



ПРЕГЛЕД УСЛУГА И НАКНАДА за корисника платних услуга – предузетника



Назив пружаоца платних услуга: Raiffeisen banka ad Beograd

Назив (пакета) платног рачуна: Голд пакет

Корисник платних услуга: Предузетници са годишњим приходима до 3.000.000 EUR

Датум: 01.09.2021.

Овај документ представља информативни преглед накнада за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном (пакетом платног рачуна).

Пружалац платних услуга може наплаћивати и накнаде за услуге повезане с платним рачуном које нису наведене у овом документу, који садржи само накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане с наведеним платним рачуном. Информације о свим накнадама које пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга – предузетнику и правном лицу доступне су у Тарифи накнада банке за услуге платног промета за предузетнике са годишњим приходом до 3.000.000 EUR – Голд пакет предузетник.

Детаљнији опис доле наведених услуга (листа репрезентативних услуга) и додатна објашњења, ако их пружалац платних услуга даје, могу се пронаћи на шалтерским местима у просторијама пружаоца платних услуга и на његовој интернет презентацији, а пружалац платних услуга те документе доставља кориснику платних услуга на његов захтев и без накнаде.

| УСЛУГА | | НАКНАДА (процентуално од износа трансакције и/или у новчаном износу) | |
|--------|---|--|-----------|
| 1. | Опште услуге повезане с платним рачуном | | |
| 1.1. | Вођење платног рачуна (Голд пакет) | Месечно | 1.500 RSD |
| | Гашење платног рачуна (Голд пакет предузетник)* | Једнократно | 4.000 RSD |
| | *Гашење пакета банка наплаћује уколико корисник откаже даље коришћење пакета (при чему разлог гашења није повећање накнада и трошкова, измена садржаја пакета или услова коришћења производа и услуга у пакету) | | |
| | У оквиру овог платног рачуна, односно пакета услуга могуће је користити следеће услуге: | | |

| | |
|--|--|
| <p>Вођење динарског платног рачуна</p> <p>Вођење девизног текућег рачуна</p> <p>Електронско банкарство</p> <p>Мобилно банкарство</p> <p>Годишња чланарина за коришћење две додатне Dina Business дебитне картице</p> <p>Годишња чланарина за коришћење две додатне Mastercard Business Debit дебитне картице</p> <p>Прихватање платних картица на продајном месту (повољнија накнада за прихватање платних картица на физичком продајном месту)</p> <p>Дозвољено прекорачење (повољнија накнада за обраду захтева)</p> <p>Услуга доставе извода и-мејлом</p> <p>СМС о стању на динарском платном рачуну</p> <p>СМС/И-мејл о блокади/деблокади рачуна</p> | |
|--|--|

Напомена: У наставку овог документа приказане су накнаде за најчешће коришћене и најзначајније услуге повезане са овим платним рачуном, односно пакетом услуга које се наплаћују поред накнаде за вођење платног рачуна, ако корисник уговори успостављање тих услуга, односно ако те услуге користи.

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику на његов захтев пружи јасне и недвосмислене информације о накнадама за услуге обухваћене овим платним рачуном, односно пакетом услуга које нису приказане у наставку овог документа.

| | | | | |
|------|------------------------|--|--|--|
| 1.2. | Електронско банкарство | <p>RaiffeisenOnLine</p> <p>- Накнада по издатом електронском сертификату*</p> <p>- Читач картице за RaiffeisenOnLine</p> <p>Hal E-bank</p> <p>- Накнада за постојећег/новог корисника (прикључење на систем)*</p> <p>- Издавање електронског сертификата за овлашћено лице</p> <p>* По избору корисника без једне годишње накнаде по</p> | <p>Годишње</p> <p>Годишње</p> <p>Једнократно</p> | <p>45 EUR¹</p> <p>Без накнаде</p> <p>60 EUR¹</p> <p>60 EUR¹</p> |
|------|------------------------|--|--|--|

| | | | |
|------|---|---|--|
| | | издатом електронском сертификату за RaiffeisenOnLine или без једне годишње накнаде за Hal E-bank за постојећег/новог корисника (прикључење на систем) | |
| 1.3. | Мобилно банкарство | | Без накнаде |
| 2. | Безготовинске платне трансакције (изузев трансакција платним картицама) | | |
| 2.1. | Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији | | |
| | На шалтеру пружаоца платних услуга | | |
| | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос) | | 120 RSD |
| | Хитан/инстант платни налог | | 120 RSD |
| | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) | Налози до 300.000 RSD | 150 RSD |
| | | Налози преко 300.000 RSD | 0,15%, макс 6.500 RSD |
| | Хитан/инстант платни налог | | 150 RSD |
| | Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства | | |
| | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос) | | 25 RSD |
| | Хитан/инстант платни налог | | 25 RSD |
| | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) | Налози до 300.000 RSD | 35 RSD |
| | | Налози преко 300.000 RSD | 0.065%, 3.000 RSD |
| | Хитан/инстант платни налог | | 35 RSD |
| 2.2. | Безготовински пренос новчаних средстава у еврима са девизног текућег рачуна у еврима | | |
| | На шалтеру пружаоца платних услуга | | |
| | На платни рачун у Републици Србији | | 0,20%, мин 1.300 RSD, макс 40.000 RSD |
| | | Трошак ино банке | 1.350 RSD |
| | | SWIFT трошак | 300 RSD |

| | | | |
|---|------------------------------------|---|--|
| | Хитан платни налог | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) | |
| | На платни рачун у иностранству | | 0,20%, мин 1.300 RSD, макс 40.000 RSD Трошак ино банке 1.350 RSD SWIFT трошак 300 RSD |
| | Хитан платни налог | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) | |
| Коришћењем услуге електронског и/или мобилног банкарства | | | |
| | На платни рачун у Републици Србији | Коришћењем услуге електронског банкарства | 0,15%, мин 1.000 RSD, макс 40.000 RSD Трошак ино банке 1.350 RSD SWIFT трошак 300 RSD |
| | | Коришћењем услуге мобилног банкарства – Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) | |
| | Хитан платни налог | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) | |
| | На платни рачун у иностранству | Коришћењем услуге електронског банкарства | 0,15%, мин 1.000 RSD, макс 40,000 RSD Трошак ино банке 1.350 RSD SWIFT трошак 300 RSD |
| | | Коришћењем услуге мобилног банкарства – Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) | |

| | | | |
|-------------|---|--|-------------|
| | Хитан платни налог | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) | |
| 2.3. | Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни текући рачун у еврима | | |
| | | | Без накнаде |
| 2.4. | Трајни налог | | |
| | Успостављање, односно коришћење услуге | | Без накнаде |
| | За извршење трансакције | | |
| | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос) | | 40 RSD |
| | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) | | 1.950 RSD |
| 2.5. | Директно задужење | | |
| | Успостављање, односно коришћење услуге | | Без накнаде |
| | За извршење трансакције | | |
| | На платни рачун код истог пружаоца платних услуга (интерни пренос) | | 40 RSD |
| | На платни рачун код другог пружаоца платних услуга (екстерни пренос) | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) | |
| 3. | Платне картице и готов новац | | |
| 3.1. | Издавање дебитне картице | | |
| | Издавање дебитне картице | Dina Business Debit | Без накнаде |
| | | Mastercard Business Debit | Без накнаде |
| | Периодична чланарина за коришћење дебитне картице | Dina Business Debit | Без накнаде |
| | | Mastercard Business Debit (две додатне) | Без накнаде |
| 3.2. | Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице | | |
| | По извршеној трансакцији | | |
| | У земљи | | |

| | | | |
|-------------|--|---|-------------------------------|
| | На шалтеру | Dina Business Debit Шалтер банке Шалтер друге банке | Без накнаде 0,33% + 90 RSD |
| | | Mastercard Business Debit Шалтер банке Шалтер друге банке | Без накнаде 0,33% + 90 RSD |
| | На банкомату | Dina Business Debit Банкомат банке Банкомат друге банке | Без накнаде 0,25% + 45 RSD |
| | | Mastercard Business Debit Банкомат банке Банкомат друге банке | Без накнаде 0,25% + 45 RSD |
| | У иностранству | | |
| | На шалтеру | Dina Business Debit - Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) Mastercard Business Debit | 1,33% + 2 EUR ² |
| | На банкомату | Dina Business Debit - Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) Mastercard Business Debit | 1,00% + 1,6 EUR ² |
| 3.3. | Издавање кредитне картице | | |
| | Издавање кредитне картице | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) | |
| | Периодична чланарина за коришћење кредитне картице | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) | |
| 3.4. | Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца | | |
| | По извршеној трансакцији | | |
| | У земљи | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) | |
| | У иностранству | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) | |
| | Годишња номинална каматна стопа | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) | |

| | | |
|-------------|--|--|
| | Годишња ефективна каматна стопа | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| | Друге накнаде | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| 3.5. | Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице | |
| | По извршеној трансакцији | |
| | У земљи | |
| | На шалтеру | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| | На банкомату | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| | У иностранству | |
| | На шалтеру | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| | На банкомату | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| | Годишња номинална каматна стопа | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| | Годишња ефективна каматна стопа | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| | Друге накнаде | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) |
| 3.6. | Исплата готовог новца с платног рачуна подношењем налога за исплату | |
| | | Без накнаде |
| 3.7. | Уплата готовог новца на платни рачун подношењем налога за уплату | |

| | | | |
|-----------------------------|--|--|---|
| | Издавалац платне картице која се прихвата је пружалац платних услуга из иностранства | <p>Картични систем1 Visa</p> <p>Картични систем2 Mastercard</p> <p>Картични систем3 UnionPay International</p> | <p>мин 1.2% - макс 3% мин од RSD 0 до 25 RSD по трансакцији</p> <p>мин 1.2% - макс 3% мин од RSD 0 до 25 RSD по трансакцији</p> <p>мин 1.2% - макс 3% мин од RSD 0 до 10 RSD по трансакцији</p> |
| На интернет продајном месту | | | |
| | Пружалац платних услуга је истовремено прихватилац и издавалац картице која се прихвата | <p>Картични систем1 Visa</p> <p>Картични систем2 Mastercard</p> <p>Картични систем3 DinaCard</p> | <p>мин 0.2% - макс 5% мин од RSD 0 до 30 RSD по трансакцији</p> <p>мин 0.2% - макс 5% мин од RSD 0 до 30 RSD по трансакцији</p> <p>мин 0.2% - макс 3% мин од RSD 0 до 30 RSD по трансакцији</p> |
| | Издавалац платне картице која се прихвата је други пружалац платних услуга из Републике Србије | <p>Картични систем1 Visa</p> <p>Картични систем2 Mastercard</p> <p>Картични систем3 DinaCard</p> | <p>мин 0.4% - макс 5% мин од RSD 0 до 30 RSD по трансакцији</p> <p>мин 0.5% - макс 5% мин од RSD 0 до 30 RSD по трансакцији</p> <p>мин 0.3% - макс 3% мин од RSD 0 до 30 RSD по трансакцији</p> |

| | | | |
|----------------------|--|--|---|
| | Издавалац платне картице која се прихвата је пружалац платних услуга из иностранства | Картични систем1 Visa Картични систем2 Mastercard | мин 1.2% - макс 5% мин од RSD 0 до 30 RSD по трансакцији мин 1.2% - макс 5% мин од RSD 0 до 30 RSD по трансакцији |
| Друге накнаде | | | |
| | Накнада за прихватање платних картица на физичком продајном месту Накнада за PIN-PAD Накнада за прихватање платних картица на интернет продајном месту | | Месечно Мин 0 EUR, макс 15 EUR ¹ по терминалу у зависности од типа уређаја Месечно Мин 0 EUR, макс 5,16 EUR ¹ по уређају у зависности од типа уређаја Месечно Мин 0 EUR, макс 10,00 EUR ¹ по интернет продајном месту |
| 4.2. | Прихватање инстант трансфера одобрења на продајном месту | | |
| | Пружалац платних услуга који је прихватилац је истовремено и издавалац платног инструмента за извршење инстант трансфера одобрења који се прихвата | | мин 0% - макс 1.5% мин од RSD 0 до 5 RSD по трансакцији |
| | Издавалац платног инструмента за извршење инстант трансфера одобрења који се прихвата је други пружалац платних услуга | | мин 0.25% - макс 1.5% мин од RSD 0 до 5 RSD по трансакцији |
| 4.3. | Прихватање електронског новца на продајном месту | | |
| | Услуга није доступна у оквиру овог платног рачуна (пакета) | | |
| 5. | Дозвољено прекорачење рачуна | | |

| | | |
|--|---|--|
| Успостављање, односно коришћење услуге | Накнада за обраду захтева | Једнократно Од 0.40% до 0.80%, мин 4.000 RSD |
| | Основни извештај Кредитног бироа за предузетника | Једнократно 600 RSD |
| | Основни извештај Кредитног бироа за физичко лице | Једнократно 246 RSD |
| | Трошак менице (по меници) | Једнократно 50 RSD |
| | Уверење о измиреним пореским обавезама | Једнократно 640 RSD |
| Годишња номинална каматна стопа | од 9.50% до 20.00% у зависности од кредитне способности, фиксна, пропорционални метод | |
| Годишња ефективна каматна стопа | од 7.58% до 23.69% | |

¹ Наплата у динарској противвредности по средњем курсу Народне банке Србије на дан обрачуна.

² Наплата у динарској противвредности по продајном курсу Raiffeisen банка а.д. Beograd за девизе на дан књижења.