUN ZA KNJIŽENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Za transakcije učinjene karticom Banka, na osnovu dogovora sa klijentom, zadužuje dinarski, odnosno devizni račun Korisnika kod Banke i to – redovni dinarski tekući račun za transakcije nastale u zemlji inostranstvu, namnski dinarski račun za transakcije nastale u zemlji,

namenski devizni račun ili redovni devizni račun za transakcije nastale u inostranstvu.

Sve devizne transakcije obračunavaju se u EUR, tako da se devizni račun sa koga se vrši plaćanje transakcija vodi u evrima.

Ukoliko se originalna valuta transakcije izvršene u inostranstvu razlikuje od referentne valute (EUR), konverzija se vrši prema kursu kompanije Visa, odnosno kompanije Mastercard.

U slučaju kada se transakcija načinjena u inostranstvu knjiži po deviznom računu u valuti različitoj od EUR, iznos transakcije u referentnoj valuti (EUR) se konvertuje u RSD po prodajnom kursu Raiffeisen banke a.d. Beograd za devize, koji važi na dan knjiženja, a zatim po kupovnom kursu Raiffeisen banke a.d. Beograd za datu valutu, koji važi na datum knjiženja.

U slučaju da na deviznom računu ima više različitih valuta, naplata će biti izvršena po sledećem prioritetu: prvo EUR (ukoliko postoji), a zatim sa ostalih valuta, do namirenja punog iznosa transakcije.

Kod odobravanja transakcija gde se valuta autorizacije (RSD, EUR) razlikuje od valute računa kartice, za konverziju transakcija koristi se prodajni kurs Raiffeisen banke a.d. Beograd za devize, koji važi na dan transakcije.

Prilikom knjiženja transakcije izvršene u zemlji u slučaju da se za korišćenje kartice koristi samo devizni račun, pri konverziji iznosa transakcije, pratećih troškova, naknade na ime periodične članarine za korišćenje debitne kartice i naknada vezanih za korišćenje kartice u valuti zaduženja (EUR, USD i dr.) primenjuje se kupovni kurs Raiffeisen banke a.d. Beograd za devize koji važi na dan knjiženja. Kod transakcije odobrenja računa ili storno transakcija primenjuje se kupovni kurs Raiffeisen banke a.d. Beograd za devize koji važi na dan knjiženja.

Krajnji korisnik može da koristi karticu pod uslovom da na računu/računima koji se zadužuju za transakcije postoji pokriće u trenutku korišćenja kartice.

Korisnik, prilikom odobravanja svake transakcije načinjene karticom mora imati sredstva na dinarskom/deviznom računu, u visini iznosa transakcije.

Po osnovu inicirane platne transakcije putem kartice na prodajnom mestu trgovca Banka će izvršiti rezervaciju novčanih sredstava po računu kartice. Rezervacija sredstava će trajati 10 dana od dana izvršenja transakcije. Prvog radnog dana koji sledi nakon isteka navedenog roka Banka poništava rezervaciju, s tim da poništenje rezervacije ne oslobađa obaveze Korisnika da na računu kartice obezbedi dovoljno sredstava za izmirenje transakcije sve do prijema naloga za zaduženje od

pružaoca usluga primaoca plaćanja kada će Banka izvršiti knjižnje odnosno zadužiti račun kartice. Na dospele neizmirene obaveze po osnovu izvršene transakcije, Banka će korisniku obračunati i naplatiti kamatu u skladu sa zakonom.

Za plaćanje transakcija učinjenih karticom u zemlji Korisnik može da otvori tekući račun u Banci koji će Korisniku služiti **isključivo** za knjiženje i naplatu transakcija nastalih upotrebom business debitne kartice, uključujući naknade na ime periodične članarine za korišćenje dodatne kartice/kartica, drugih naknada i troškova vezanih za korišćenje kartice, kao i vršenje uplata novčanih sredstava neophodnih za izvršavanje navedenih transakcija i izmirenje obaveza po tim transakcijama uključujući i naknade i troškove, ili da Banka te transakcije, uključujući naknadu na ime periodične članarine za korišćenje dodatne kartice/kartica kao i naknade i troškove vezane za korišćenje business debitne kartice knjiži i naplaćuje sa redovnog dinarskog tekućeg računa Korisnika kod Banke preko koga Korisnik obavlja sve platne transakcije u zemlji. Korisnik mora nedvosmisleno da se izjasni o računu na koji će Banka knjižiti platne transakcije po kartici i naknade i troškove vezane za korišćenje kartice/a .

5. NAKNADE I TROŠKOVI KOJI PADAJU NA TERET KORISNIKA

Korisnik, u zavisnosti od vrste kartice koju mu je Banka izdala, plaća naknade i troškove utvrđene u Pregledu uslova.

Važeće naknade koje padaju na teret Korisnika su iskazane u pisanom obliku i dostupne su Korisniku i u poslovnoj mreži Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (na Internet stranici Banke, Kontakt centar Banke).

Visina naknada i troškova iskazuje se u apsolutnom iznosu ili u procentima od iznosa transakcije. Prema načinu obračuna naknade mogu biti jednokratne za izvršenu uslugu i periodične (mesečne, godišnje) za kontinuirano pružanje usluga.

Banka može odrediti minimalan i maksimalan iznos naknade.

Iznos obračunatih naknada i troškova iskazuje se na izvodu po računu navedenom u ugovoru o izdavanju i korišćenju Visa business debitne kartice.

Banka zadržava pravo da izmeni naknade i troškove. O izmeni Banka obaveštava Korisnika na način i u roku utvrđenom u tački 10.1. ovih Opštih uslova poslovanja.

Izvršene platne transakcije Banka evidentira na nivou tekućeg računa (račun naveden u ugovoru o izdavanju i korišćenju business debitne kartice), u formi izvoda tekućeg računa i dužna je da Korisniku obezbedi ažurne i tačne podatke.

Ukoliko račun po kome se evidentiraju transakcije učinjene karticom nije redovan tekući račun Korisnika (račun preko koga Korisnik obavlja sve platne transakcije uključujući i transakcije učinjene business debitnom karticom/karticama), izvod se formira jednom mesečno, početkom sledećeg meseca za prethodni kalendarski mesec, ukoliko postoji promena po računu. Izvod se Korisniku dostavlja jednom mesečno, na način za koji se Korisnik opredelio prilikom otvaranja računa ili naknadnim zahtevom.

Za Korisnike koji su se odlučili da potrošnju po business debitnim karticama, kao i naknade i troškove koji nastaju korišćenjem kartica vežu za svoj redovan dinarski tekući račun, za evidentirane transakcije, Banka će dostavljati izveštaj u formi izvoda računa ili odgovarajući dokument kojim se potvrđuje realizacija naloga. Izvod se formira za dane kada postoji promena po računu, a u roku ne dužem od dva radna dana od nastale promene. Izvod se dostavlja Korisniku na način za koji se opredelio prilikom otvaranja računa ili naknadnim zahtevom.

Banka će Korisniku, nakon zaduženja računa, kroz izvod dostavljati sledeće informacije koje Korisniku omogućavaju identifikaciju pojedinačne platne transakcije - primaoca plaćanja, iznos platne transakcije, iznos naknade/a ukoliko je naplaćena, datum valute zaduženja platnog računa, odnosno datum prijema platnog naloga, i dr.

6. PRIJEM PLATNOG NALOGA I ROK ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE

Vreme prijema platnog naloga označava momenat kada je Banka primila platni nalog koji je izdao Krajnji korisnik preko primaoca plaćanja.

Rok za izvršenje platne transakcije korišćenjem kartice počinje da teče kada Banka primi platni nalog koji joj dostavlja Banka primaoca plaćanja – prihvatilac platne kartice. Banka – izdavalac kartice je u obavezi da od momenta prijema platnog naloga obezbedi da iznos ove transakcije bude odobren na račun prihvatioca platne kartice u utvrđenom roku.

Banka je dužna da obezbedi da je datum valute zaduženja računa u vezi sa izvršenjem platne transakcije isti ili kasniji od datuma kada se taj račun zaduži za iznos platne transakcije.

7. ODGOVORNOST BANKE I KORISNIKA U VEZI SA IZVRŠENJEM PLATNIH TRANSAKCIJA I POVRAĆAJ IZNOSA PLATNE TRANSAKCIJE

Ukoliko je Banka, u skladu sa Zakonom o platnim uslugama, odgovorna za neodobrenu platnu transakciju – dužna je da na zahtev Korisnika bez odlaganja izvrši povraćaj iznosa te transakcije Korisniku, odnosno da korisnikov račun vrati u stanje u kojem bi bio da

neodobrena platna transakcija nije izvršena, kao i da izvrši povraćaj iznosa svih naknada koje je naplatila Korisniku.

Banka ne odgovara za štetu koju pretrpi Korisnik, a koja nastupi usled neizvršenog ili nepravilno izvršenog naloga Krajnjeg korisnika kada je odgovoran Krajnji korisnik u skladu sa ovim opštim uslovima, kada dokaže da je pružalac platnih usluga primaoca plaćanja primio iznos platne transakcije u skladu sa korisnikovim nalogom, u slučajevima prouzrokovanih dejstvom više sile kao što su: rat, prirodna ili ekološka katastrofa, epidemija, prestanak isporuke električne energije i prekid telekomunikacijskih veza, kao i svih drugih sličnih uzroka čiji nastanak nije prouzrokovan aktivnošću Banke, u slučaju kada je Banka bila dužna da primeni drugi propis, u slučaju nastupa nepredviđenih okolnosti na koje Banka nije mogla uticati i posledice koje nije mogla izbeći uprkos postupanju sa potrebnom pažnjom.

Korisnik kartice snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija ako su te transakcije izvršene usled korišćenja izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta, ili korišćenjem personalizovanih podataka sa tog platnog instrumenta koji su prethodno neovlašćeno preuzeti.

Korisnik snosi sve gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija koje su izvršene zbog prevarnih radnji Krajnjeg korisnika ili neispunjavanja njihovih obaveza u pogledu zaštite kartice utvrđenih u ovim Opštim uslovima poslovanja, usled namere ili krajnje nepažnje Krajnjeg korisnika.

Krajnjom nepažnjom smatraće se naročito, ali ne isključivo: zapisan PIN na kartici ili na način kojim postaje dostupan trećim licima, držanje kartice i PIN-a zajedno, nepotpisana kartica, kartica ostavljena u parkiranom vozilu ili na drugom mestu dostupnom trećim licima, ispuštanje kartice iz vidokruga na prodajnom mestu, prihvatanje pomoći trećeg lica u ukucavanju PIN-a na bankomatu ili prodajnom mestu trgovca i slična postupanja Krajnjeg korisnika, koja omogućavaju zloupotrebu kartice, odnosno njeno neovlašćeno korišćenje, odnosno izvršenje neodobrene platne transakcije.

Korisnik neće snositi gubitke koji proističu iz neodobrenih platnih transakcija (koje su izvršene usled ukradenog ili izgubljenog platnog instrumenta, ili platnog instrumenta koji je bio zloupotrebljen) ako mu Banka nije obezbedila odgovarajući način obaveštavanja o zloupotrebljenom platnom instrumentu, osim ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji Krajnjeg korisnika.

Korisnik neće snositi gubitke nastale zbog neodobrenih platnih transakcija koje su izvršene nakon što je obavestio

Banku o gubitku sigurnosnih elemenata platnog instrumenta, da je platni instrument izgubljen, ukraden, ili zlopotrebljen, osim ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji Krajnjeg korisnika. Ukoliko Banka Korisniku izvrši povraćaj iznosa transakcije, a naknadno preduzme odgovarajuće aktivnosti za utvrđivanje eventualnih prevarnih radnji Krajnjeg korisnika, pa tokom tih aktivnosti utvrdi da je Krajnji korisnik delovao prevarno, tada Korisnik snosi sve gubitke i Banka ima pravo da zaduži račun kartice za iznos koji je vratila Korisniku.

Kada je platnu transakciju koju je inicirao Krajnji korisnik preko primaoca plaćanja (prodajno mesto trgovca/bankomat/MO/TO/e-commerce), pružalac platnih usluga primaoca plaćanja odgovara primaocu plaćanja za pravilno dostavljanje platnog naloga Banci u skladu sa Zakonom o platnim uslugama.

Banka će, na zahtev Korisnika, odnosno po osnovu reklamacije Korisnika podnete u pisanoj formi, izvršiti sve neophodne provere radi utvrđivanja odgovornosti za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju. U slučaju da je pružalac platnih usluga primaoca plaćanja odgovoran, biće izvršen povraćaj iznosa neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije Korisniku, odnosno Korisnikov račun će biti vraćen u stanje u kojem bi bio da do nepravilno izvršene platne transakcije nije ni došlo. Banka će Korisniku, ukoliko je Banka odgovorna, izvršiti povraćaj iznosa svih naknada koje mu je naplatila i platiti pripadajuću kamatu.

Krajnji korisnik je dužan da, radi pravilnog izvršenja platnog naloga, navede tačan PIN, odnosno u zavisnosti od prodajnog mesta i: tačan broj kartice, tačan datum važnosti kartice i CVV2/CVC kod i jednokratnu lozinku. Ukoliko je neki od navedenih podataka koje je Krajnji korisnik naveo netačan, Banka nije odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju.

U slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, Banka je dužna da, bez obzira na odgovornost za pravilno izvršenje platne transakcije, po zahtevu Korisnika odmah preduzme odgovarajuće mere radi utvrđivanja toka novčanih sredstava platne transakcije i Korisniku bez odlaganja pruži informacije o ishodu preduzetih mera.

Korisnik ima pravo da od Banke, u skladu sa zakonom, zahteva naknadu štete nastale izvršenjem neodobrene platne transakcije ili nepravilnim izvršenjem platne transakcije za koju je Banka odgovorna.

Banka odgovara Korisniku za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju i ako je za ovu transakciju

odgovoran posrednik koji učestvuje u izvršenju platne transakcije između pružalaca platnih usluga.

Korisnik je dužan da o neodobrenoj ili nepravilno izvršenoj platnoj transakciji obavesti Banku odmah po saznanju za takvu transakciju. Obaveštenje o neodobrenoj ili nepravilno izvršenoj platnoj transakciji Korisnik mora dostaviti Banci u pisanoj formi na adresu sedišta Banke, najkasnije u roku od 60 dana od datuma zaduženja, u protivnom gubi prava koja mu pripadaju u slučaju izvršenja neodobrene ili nepravilno izvršene platne transakcije.

Ukoliko Banka u postupku rešavanja reklamacije utvrdi da je izvršena neodobrena transakcija, dužna je da Korisniku izvrši povraćaj iznosa platne transakcije, i povraćaj iznosa svih naknada koje mu je naplatila, kao i da izvrši povraćaj odnosno plati iznos svih kamata na koje Korisnik ima pravo u vezi sa neizvršenom ili nepravilno izvršenom platnom transakcijom.

Ako Banka Korisniku nije obezbedila informacije o platnoj transakciji u skladu sa Opštim uslovima poslovanja, dužna je da Korisniku obezbedi povraćaj iznosa i nakon isteka roka od 60 dana, ako je Korisnik obavesti o neodobrenoj ili nepravilno izvršenoj platnoj transakciji odmah nakon saznanja o toj transakciji.

8. ZAŠTITA BUSINESS DEBITNE KARTICE – POSTUPAK U SLUČAJU KRAĐE, GUBITKA ILI ZLOUPOTREBE KARTICE, BLOKADA KARTICE

Korisnik je dužan da upozna Krajnjeg korisnika sa odredbama Opštih uslova poslovanja.

Krajnji korisnik je dužan da odmah po prijemu kartice i PIN-a preduzme sve razumne mere za njihovu zaštitu, da čuva karticu i tajnost PIN-a, te preduzme sve potrebne mere kako bi onemogućio da kartica i/ili PIN dođu u posed trećeg lica.

Krajnji korisnik je dužan da čuva karticu i tajnost PIN-a od neovlašćenog pristupa, krađe i nepravilne upotrebe. Krajnji korisnik je posebno dužan da se pridržava sledećih sigurnosnih mera pri čuvanju i upotrebi kartice i PIN-a: da čuva karticu i u svakom trenutku zna gde se ona nalazi; da uništi obaveštenje o PIN-u, da PIN memoriše i drži odvojeno od kartice; da PIN čuva u tajnosti i isti ne otkriva trećim licima; da prilikom unosa PIN-a na bankomatu ili POS terminalu sačuva privatnost, rukom ili na drugi način onemogućivši uvid u isti drugim licima; da kartica ne daje drugom licu na korišćenje; da pre potvrde transakcije obavezno proveri iznos transakcije; da kartica bude potpisana od strane korisnika kartice; da prilikom plaćanja računa karticu ne ostavlja bez nadzora. U slučaju da krajnji korisnik sumnja ili ustanovi da je neko saznao njegov PIN, potrebno je da odmah kontaktira Kontakt centar Banke i korisnik zatraži blokadu kartice, a zatim u

najbližoj ekspozituri Banke da podnese zahtev za izdavanje nove kartice i PIN-a.

Banka garantuje da PIN nije u njenoj dokumentaciji.

Korisnik je dužan da bez odlaganja prijavi Banci gubitak, krađu ili zloupotrebu kartice i da od Banke zatraži blokadu dalje upotrebe kartice.

Korisnik je dužan da krađu kartice i zloupotrebu kartice prijavi MUP-u.

Banka je dužna da omogući Korisniku, odnosno Krajnjem korisniku da u svakom trenutku izvrši prijavu gubitka, krađe ili zloupotrebe kartice, u protivnom Korisnik ne snosi posledice zloupotrebe, osim ako za njega nastanu gubici usled prevarnih radnji Krajnjeg korisnika. Prijava se može izvršiti lično u najbližoj ekspozituri Raiffeisen banke a.d. Beograd ili preko Kontakt Centra Banke koji je na raspolaganju 24 časa dnevno na broju telefona: +381 11 3202 800. Telefon za prijavu se nalazi na poledini kartice. Ukoliko se za vreme važenja ugovornog odnosa navedeni broj telefona promeni, Banka će obavestiti Korisnika kroz izvod.

U slučaju da Korisnik odnosno Krajnji korisnik nije u mogućnosti da prijavu izvrši na način naveden u prethodnom stavu, prijavu izgubljene, ukradene ili zloupotrebene kartice može izvršiti u bilo kojoj ekspozituri banke sa istaknutim DinaCard/ Visa ili Mastercard logom (u zemlji ili inostranstvu).

U slučaju gubitka, krađe ili zloupotrebe kartice Korisnik, odnosno Krajnji korisnik može Banku obavestiti usmeno, putem telefona, što će naknadno bez odlaganja potvrditi u pisanoj formi.

Prihvatanjem Opštih uslova poslovanja Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa činjenicom da Banka može snimati sve telefonske razgovore sa Korisnikom odnosno Krajnjim korisnikom, a naročito one koji se obavljaju u cilju blokade kartice i da, u slučaju eventualnog spora između Banke i Korisnika, tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo.

U slučaju kada Korisnik prijavi Banci neodobrenu platnu transakciju izvršenu usled korišćenja izgubljene ili ukradene kartice ili zloupotrebe kartice, pored prijave u pisanoj formi, dužan je da na uvid da karticu (ukoliko je ista u njegovom posedu), prijavu MUP-u, pasoš korisnika ukoliko to Banka u konkretnom slučaju zahteva.

U situaciji kada putem SMS obaveštenja Korisnik kartice dobije informaciju o transakciji koju ne prepoznaje, neophodno je da odmah zatraži blokadu kartice preko

Kontakt centra Banke koji je na raspolaganju 24 časa dnevno.

U slučaju da Korisnik kartice posumnja da neko poseduje i/ili koristi njegovu Jednokratnu lozinku (*One Time Password*) ili druge sigurnosne elemente 3D Secure servisa neophodnih za kreiranje iste, dužan je da odmah o tome obavesti Banku preko Kontakt centra Banke koji je na raspolaganju 24 časa dnevno na broj telefona +381 11 3202 800.

Korisnik snosi i sve gubitke u vezi sa svakom izvršenom platnom transakcijom za koju je utvrđeno da je autentifikovana i gde je utvrđeno da postoji saglasnost za izvršenje iste od strane Krajnjeg korisnika, kao što je to definisano u ovim Opštim uslovima

Ukoliko Korisnik nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne sme je koristiti, već je dužan da o tome bez odlaganja obavesti Banku i da odmah vrati presečenu karticu.

Banka je ovlašćena da izvrši blokadu kartice i time spreči svako dalje korišćenje kartice :

- kada sumnja da je ugrožena sigurnost kartice,
- kada sumnja u neovlašćeno korišćenje kartice ili njeno korišćenje s namerom prevare,
- na zahtev Korisnika,
- i u slučaju drugih opravdanih razloga u skladu sa zakonom.

O nameri i razlozima blokade kartice Banka će, osim ukoliko blokira karticu na zahtev Korisnika, obavestiti Korisnika kartice na jedan od sledećih načina: telefonskim putem, putem dostavljene e-mail adrese, SMS-om na dostavljeni broj mobilnog telefona Korisnika, ili pisanim putem slanjem obaveštenja na poslednju Banci poznatu adresu sedišta Korisnika, i to ukoliko je to moguće pre blokade, a u suprotnom odmah nakon blokade kartice.

Banka nije dužna da obavesti Korisnika o blokadi ako je davanje takvog obaveštenja propisima zabranjeno ili ako za to postoje opravdani bezbedonosni razlozi.

Banka će ponovo omogućiti korišćenje kartice ili će je zameniti novom kada prestanu razlozi za njenu blokadu.

9. KOMUNIKACIJA BANKE SA KORISNIKOM I INFORMISANJE KORISNIKA

Jezik na kojem će se obavljati komunikacija tokom trajanja ugovornog odnosa, kao i zaključivanje ugovora je srpski jezik, osim u slučaju kada se Banka i Korisnik drugačije dogovore. U slučaju kada su dokumenta dostupna Korisniku i na stranom jeziku, u slučaju neslaganja primenjuju se odredbe dokumenta na srpskom jeziku.

Sve informacije vezane za ove Opšte uslove poslovanja, klijent može dobiti u svim ekspoziturama Banke i na

internet stranici Banke, kao i na lični zahtev prilikom namere izvršenja platne transakcije putem kartice. Banka je dužna da na dan zaključenja ugovora o izdavanju i korišćenju kartice Korisniku uruči važeće Opšte uslove poslovanja i odgovarajući Pregled uslova kao njihov sastavni deo.

Banka obaveštava Korisnika o platnim transakcijama učinjenim putem kartice na ugovoreni način u formi izvoda, Način dostave izvoda može da bude:

- preko imejl adrese koju je Korisnik za tu svrhu učinio dostupnom Banci;
- poštom;
- preko izabrane ekspoziture Banke, na izričit zahtev Korisnika, u kom slučaju je Korisnik dužan da izvode i druga obaveštenja preuzima redovno, u skladu sa ugovorenom dinamikom dostave izvoda.

O promeni dogovorene adrese za dostavu izvoda i promeni dogovorenog načina dostave izvoda Korisnik može obavestiti Banku pisanim putem. Obaveštenja ili reklamacije u vezi sa izvodima, neodobrenim i/ili neuredno izvršenim transakcijama korisnik može uputiti Banci:

- pisanim putem, uručenjem na šalteru njemu najbliže ekspoziture Banke,
- poštom na adresu sedišta Banke.

Svaki gubitak, krađu ili zloupotrebu kartice Korisnik je dužan da prijavi Banci lično u najbližoj ekspozituri Banke ili preko Kontakt centra Banke koji je na raspolaganju 24 časa dnevno na broju telefona: +381 11 3202 800.

10. ZAKLJUČENJE OKVIRNOG UGOVORA

Banka i Korisnik ugovorni odnos zasnivaju zaključenjem okvirnog ugovora. Okvirni ugovor se zaključuje u pisanoj formi, na neodređeno vreme.

Okvirni ugovor čine:

- Ugovor o izdavanju i korišćenju business debitne kartice,
- Opšti uslovi poslovanja Raiffeisen banke a.d. Beograd koji važe za izdavanje business debitnih kartica klijentima pravnim licima,
- Pregled uslova korišćenja kartica.

Banka je dužna da obezbedi da Korisnik dobije najmanje jedan primerak okvirnog ugovora.

10.1. IZMENE I DOPUNE OKVIRNOG UGOVORA

Banka zadržava pravo izmene okvirnog ugovora. O predlogu izmene okvirnog ugovora Banka je dužna da obavesti Korisnika 15 dana pre predloženog dana početka primene izmena odnosno dopuna, dostavljanjem predloga izmena odnosno dopuna ugovora u pisanoj formi (poštom

ili slanjem na imejl u zavisnosti od toga za koji način se Korisnik opredelio), kako bi Korisnik imao vremena za donošenje odluke o prihvatanju izmena.

Ako Korisnik nije saglasan sa predloženim izmenama odnosno dopunama, može da raskine okvirni ugovor, uz obavezu da izmiri sve svoje obaveze prema Banci po osnovu ugovora o izdavanju i korišćenju kartice i vrati Banci presečenu karticu/e. Izjavu o raskidu Korisnik dostavlja Banci u pisanoj formi na adresu sedišta Banke najkasnije dan pre dana koji je određen za početak izmene. Ako Korisnik u tom roku ne dostavi Banci obaveštenje da nije saglasan sa izmenama, odnosno obaveštenje o raskidu, te ne dostavi Banci presečenu karticu, smatra se da je prihvatio izmene, odnosno dopune i bez davanja izričite saglasnosti.

11. JEDNOSTRANI RASKID OKVIRNOG UGOVORA

Ugovorni odnos prestaje raskidom ugovora od strane Banke ili Korisnika.

11.1. Korisnik može raskinuti okvirni ugovor i otkazati karticu u bilo kom trenutku bez otkaznog roka, bez navođenja razloga za otkaz, uz obavezu da prethodno izmiri sve svoje obaveze prema Banci po osnovu ugovora o izdavanju i korišćenju kartice i vrati Banci presečenu karticu/e.

Urednom dostavom izjave o raskidu ugovora od strane Korisnika smatra se slanje izjave na adresu sedišta Banke.

U slučaju da Korisnik raskine okvirni ugovor ili otkáže korišćenje kartice, sve izdate kartice prestaju da važe.

11.2. Banka ima pravo da jednostrano raskine ugovor bez otkaznog roka:

- u slučaju kršenja odredaba okvirnog ugovora,
- ako je račun (za knjiženje svih transakcija po debitnoj kartici, uključujući naknade na ime periodične članarine za korišćenje dodatne kartice/kartica, kao i drugih naknada i troškova vezanih za korišćenje kartice) blokiran,
- ako se ustanovi da je bilo koji dokument, činjenica ili okolnost na osnovu kojih je Banka donela odluku da sa Korisnikom zaključi ugovor lažan, falsifikovan, ili je Banka u pogledu njihove istinitosti bila dovedena u zabludu,
- ukoliko se Korisnik za vreme trajanja ugovornog odnosa sa Bankom ne pridržava dobrih poslovnih običaja,
- u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma.

U slučaju otkaza prestaje važnost svih izdatih kartica i Korisnik je obavezan da otkazanu karticu odmah presečenu vrati Banci.

Kartica, koja je iz bilo kog razloga otkazana, ne sme se koristiti.

Izjavu o raskidu okvirnog ugovora Banka upućuje Korisniku u pisanoj formi preporučenim pismom, na adresu sedišta Korisnika ili na Banci poslednju poznatu adresu Korisnika.

Urednom dostavom izjave o otkazu ugovora smatra se slanje preporučenom poštom na adresu sedista Korisnika ili na Banci poslednju poznatu adresu Korisnika.

ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opšti uslovi poslovanja usvojeni su od strane Izvršnog odbora Banke i primenjuju se počev od **01.07.2019.** godine.

PREGLED USLOVA KORIŠĆENJA DEBITNIH KARTICA

NAKNADE I DRUGI TROŠKOVI ZA USLUGE U VEZI SA IZDAVANJEM I KORIŠĆENJEM KARTICE

	Tip kartice	VRSTE USLUGA / NAKNADA	Iznos naknade
1	Dina Business Debit Visa Business Debit Visa Business Gold Mastercard Business Debit	Izdavanje kartice	Bez naknade
2	Dina Business Debit	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice (dodatna)	Bez naknade
3	Visa Business Debit	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice (dodatna)	godišnje RSD 1.000
4	Visa Business Gold	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice (dodatna)	godišnje RSD 3.300
5	Mastercard Business Debit	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice (dodatna) *	godišnje RSD 1.000
Ostale naknade			Iznos naknade
1	Izdavanje kartice po hitnom postupku		jednokratno RSD 1.200
2	Zamena plastike na zahtev korisnika		jednokratno RSD 300
3	Blokada kartice privremeno/trajno		bez naknade
4	Otkazivanje kartice na zahtev korisnika		jednokratno RSD 300

NAKNADE ZA ISPLATU GOTOVOG NOVCA KORIŠĆENJEM DEBITNE KARTICE I NAKNADE ZA PLAĆANJE DEBITNOM KARTICOM NA PRODAJNOM MESTU TRGOVCA

Po izvršenoj transakciji u zemlji		
Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice po izvršenoj transakciji zemlji		
1	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice na bankomatima Raiffeisen banke a.d. Beograd	bez naknade
2	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice na bankomatima drugih banaka u Srbiji	RSD 45 + 0,25% od iznosa transakcije
3	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice na šalterima Raiffeisen banke a.d. Beograd	bez naknade
4	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice na šalterima drugih banaka u Srbiji**	RSD 90 + 0,33% od iznosa transakcije
Plaćanje debitnom karticom na prodajnom mestu trgovca u zemlji		
5	Plaćanje robe i usluga	bez naknade
Po izvršenoj transakciji u inostranstvu		
Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice po izvršenoj transakciji u inostranstvu		
6	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice na bankomatima u inostranstvu***	EUR 1,6 + 1% od iznosa transakcije
7	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice na šalterima u inostranstvu***	EUR 2 + 1,33% od iznosa transakcije
Plaćanje debitnom karticom na prodajnom mestu trgovca u inostranstvu		
8	Plaćanje robe i usluga	1% od iznosa transakcije
Rok važnosti kartice		
Dina Business Debit Visa Business Debit Visa Business Gold Mastercard Business Debit		24 meseca, rok važenja je utisnut na kartici i podrazumeva da kartica važi do poslednjeg dana u mesecu koji je označen na kartici

* Segmentu malih preduzeća Banka neće naplaćivati godišnju članarinu za vođenje 2(dve) dodatne kartice

** Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice se odnosi i na transakcije izvršene na POS terminalu javnog poštanskog operatora i drugih platnih institucija registrovanih kod Narodne Banke Srbije za pružanje platnih usluga

*** Prilikom knjiženja primenjuje se prodajni kurs Raiffeisen banke a.d. Beograd za devize koji važi na dan knjiženja

