

**T A R I F A**  
**NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA**  
**Preduzetnici sa godišnjim prihodom do 3.000.000 EUR**

**01.08.2022.**

**I OPŠTE USLUGE POVEZANE S PLATNIM RAČUNOM**

<b>1. Vođenje platnog računa</b>	<b>rsd 250,00 mesečno</b>
<i>U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge:</i>	
<b>1.1 Vođenje dinarskog platnog računa</b>	
Otvaranje i vođenje dinarskog platnog računa	<b>Bez naknade</b>
Gašenje dinarskog platnog računa	<b>Bez naknade</b>

**\*vođenje platnog računa**

- vođenje Biznis iRačuna za prvih 12 meseci od dana otvaranja računa : **Bez naknade**  
 (po isteku navedenog perioda, u prvom narednom mesecu Banka će otpočeti sa naplatom naknade za vođenje Biznis iRačuna u mesečnom iznosu od rsd 250,00, mesečno
- preduzetnik – za vođenje Dinarskog tekućeg računa ugovorenog na daljinu za realizaciju kredita koji je ugovoren na daljinu za prvih 12 meseci od otvaranja računa ne plaća naknadu za vođenje tog računa. Po isteku navedenog perioda, u prvom narednom mesecu Banka će otpočeti sa naplatom naknade za vođenje tog računa u mesečnom iznosu od rsd 250,00, mesečno

<b>1.2. Vođenje deviznog tekućeg računa</b>	<b>Bez naknade</b>
Otvaranje i vođenje deviznog tekućeg računa	

<b>1.3. Usluga dostave izvoda</b>	
Usluga dostave izvoda e – mailom	<b>Bez naknade</b>

<b>1.4. Platne kartice</b>	
Mastercard Business debitna kartice – Godišnja članarina za korišćenje 1 dodatne kartice	<b>Bez naknade</b>
Dina Business debitna kartica - Godišnja članarina za korišćenje 1 dodatne kartice	<b>Bez naknade</b>

**II BEZGOTOVINSKE PLATNE TRANSAKCIJE - BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U DINARIMA U REPUBLICI SRBIJI**

**1. NA PLATNI RAČUN KOD DRUGOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA (eksterni prenos)**

<b>1.1. Na šalteru pružaoца usluge</b>	
Nalozi do rsd 300.000,00	<b>rsd 150,00</b>
Nalozi preko rsd 300.000,00	<b>0,15%, max rsd 6.500,00</b>
Hitan/instant platni nalog	<b>rsd 150,00</b>

<b>1.2. Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva</b>	
Nalozi do rsd 300.000,00	<b>rsd 40,00</b>
Nalozi preko rsd 300.000,00	<b>0,075%, max rsd 3.500,00</b>
Hitan/instant platni nalog	<b>rsd 40,00</b>

<b>1.3. Koriscenje usluge mobilnog bankarstva</b>	
<i>Nalozi do rsd 300.000,00</i>	<i>rsd 40,00</i>
<i>Nalozi preko rsd 300.000,00</i>	<i>0,075%, max rsd 3.500,00</i>
<i>Hitan/instant platni nalog</i>	<i>rsd 40,00</i>

-Vreme prijema i izvršenja naloga je 24/7; rsd 300.000,00 uključeno

-Za naloge prinudne naplate, bez obzira na iznos prenosa, primenjuje se naknada za uslugu izvršenu na šalteru pružaoca platnih usluga iz stava pod rednim brojem 2.

## 2. NA PLATNI RAČUN KOD ISTOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA (interni prenos)

<b>2.1. Na šalteru pružaoca usluge</b>	
<i>Između dva platna računa istog klijenta</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Između klijenta i Raiffeisen banke</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Između klijenata Raiffeisen banke</i>	<i>rsd 120,00</i>

<b>2.2. Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva</b>	
<i>Između dva platna računa istog klijenta</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Između klijenta i Raiffeisen banke</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Između klijenata Raiffeisen banke</i>	<i>rsd 30,00</i>

<b>2.3. Korišćenje usluge mobilnog bankarstva</b>	
<i>Između dva platna računa istog klijenta</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Između klijenta i Raiffeisen banke</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Između klijenata Raiffeisen banke</i>	<i>rsd 30,00</i>

## 3. TRAJNI NALOG / DIREKTNO ZADUŽENJE

	<b>Radnim danom u dogovoreno vreme</b>
<i>Između dva platna računa istog klijenta kod pružaoca platne usluge</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Između klijenata Raiffeisen banke</i>	<i>rsd 30,00</i>
<i>Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)</i>	<i>rsd 40,00</i>
<i>Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)</i>	<i>rsd 1.950,00</i>

## III BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U EVRIMA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA\*

### 1. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA

<b>1.1. Na šalteru pružaoca platnih usluga (papierno)</b>	
<i>Sa deviznog tekućeg računa na platni račun u inostranstvu</i>	<i>0,30%, min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00</i>
<i>Sa deviznog tekućeg računa – IntraGroupPayment na platni račun u inostranstvu</i>	<i>0,25%, min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00</i>
<i>Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu**</i>	<i>rsd 1.000,00</i>

Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu – IntraGroupPayment	rsd 800,00
Sa platnog računa u korist platnog računa nerezidenta kod druge domaće banke	0,30%, min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00

<b>1.2. Korišćenje usluge elektronskog bankarstva</b>	
Sa deviznog tekućeg računa na platni račun u inostranstvu	0,25%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00
Sa deviznog tekućeg računa – IntraGroupPayment na platni račun u inostranstvu	0,20%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu**	rsd 700,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu – IntraGroupPayment	rsd 560,00
Sa platnog računa u korist platnog računa nerezidenta kod druge domaće banke	0,25%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00

<b>1.3. Korišćenje usluge mobilnog bankarstva</b>	
Sa deviznog tekućeg računa na platni račun u inostranstvu	0,25%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00
Sa deviznog tekućeg računa – IntraGroupPayment na platni račun u inostranstvu	0,20%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu**	rsd 700,00
Sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza na platni račun u inostranstvu – IntraGroupPayment	rsd 560,00
Sa platnog računa u korist platnog računa nerezidenta kod druge domaće banke	0,25%, min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00

\*\* Prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

## 2. PRIJEM NOVČANIH SREDSTAVA IZ INOSTRANSTVA NA DEVIZNI TEKUĆI RAČUN

U korist deviznog tekućeg računa	bez naknade
Slanje deviznih čekova na inkaso naplatu	min 0,50%; min 1.000,00 rsd
Prijem novčanih sredstava sa Kosova I Metohije	bez naknade

-Ukoliko se radi o čeku izdatom od strane Italijanske banke bez bankarskog MICR encoding line, osim naknade naplaćuje se naknada od EUR 100,00

-Pravila za kliring ino-čekova objavljena su na internet stranici banke [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs) u delu Pravna lica / Međunarodni platni promet

## 3. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA U OKVIRU RAIFFEISEN BANKE

<b>3.1. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA</b>	vreme prijema platnog naloga i dokumentacije 15:00
Devizni prenos u korist deviznog tekućeg računa drugog klijenta Raiffeisen banke	bez naknade
<b>3.2. PRIJEM NOVČANIH SREDSTAVA IZ INOSTRANSTVA NA DEVIZNI TEKUĆI RAČUN</b>	
Prijem novčanih sredstava u korist deviznog tekućeg računa od drugog klijenta Raiffeisen banke	bez naknade

**4. BEZGOTOVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA NA PLATNI RAČUN U REPUBLICI SRBIJI**

<b>4.1. Na šalteru pružaoca platnih usluga</b>	
<i>Prenos sa deviznog tekućeg računa u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke</i>	<i>0,30% min rsd 1.300,00; max rsd 40.000,00</i>
<i>Prenos sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke</i>	<i>rsd 1.000,00</i>

<b>4.2. Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva</b>	
<i>Prenos sa deviznog tekućeg računa u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke</i>	<i>0,25% min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00</i>
<i>Prenos sa deviznog tekućeg računa (opcija SHA) u korist deviznog računa UCITS fondova kojima upravlja Društvo za upravljanje Raiffeisen INVEST ad Beograd</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Prenos sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke</i>	<i>rsd 700,00</i>
<i>Prenos sa deviznog tekućeg računa (opcija SHA) iz kupljenih deviza u korist deviznog računa UCITS fondova kojima upravlja Društvo za upravljanje Raiffeisen INVEST ad Beograd</i>	<i>bez naknade</i>

<b>4.3. Korišćenjem usluge mobilnog bankarstva</b>	
<i>Prenos sa deviznog tekućeg računa u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke</i>	<i>0,25% min rsd 1.000,00; max rsd 40.000,00</i>
<i>Prenos sa deviznog tekućeg računa (opcija SHA) u korist deviznog računa UCITS fondova kojima upravlja Društvo za upravljanje Raiffeisen INVEST ad Beograd</i>	<i>bez naknade</i>
<i>Prenos sa deviznog tekućeg računa iz kupljenih deviza u korist deviznog tekućeg računa kod druge domaće banke</i>	<i>rsd 700,00</i>
<i>Prenos sa deviznog tekućeg računa (opcija SHA) iz kupljenih deviza u korist deviznog računa UCITS fondova kojima upravlja Društvo za upravljanje Raiffeisen INVEST ad Beograd</i>	<i>bez naknade</i>

-Prodaja deviza klijentima se vrši do 16:00h radnim danima, kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

\* Napomena: Odnosi se na bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog tekućeg računa I u drugim valutama sa kursne liste

**IV ELEKTRONSKO I MOBILNO BANKARSTVO**

<b>1.1. RaiffeisenOnLine</b>	
Godišnja naknada po izdatom elektronskom sertifikatu	eur 45,00
Deblokada elektronskog sertifikata	bez naknade
Deblokada PUK-a za sertifikate sa serijskim brojem koji počinje sa 11	eur 45,00
Izmena privilegije na elektronskom sertifikatu	bez naknade

<b>1.2. Hal E- bank</b>	
Godišnja naknada za postojećeg/novog korisnika (priključenje na sistem)	eur 60,00
Izdavanje elektronskog sertifikata za ovlašćeno lice	eur 60,00
Izmena privilegije po elektronskom sertifikatu	bez naknade

<b>1.3. CMI/CMI@Web</b>	
Registracija za dostavu naloga putem CMI/CMI@Web	bez naknade

<b>1.4. SWIFT MT101</b>	
Registracija za dostavu naloga putem SWIFT MT101	eur 450,00 jednokratno

<b>1.5. Čitač kartice</b>	
Čitač kartice	rsd 2.000,00

<b>1.6. Mobilno bankarstvo Moja mBanka biznis i elektronsko bankarstvo Moja eBanka biznis</b>	
Članarina na mesečnom nivou za korišćenje usluge po ovlašćenom licu - za klijente koji nisu korisnici paketa	rsd 300,00
Članarina na mesečnom nivou za korišćenje usluge po ovlašćenom licu - za klijente korisnike paketa	bez naknade
Članarina na mesečnom nivou za korišćenje usluge po ovlašćenom licu - za klijente čiji je račun ugovoren na daljinu	bez naknade

**V USLUGA GOTOVIM NOVCEM**
**1. DINARI**
**Uplata/isplata gotovog novca do 15:00, subotom do 12:00**

<b>1.1. Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu</b>	
Uplata papirnog gotovog novca u iznosu do rsd 500.000,00	0,02%, min rsd 75,00
Uplata papirnog gotovog novca u iznosu preko rsd 500.000,00	0,01% min 200,00; max rsd 2.000,00
Uplata papirnog gotovog novca na višenamenskom uređaju*	rsd 60,00 po transakciji

Uplata pazara u čekovima građana	rsd 30,00 po čeku
Uplata upakovanog kovanog novca	2,20%, min rsd 120,00
Prikupljanje gotovog novca sa adrese komitenta	sporazumno

\* a) Na dinarskom višenamenskom uređaju maksimalni iznos transakcije je RSD 600.000, a maksimalni dnevni limit iznosi RSD 3.500.000

b) Na dvovalutnom višenamenskom uređaju maksimalni iznos transakcije i dnevnog limita je RSD 150.000

1.2. Isplata gotovog novca s platnog računa podnošenjem naloga za isplatu	
Isplata gotovog novca s platnog računa podnošenjem naloga za isplatu	bez naknade
Usitnjavanje gotovog novca	3%, min rsd 100,00 Neophodna najava jedan radni dan ranije
Ukrupnjavanje novca	3%, min rsd 100,00 Neophodna najava jedan radni dan ranije
Isporuka gotovog novca na adresu komitenta	sporazumno
Korišćenje noćnog trezora	Godišnje rsd 5.000,00

## 2. STRANA VALUTA

Uplata/isplata gotovog novca do 15:00, subotom do 12:00

Uplata gotovog novca na platni račun podnošenjem naloga za uplatu	bez naknade
Isplata gotovog novca s deviznog tekućeg računa podnošenjem naloga za isplatu sa deviznim/ dinarskim pokrićem	bez naknade

\*Napomena: kurs za kupovinu deviza se utvrđuje sporazumno

## VI USLUGA DOSTAVE IZVODA

1. E-MAIL-om	
1.1. Usluga dostave izvoda e-mail-om	bez naknade
1.2. Naknadno slanje	bez naknade
2. LIČNO	
2.1. Na šalteru	bez naknade
2.2. Naknadno štampanje	Po izvodu rsd 100,00
3. SWIFT-om	
3.1. Slanje izvoda elektronski SWIFT-om MT 940*	Mesečno po računu eur 30,00
3.2. SWIFT MT941 - stanje po platnom računu	Mesečno po računu eur 25,00

\*za izvod do 1000 strana mesečno; za izvode preko 1000 strana mesečno eur 0,1 po poslatoj strani

4. SMS	
Slanje SMS poruke za ponavljanje izvoda na e-mail	Po poruci rsd 15,00

## VII REGISTRACIJA KREDITA KOD NARODNE BANKE SRBIJE

1. Registracija kreditnih zaduženja i finansijskih kreditnih odobrenja	
Inicijalna registracija - prve godine	rsd 60.000,00 + PDV
Za svaku sledeću godinu	rsd 12.000,00 + PDV
Svaka promena u vezi korišćenja i otplate	bez naknade



<b>2. Registracija kreditnih odobrenja - posao izvoza/uvoza koji nije naplaćen/plaćen u roku dužem od godinu dana, odnosno plaćene robe/usluge koje nisu izvezene/uvezene u roku dužem od godinu dana</b>	
<i>Inicijalna registracija - prve godine</i>	<i>rsd 5.000,00 + PDV</i>
<i>Provizija za svaku promenu u pogledu uslova kredita</i>	<i>rsd 1.000,00 + PDV</i>

**VIII OSTALE NAKNADE I TROŠKOVI ZA PRUŽENE USLUGE PLATNOG PROMETA**

**1. NAKNADE**

<i>Izdavanje potvrde klijentu o primljenom platnom nalogu</i>		<i>bez naknade</i>
<i>Izdavanje potvrde klijentu o izvršenom platnom nalogu</i>	<i>Po potvrdi</i>	<i>rsd 200,00</i>
<i>Izdavanje potvrde klijentu o ostvarenom poslovanju po dinarskim platnim i deviznim tekućim računima</i>	<i>Po potvrdi</i>	<i>rsd 500,00</i>
<i>Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim proizvodima - izuzev prvog zahteva koji je besplatan</i>	<i>Po potvrdi</i>	<i>rsd 1.000,00</i>
<i>Izdavanje potvrde o izvršenim uplatama /naplatama po kreditnom proizvodu (dužnik, jamac) - izuzev prvog zahteva koji je besplatan</i>	<i>Po potvrdi</i>	<i>rsd 1.000,00</i>
<i>Izdavanje raznih potvrda</i>	<i>Po potvrdi</i>	<i>rsd 1.000,00</i>
<i>Mesečna naknada za Preduzetnik paket</i>		<i>rsd 500,00</i>
<i>Mesečna naknada za Preduzetnik plus paket</i>		<i>rsd 900,00</i>
<i>Mesečna naknada za Gold paket</i>		<i>rsd 1.500,00</i>
<i>Zatvaranje platnog računa na zahtev klijenta</i>		<i>bez naknade</i>
<i>Izdavanje potvrde da je račun ugašen</i>		<i>bez naknade</i>
<i>Zatvaranje paketa uz zahtev klijenta za gasenje platnog računa</i>		<i>bez naknade</i>
<i>Zatvaranje Welcome/Preduzetnik paketa na zahtev klijenta uz uslov da klijent nastavi da koristi platni račun u banci</i>		<i>rsd 1.000,00</i>
<i>Zatvaranje Aktiv/Preduzetnik plus paketa na zahtev klijenta uz uslov da klijent nastavi da koristi platni račun u banci</i>		<i>rsd 3.000,00</i>
<i>Zatvaranje Elegant paketa na zahtev klijenta uz uslov da klijent nastavi da koristi platni račun u banci</i>		<i>rsd 4.000,00</i>
<i>Zatvaranje Gold paketa na zahtev klijenta uz uslov da klijent nastavi da koristi platni račun u banci</i>		<i>rsd 4.000,00</i>
<i>Zamena paketa</i>		<i>bez naknade</i>
<i>Zamena E banking proizvoda u okviru paketa</i>		<i>rsd 2.000,00</i>
<i>Izmena elemenata kontrolnika (broj ugovora, godina), izmena šifre plaćanja/naplate, statistički izveštaji (broj naloga i sl.)</i>		<i>rsd 2.500,00</i>

**VIII TROŠKOVI**

Trošak reklamacija po deviznom nalogu	<i>rsd 1.250,00 + troškovi ino banaka uključenih u reklamaciju</i>
Trošak reklamacija po dinarskom nalogu	<i>rsd 100,00</i>
Troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD u Sjedinjene Američke Države	<i>rsd 1.250,00</i>
Troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - plaćanja u USD za ostale zemlje	<i>rsd 2.000,00</i>
Troškovi drugih banaka u zemlji i inostranstvu - ostale valute	<i>rsd 1.350,00</i>
SWIFT troškovi	<i>rsd 300,00</i>
SWIFT trošak prilikom prenosa sa deviznog tekućeg računa (opcija SHA) u korist deviznog računa UCITS fondova kojima upravlja Društvo za upravljanje Raiffeisen INVEST ad Beograd	<i>bez naknade</i>
Specijalni poštanski troškovi dostave	<i>troškovi kurirske službe</i>

**IX REGISTRACIJA MENICA I OVLAŠĆENJA**

Registracija menice	<i>rsd 200,00</i>
Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko druge banke	<i>rsd 100,00</i>
Brisanje menice ili ovlašćenja registrovanih preko Raiffeisen banke	<i>bez naknade</i>
Registracija i brisanje menice ili brisanje ovlašćenja gde je Raiffeisen banka poverilac	<i>bez naknade</i>
Izdavanje potvrde o registrovanoj menici ili ovlašćenju	<i>rsd 100,00</i>

*\*zahtevi za registraciju menice koji su primljeni do 15:00 dostavljaju se istog dana u nadležni Registar*

**X TARIFA TROŠKOVA OPOMENA**

Trošak opomene za neizmirena dugovanja po platnom računu i u vezi sa njim	<i>rsd 385,00 po opomeni</i>
---	------------------------------

**XI NAPOMENA UZ TARIFU NAKNADA BANKE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA**

- Ove naknade i troškovi mogu biti revidirani po dogovoru, zavisno od ukupnog obima poslovanja klijenta i povezanih pravnih lica koji je usmeren na Raiffeisen banku a.d. Beograd.
- Platni nalozi za plaćanje zarade i odgovarajućih poreza i doprinosa po tom osnovu se dostavljaju banci do 12 časova ukoliko se želi realizacija istog dana.
- Čekovi građana primljeni do 15:00h realizuju se istog dana.
- Menice čiji je datum prijema jednak datumu dospeća primljeni do 14:00h, realizuju se istog dana.
- Platni nalozi u međunarodnom platnom prometu, dostavljeni u skladu sa tačkom 13. ovih Napomena, uz plaćenu proviziju / dinarsku protivvrednost, biće izvršeni istog dana.
- Otkup deviza od klijenata se vrši radnim danima do 16:00h.
- Naloge za plaćanje primaocu u državi članici Evropske unije, u iznosu do 50.000,00 EUR koje banka primi do vremena predviđenog za prijem naloga u skladu sa tačkom 6., banka će obraditi istog dana ispostavljanjem naloga korespondentnoj banci u inostranstvu. Korespondentna banka će nastojati da izvrši prenos sredstava banci primaoca sa valutom do dva radna dana od dana prijema naloga, odnosno sa valutom isti dan u slučaju IGP plaćanja. Banka primaoca odobriće račun primaoca u skladu sa svojom poslovnom politikom. Nalozi koje banka primi nakon vremena predviđenog za prijem naloga, biće obrađeni narednog radnog dana na opisani način.



Za međunarodne platne transakcije banka obračunava i naplaćuje naknadu u skladu sa ovom Tarifom.

Plaćanje obaveza prema inostranstvu klijent banke može izvršiti koristeći devizna sredstva u valuti plaćanja sa svog deviznog tekućeg računa. U slučaju da se plaćanje vrši u valuti različitoj od valute na deviznom tekućem računu, banka će izvršiti konverziju potrebnog iznosa koristeći kupovni i prodajni kurs za devize. Plaćanje prema inostranstvu klijent može izvršiti i otkupom potrebnih deviznih sredstava od banke. U slučaju da primalac plaćanja nije dobio sredstva u skladu sa navedenim postupkom ili klijent ima primedbu na neki drugi aspekt obavljene transakcije, banka stoji na raspolaganju da na osnovu pismenog opisa problema isti istraži i informiše klijenta o uzrocima i preduzetim koracima u cilju rešavanja reklamacije.

8. Dostava naloga elektronskim putem podrazumeva dostavu putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva

9. Cene u EUR će biti izražene u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu na dan obračuna. Osnovica za obračun naknada izraženih u % je iznos iz naloga.

10. Ovaj dokument može biti revidiran u bilo kom trenutku, o čemu će klijenti biti blagovremeno obavješteni

11. IntraGroupPayment je plaćanje u EUR, gde je primalac plaćanja klijent Raiffeisen grupacije (ažurirani spisak banaka se nalazi na sajtu banke [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs)) i koje se izvršava sa datumom valute D+0 (u slučaju da je nalog dostavljen kako je navedeno u tački III/1).

12. Mesečna naknada za vođenje platnog računa se naplaćuje bez obzira na broj računa

13. Vreme prijema naloga

BEZGOTOVISNKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA U DINARIMA U REPUBLICI SRBIJI	VREME PRIJEMA PLATNOG NALOGA	
	RTGS NBS sistem / Kliring NBS sistem	IPS platni sistem NBS
<b>INTERNI</b>		
Na šalteru pružaoca platnih usluga	Radnim danom do 14:00h Subotom do 12:00h	Radnim danom do 14:00h Subotom do 12:00h
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva (RaiffeisenOnLine/Halcom/Moja eBanka biznis) i/ili mobilnog bankarstva Moja mBanka biznis	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 16:00h	Radnim danom do 16:00h
<b>EKSTERNI</b>		
Na šalteru pružaoca platnih usluga	Radnim danom do 14:00h	Radnim danom do 14:00h
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva (RaiffeisenOnLine/Halcom/ Moja eBanka biznis) i/ili mobilnog bankarstva Moja mBanka biznis	Radnim danom do 16:00h	24 sata dnevno, 7 dana u nedelji
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 16:00h	Radnim danom do 16:00h
BEZGOTIVINSKI PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA SA DEVIZNOG TEKUĆEG RAČUNA	VREME PRIJEMA NALOGA	
Na šalteru pružaoca platnih usluga	Radnim danom do 13:00h	
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva (RaiffeisenOnLine/Halcom/ Moja eBanka biznis) i/ili mobilnog bankarstva Moja mBanka biznis	Radnim danom do 13:00h	
Korišćenjem usluge elektronskog bankarstva CMI / CMI@WEB	Radnim danom do 13:00h	