

# Uputstvo za Trgovački portal RaiPOS

Ovo Uputstvo sadrži opis funkcionalnosti Trgovačkog portala za RaiPOS koji se nalazi na sledećem linku [portal.tapxphone.com](http://portal.tapxphone.com)

Na Trgovačkom portalu možete obaviti sledeće:

- Kreirati korisnike / blagajne koje mogu da koriste Aplikaciju;
- Upravljati blagajnama, platnim terminalima i mobilnim uređajima na kojima se koristi Aplikacija;
- Resetovati lozinku i odblokirati korisnike / blagajne;
- Pogledati sve uspešno izvršene transakcije u Aplikaciji;
- Zatvoriti radni dan.

## Logovanje na portal Trgovca

Za logovanje na portal, treba uneti:

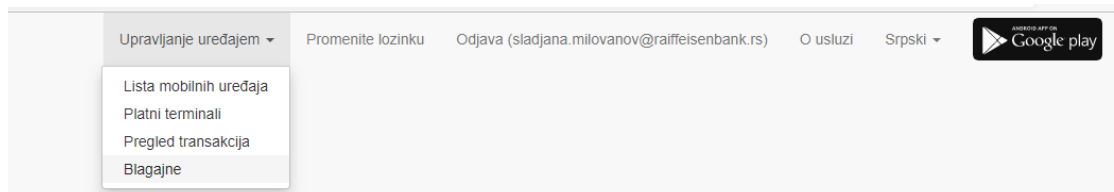
- Korisničko ime
- Lozinku

Za logovanje koristite vašu email adresu registrovanu kod banke. Na istu email adresu će vam biti dostavljena i Lozinka.

Ukoliko unesete netačnu lozinku više od tri puta, nalog se blokira i u tom slučaju možete da koristite funkciju Resetovanje lozinke.

## Upravljanje blagajnama

Da bi se kreirala blagajna, idite na meni, stavka Upravljanje uređajem -> Blagajne.



Korak 1. Kliknite na opciju Dodajte blagajnu.

Korak 2. Unesite Korisničko ime i dodatne informacije o blagajni koju unosite.

1. Obratite pažnju na velika i mala slova pri unošenju korisničkog imena i lozinke za tu blagajnu. Kod prvog logovanja u Aplikaciju Lozinka je ista kao i Korisničko ime.
2. Dodatne informacije ne treba da sadrže vlastito ime blagajnika. Ako unesete bilo koji podatak o ličnosti blagajnika kao dodatnu informaciju, odgovorni ste za njihov integritet i bezbedno korišćenje.

Korak 3. Podesite status blagajne na Aktivno.

Ako status blagajne nije podešen na Aktivno blagajnik neće moći da se loguje u Aplikaciju (u ovom slučaju, Aplikacija će prikazati poruku sa brojem 205).

Nakon što nalog blagajne bude spreman, blagajnik može da počne da koristi Aplikaciju na uređaju, koji je prošao proces [inicijalizacije](#).

### **Odblokiranje Blagajne**

Ako blagajnik unese u Aplikaciju netačnu lozinku više od 5 puta, nalog blagajne će biti blokiran.

Da biste odblokirali nalog, treba da odete na meni Upravljanje uređajem -> Blagajne.

Nađite blokiranu blagajnu po vrednosti Blokiran u polju Status, ili navedite ovu vrednostu u filteru ako ima više blagajnika.

Kliknite na dugme Izmeni (znak „olovka“).

U obrascu za podatke o blagajniku, promenite Status u Aktivno i sačuvajte promene.

Zatim kliknite na dugme Podesi predefinisane lozinku u profilu blagajne.

Lozinka će biti podešena isto kao i Korisničko ime.

Da biste podesili novu lozinku, koristite opciju Promenite lozinku.

### **Resetovanje lozinke za Aplikaciju**

Ako je neophodno da se resetuje lozinka blagajnika nezavisno od blokiranja računa, idite na meni Upravljanje uređajem -> Blagajne.

Pronađite nalog blagajne i kliknite na dugme Prikaz (znak „oko“).

Zatim kliknite na dugme Podesi predefinisane lozinku u profilu blagajne.

Lozinka će biti podešena isto kao i Korisničko ime.

Da biste podesili novu lozinku, koristite opciju Promenite lozinku.

### **Upravljanje uređajem**

#### **Platni terminali**

Da biste videli listu platnih terminala koji su registrovani od strane Banke i njihov status, idite na meni Upravljanje uređajem - > Platni terminali.

## Platni terminali

Prikazano 1-3 od 3 stavke.

| # | TID                  | Naziv prodajnog mesta | Opis                 | Status               | Mobilni uređaj       | Aktivacioni kod      |  |
|---|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--|
|   | <input type="text"/> | <input type="text"/>  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |  |
| 1 | 1876001C             | (bez vrednosti)       | 1876001C             | aktivno              | 80f2ac8b244956c1_29  | 169519               |  |
| 2 | 1876003C             | (bez vrednosti)       | 1876003C             | aktivno              | 99a4998e619c89ff_29  | 271719               |  |
| 3 | 1876002C             | (bez vrednosti)       | 1876002C             | aktivno              | 39c66df459b9973e_29  | 868123               |  |

Status „aktivno“ znači da se platni terminal može koristiti za prihvatanje plaćanja. Ako status terminala za plaćanja nije aktivan, on se ne može koristiti za prihvatanje plaćanja. Odluku za deaktiviranje terminala za plaćanje donosi Banka i o tome vas obaveštava.

Ako je u polju Mobilni uređaj naznačen ID mobilnog uređaja, to znači da je ovaj terminal već povezan i koristi se na ovom uređaju. Ukoliko je to polje prazno, znači da je taj Platni terminal na raspolaganju da bude povezan sa mobilnim uređajem.

### Mobilni uređaji

Da biste videli listu mobilnih uređaja [inicijalizovanih](#) u Aplikaciji i njihov status, idite na meni Upravljanje uređajem - > Lista mobilnih uređaja.

## Lista mobilnih uređaja

Prikazano 1-3 od 3 stavke.

| # | Mobilni uređaj                      | Model                | Status               | Opis                 |                                      |
|---|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------------|
|   | <input type="text"/>                | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |                                      |
| 1 | <a href="#">80f2ac8b244956c1_29</a> | SoftPOS              | Aktivirano           | Sluzbeni telefon     | <a href="#">Istorija radnih dana</a> |
| 2 | <a href="#">39c66df459b9973e_29</a> | SoftPOS              | Aktivirano           | Privatni telefon     | <a href="#">Istorija radnih dana</a> |
| 3 | <a href="#">99a4998e619c89ff_29</a> | SoftPOS              | Aktivirano           | Restoran             | <a href="#">Istorija radnih dana</a> |

Status "Aktivirano" znači da je mobilni uređaj vezan za aktivni platni terminal i može da prihvata plaćanja.

Status "Onemogućeno" znači da mobilni uređaj ne može da prihvata plaćanja, jer je platni terminal za koji je vezan deaktiviran (blokiran) od strane Banke.

Status "Nije konfigurisano" znači da mobilni uređaj nije vezan za bilo koji platni terminal, pa samim tim nije moguće prihvatiti plaćanja na ovom uređaju.

U ovom odeljku, možete da vidite istorijski prikaz radnih dana. Istorija radnih dana sadrži podatke o otvorenim i zatvorenim radnim danima za svaki mobilni uređaj.

Takođe u ovom odeljku možete videti konsolidovane podatke o transakcijama na mobilnom uređaju za odgovarajući radni dan.

U ovoj stavci menija možete takođe koristiti funkcionalnost za otkazivanje platnih terminala sa mobilnog uređaja.

## Otkazivanje platnih terminala

U toku inicijalizacije uređaja i/ili aktivacije platnog terminala, možete dobiti poruku Uređaj nije povezan sa platnim terminalom.

Možete dobiti ovu poruku nakon što su svi platni terminali generisani od strane vaše Banke već povezani sa vašim drugim mobilnim uređajima. Jedan od načina za izlazak iz ove situacije može biti otkazivanje platnog terminala sa jednog od mobilnih uređaja koji su u korišćenju.

Da biste to uradili, idite na meni Upravljanje uređajem - > Lista mobilnih uređaja.

Otvorite profil traženog uređaja, u polju Platni terminal, kliknite na dugme Otkazati.

Pre otkazivanja platnog terminala sa uređaja, morate prvo da zatvorite radni dan na uređaju. Instrukcije za zatvaranje radnog dana, možete pronaći u sledećem odeljku.

Ako ne možete da zatvorite radni dan zato što je uređaj deaktiviran (blokiran), kontaktirajte službu podrške vaše Banke.

## Zatvaranje radnog dana

Da biste zatvorili radni dan na određenom mobilnom uređaju, idite na meni Upravljanje uređajem - > Lista mobilnih uređaja. Na zahtevanom uređaju, pritisnite dugme Istorija radnih dana da biste otišli na deo koji pruža informacije o svim (otvorenim i zatvorenim) radnim danima ovog uređaja.

Trgovački portal / Lista mobilnih uređaja / 80f2ac8b244956c1\_29 / Istorija radnih dana

### Istorija radnih dana

#### Otvaranje radnog dana

Ukupno 1 stavka.

| Radni dan  | Broj paketa u radnom danu | Status                                      |                        |  |
|------------|---------------------------|---|------------------------|--|
| 2021-12-01 | 1                         | Aktivno: dozvoljeno prihvatanje transakcija | Zatvaranje radnog dana |  |

#### Zatvoreni radni dani

Prikazano 1-10 od 10 stavki.

| Radni dan  | Broj paketa u radnom danu | Datum zatvaranja    |  |
|------------|---------------------------|---------------------|--|
| 2021-10-26 | 0                         | 2021-10-27 00:00:02 |  |
| 2021-10-15 | 0                         | 2021-10-16 00:00:02 |  |
| 2021-10-14 | 0                         | 2021-10-15 00:00:02 |  |
| 2021-10-13 | 0                         | 2021-10-14 00:00:02 |  |
| 2021-10-07 | 0                         | 2021-10-08 00:00:02 |  |

Da biste zatvorili dan, kliknite na dugme Zatvaranje radnog dana.

## Pregled transakcija

Da biste videli listu svih transakcija izvršenih preko svih mobilnih uređaja i od strane svih blagajni, idite na meni Upravljanje uređajem -> Pregled transakcija.

Trgovački portal / Pregled transakcija

### Pregled transakcija

[Eksportuj u PDF format](#) [Eksportuj u CSV](#)

Prikazano 1-20 od 31 stavke.

| # | Datum ↓↑               | Mobilni uređaj      | Blagajna                             | Plaćanje | Status      | Iznos  | Valuta | Broj kartice  | Kod transakcije |   |
|---|------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------|-------------|--------|--------|---------------|-----------------|---|
|   | 2021                   |                     |                                      |          |             |        |        |               |                 |   |
| 1 | 2021-11-02<br>08:55:58 | 99a4998e619c89ff_29 | sladjana.milovanov@raiffeisenbank.rs | Kupovina | Kompletiran | 100.00 | RSD    | 4517*****0428 | 130695011181    | 👁 |
| 2 | 2021-11-02<br>08:58:08 | 99a4998e619c89ff_29 | sladjana.milovanov@raiffeisenbank.rs | Kupovina | Kompletiran | 340.00 | RSD    | 4054*****3482 | 130695011182    | 👁 |
| 3 | 2021-11-02<br>09:24:47 | 99a4998e619c89ff_29 | sladjana.milovanov@raiffeisenbank.rs | Kupovina | Kompletiran | 100.00 | RSD    | 4478*****0951 | 130695011186    | 👁 |
| 4 | 2021-11-02<br>13:32:22 | 99a4998e619c89ff_29 | sladjana.milovanov@raiffeisenbank.rs | Kupovina | Kompletiran | 300.00 | RSD    | 4478*****1351 | 130695011220    | 👁 |
| 5 | 2021-11-02<br>14:30:51 | 99a4998e619c89ff_29 | sladjana.milovanov@raiffeisenbank.rs | Kupovina | Kompletiran | 110.00 | RSD    | 4054*****7909 | 130695011231    | 👁 |

Možete da filtrirate listu transakcija prema vlastitim kriterijumima i da preuzmete podatke u PDF ili Excel formatu.

Klikom na znak „oko“ na kraju reda, možete pogledati detalje za svaku transakciju.