

**KORISNIČKO UPUTSTVO ZA INFO PORTAL RAIFFEISEN BANKE I OPŠTE
INFORMACIJE O ZAŠTITI PODATAKA**

Verzija 2

SADRŽAJ:

Info Portal.....	3
Pristup dokumentu putem linka.....	3
Pristup Info Portalu za pregled svih obaveštenja.....	5

Info Portal

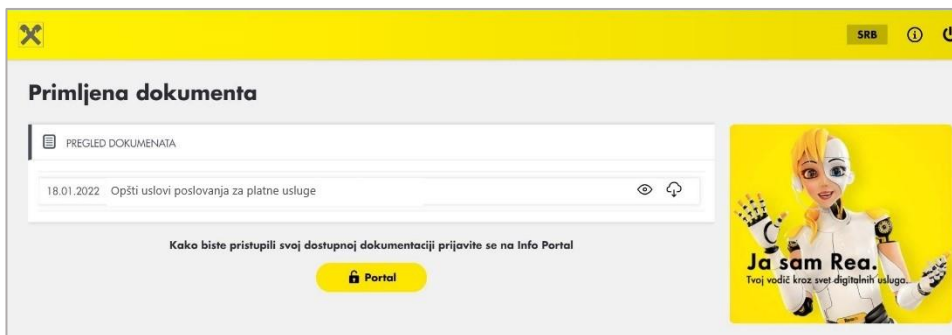
Info Portal omogućava klijentima Raiffeisen banke pregled obaveštenja dostavljenih putem elektronskih kanala (imejl, sms, inbox, notifikacija i dr) sa linkom na određeni dokument kao i ostalih obaveštenja i dostupne, opšte dokumentacije (obraci, tarife, opšti uslovi, upustva, šabloni).

Pristup dokumentu putem linka

Dokumentu možete pristupiti sa računara ili mobilnog telefona, koristeći link koji ste dobili od Raiffeisen banke (u daljem tekstu: Banka) putem nekog od elektronskih kanala.

Link Vas vodi do konkretnog dokumenta:

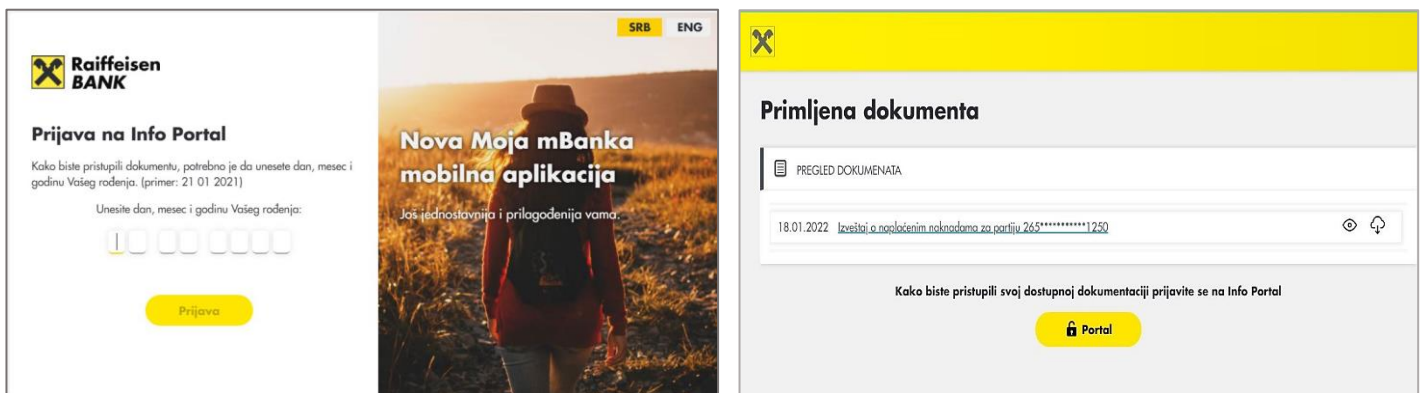
1. **Ukoliko Vam banka dostavlja nepersonalizovano obaveštenje** (kao npr. Opšte uslove poslovanja, Tarifnik i dr. nepersonalizovanu predugovornu dokumentaciju, Uputstvo, Zahtev za otvaranje računa i slično).



Slika 1 - Pristup nepersonalizovanom dokumentu na Info Portalu preko linka (bez logovanja)



2. **U slučaju da Vam banka dostavlja personalizovano obaveštenje** (kao npr. Izveštaj o naplaćenim naknadama i kamatama, Izvod po kreditnoj kartici i dr), link Vas vodi do početne stranice na Info Portalu gde je **potrebno da unesete dan, mesec i godinu rođenja kako biste pristupili dokumentu.**

Ove podatke ste dostavili banci prilikom uspostavljanja poslovne saradnje odnosno prilikom pristupa personalizovanom dokumentu potrebno je da ih unesete u cilju autentifikacije.

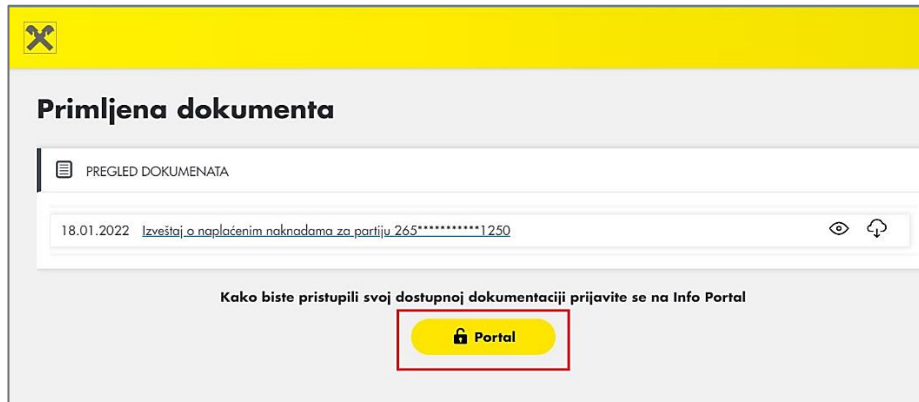


Slika 2 – Pristup personalizovanom dokumentu na Info Portalu preko linka (autentifikacija)

Kada pristupite Info Portalu, dokument:

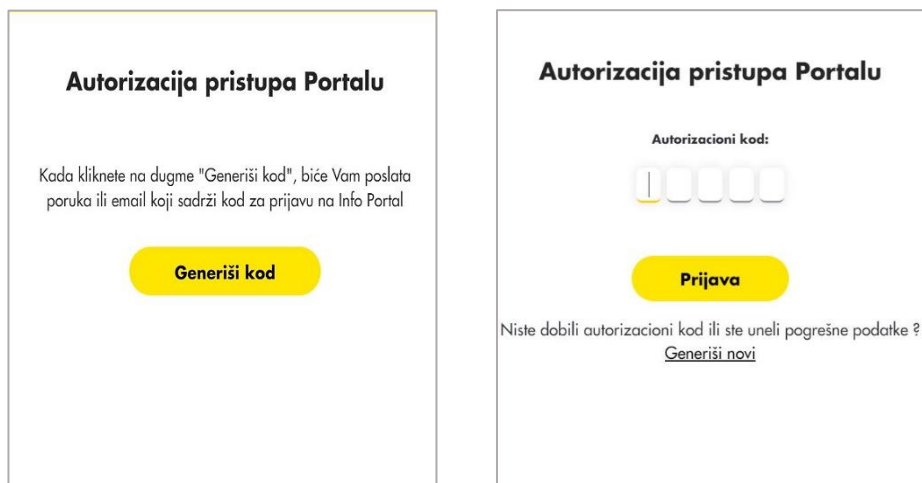
- možete pogledati klikom na naziv dokumenta ili na klikom na dugme 
- možete preuzeti i sačuvati na svom računaru ili mobilnom telefonu klikom na dugme "Preuzmi" 

Kada ste pogledali obaveštenje i dokument koje Vam je banka poslala, imate mogućnost da pogledate i ostalu dostupnu dokumentaciju tako što ćete se **prijaviti na Info Portal**.



Slika 3 – Prijava na Info Portal

Klikom na polje "Portal" otvara se prozor za prijavu preko aktivacionog koda.



Slika 4 – Autorizacija pristupa Info Portalu unosom generisanog koda

Potrebno je kliknuti na polje "**Generisi kod**" kako bi Vam banka poslala autorizacioni kod na mobilni telefon ili imejl koji su evidentirani u banci. Nakon unosa koda koji ste dobili od banke, pristupate ostalim obaveštenjima i dostupnoj dokumentaciji.

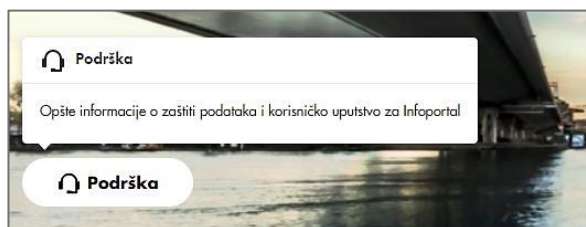
Pristup Info Portalu za pregled svih obaveštenja

Obaveštenjima i dostupnoj dokumentaciji na Info Portalu, osim preko linka, možete pristupiti i na stranici <https://infoportal.raiffeisenbank.rs>.

Potrebno je da izaberete segment **Stanovništvo (Slika 5)**.

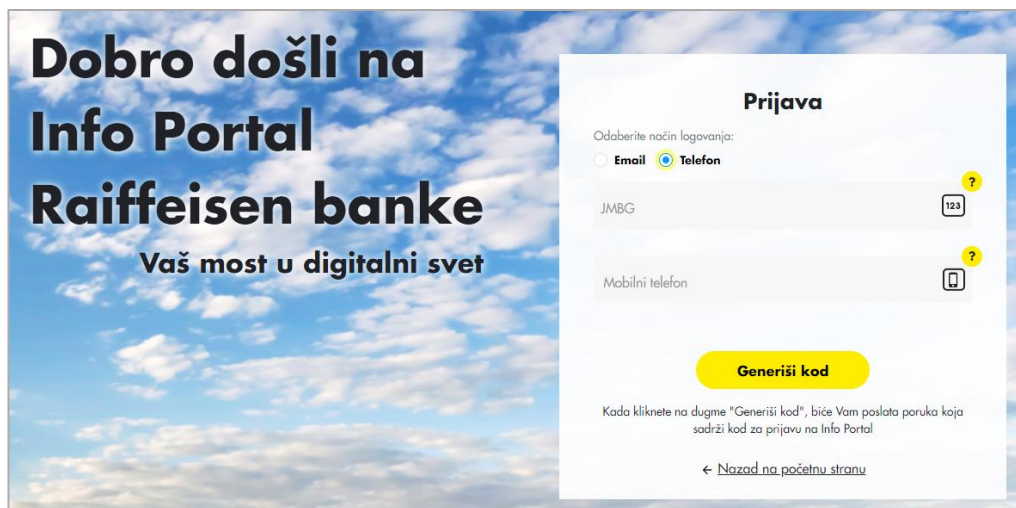


Slika 5 - Početna stranica Info Portala Raiffeisen banke



Na stranici za prijavu možete preuzeti Opšte informacije o zaštiti podataka i korisničko uputstvo za Infoportal.

Za pristup je potrebno da unesete vaš **JMBG i imejl adresu ili broj telefona** koji ste prijavili banci za komunikaciju (Slika 6).

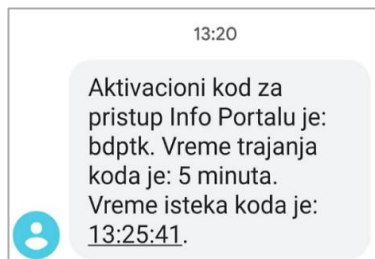


Slika 6 - Pristup Info Portal

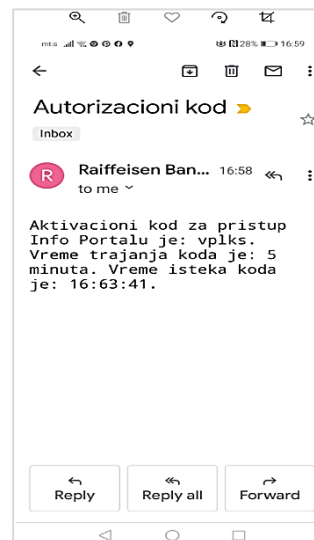
Po završenom unosu JMBG i imejla ili mobilnog telefona, potrebno je da kliknete na polje **"Generiši kod"**, nakon čega ćete od banke dobiti kod za pristup Info Portalu. Autorizacioni kod se šalje na imejl ili broj telefona koji ste uneli, **samo pod uslovom da je broj telefona ili imejl evidentiran u banci**.

*Zaštita podataka o ličnosti klijenata banke je propisana Opštim uslovima poslovanja Raiffeisen banke ad Beograd. Detaljne informacije o obradi podataka o ličnosti dostupne su u dokumentu "Opšte informacije o zaštiti podataka" koji se nalazi na internet stranici banke link-u <https://www.raiffeisenbank.rs/wp-content/uploads/Opste-informacije-o-zastiti-podataka-.pdf> i u svim ekspoziturama Banke.

Na Slikama 7 i 8 prikazani su primeri SMS-a i imejla sa aktivacionim kodom za pristup Info Portalu.

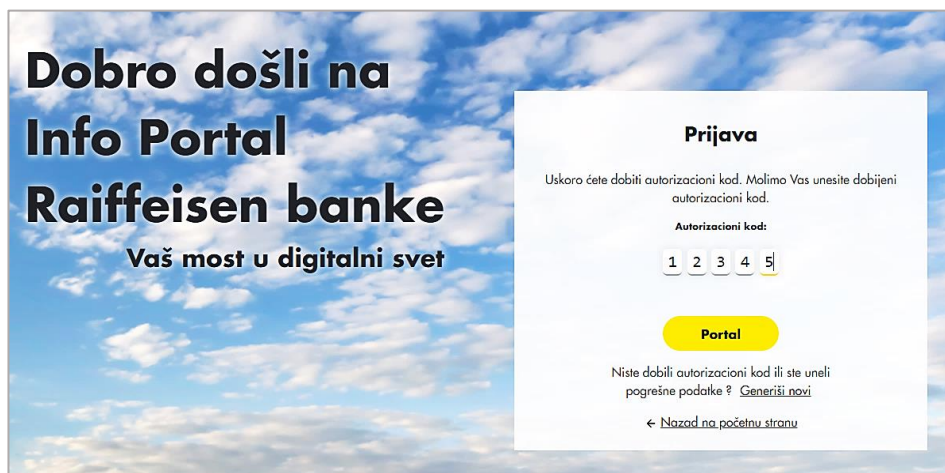


Slika 7 - Primer SMS poruke sa aktivacionim kodom za pristup Info Portalu



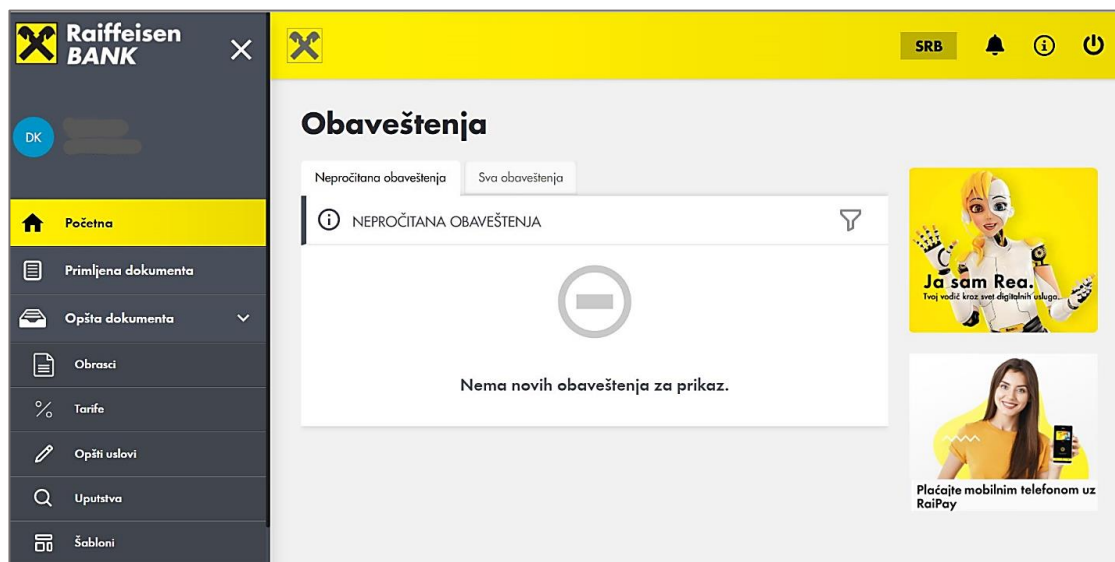
Slika 8 - Primer imejla sa aktivacionim kodom za pristup Info Portalu

Zatim aktivacioni kod koji ste dobili u sms/imejl poruci unosite na početnoj stranici za logovanje kao što je prikazano na Slici 9.

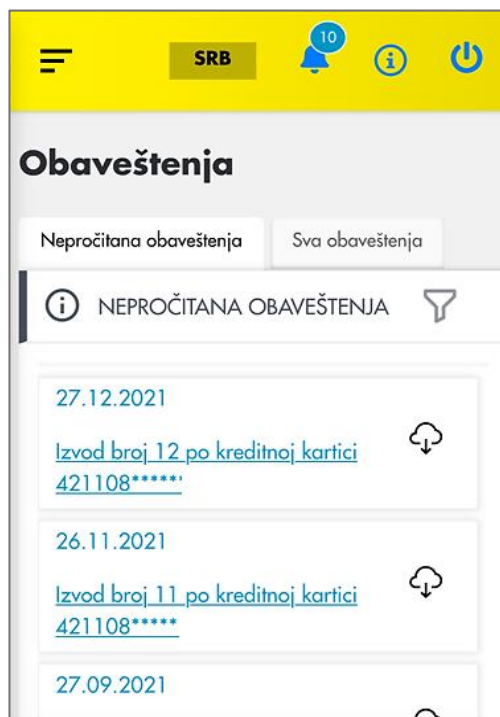


Slika 9 - Unos aktivacionog koda

Nakon unosa aktivacionog koda i klika na polje "Portal" otvara se početna stranica na Info Portal na kojoj možete videti svoja obaveštenja i dostupnu dokumentaciju:



Slika 10 – Početna stranica Info Portala nakon logovanja



Slika 11 - Pregled nepročitanih obaveštenja



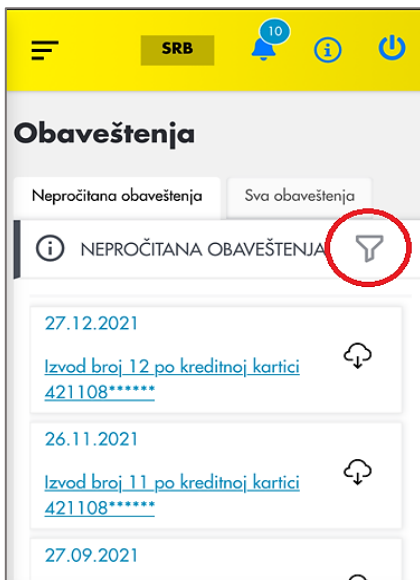
Slika 12 – Pregled svih obaveštenja na Info Portalu

Na tabu "Nepročitana obaveštenja" prikazana su obaveštenja koja ste dobili od banke, a niste ih još uvek pročitali.

Dokumenta možete pogledati klikom na naziv dokumenta ili preuzeti i sačuvati na svom računaru ili mobilnom


telefonu klikom na dugme "Preuzmi"

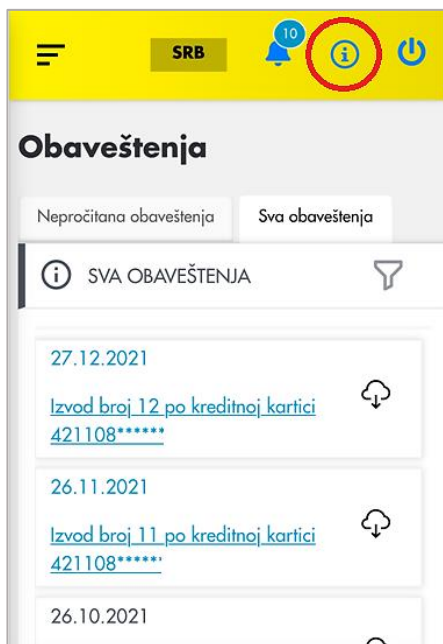




Slika 13 - Dugme "Filter"




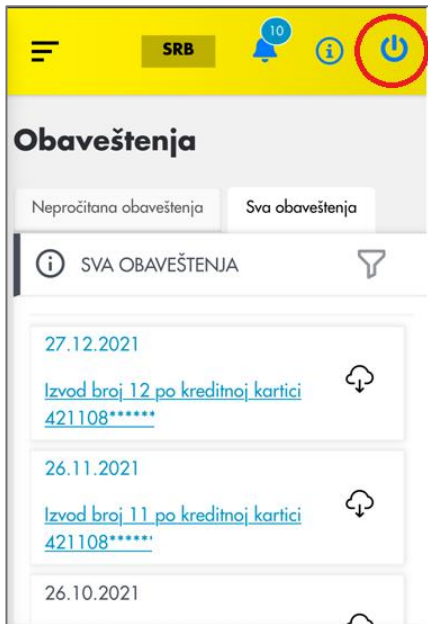
Klikom na dugme "Filter"  možete zadati kriterijume koji će Vam olakšati pretragu dokumenata ili prikaz samo određene grupe dokumenata.




Slika 14 - Dugme "Pomoć"



Klikom na dugme "Pomoć"  dobićete pojašnjenja o značenju svih dugmića na stranici na kojoj se nalazite.



Klikom na dugme "Odjava"

napuštate Info Portal.

Slika 15 - Dugme "Odjava"