

**Uslovi promotivne kampanje za podsticanje plaćanja mobilnim novčanicima za korisnike Mastercard kartica izdatih od strane Raiffeisen banka a.d. Beograd u okviru Mastercard Pay & Get Rewards Programa u Republici Srbiji**

**1. Uvod** – Raiffeisen banka a.d. Beograd (u daljem tekstu "Banka" ili „Izdavalac“) objavljuje na sajtu Banke Uslove promotivne kampanje za podsticanje plaćanja mobilnim novčanicima za korisnike Mastercard kartica izdatih od strane Banke („Uslovi“) u okviru Mastercard Pay & Get Rewards Programa u Republici Srbiji ("Program"), čija Pravila su objavljena na sajtu [www.mastercard.rs](http://www.mastercard.rs).

Program počinje 1. novembra i završava se 30. novembra 2022. godine.

Program se organizuje na teritoriji Republike Srbije.

**2. Definicije** – U ovim Uslovima:

„**Račun**“ označava račun Kartice (ako postoji) otvoren na ime Korisnika kartice Izdavaoca.

„**Android**“ označava android operativni sistem za pametne mobilne telefone.

„**Ugovor**“ označava sporazum između Korisnika kartice Izdavaoca i njenog Izdavaoca u vezi sa izdavanjem Kartice.

„**BIN**“ označava identifikacioni broj banke.

„**Kartica**“ označava Mastercard karticu, izdatu na ime fizičkog lica, koja nosi brend Kompanije Mastercard i koju izdaje Izdavalac. Kartica ne označava "PriPejd" (non-reloadable) nedopunjive kartice, Maestro ili bilo koje druge komercijalne/biznis kartice izdate od strane banke ili druge platne institucije.

„**Povraćaj novca**“ označava kreditnu transakciju koja je dostupna Korisniku kartice Izdavaoca u okviru ovog Programa.

„**Domaći trgovac**“ označava svakog trgovca sa sedištem u Republici Srbiji, koji ima potpisan Ugovor o obradi kartičnog plaćanja sa bankom sa sedištem u Republici Srbiji i koji poseduje licencu kompanije Mastercard za obradu kartičnog plaćanja.

„**Kvalifikovana/e kupovina/e**“ označava kupovinu/e obavljenu/e korišćenjem Kartice putem Mobilnog novčanika u skladu sa ovim Uslovima.

„**IOS**“ označava operativni sistem za Apple pametne mobilne telefone i druge uređaje.

„**U pisanoj formi**“ označava svaku pisanu komunikaciju, uključujući i elektronsku formu (kao što su e-mail poruke).

„**Korisnik kartice Izdavaoca**“ označava fizičko lice, na čije je ime otvoren Račun od strane Izdavaoca.

„**Mobilni novčanik**“ označava aplikaciju Izdavaoca za mobilne uređaje koji kada je povezan sa Karticom može da se koristi za beskontaktna plaćanja na prodajnim mestima.

„**Kompanija Mastercard**“ označava privredno društvo MASTERCARD EUROPE SA.

„**Program**“ označava prodajni podsticaj Mastercard Pay & Get Rewards u Republici Srbiji koji omogućava Povraćaj novca na osnovu Kvalifikovanih kupovina.

**3. Kvalifikovanje i Povraćaj novca** – Kvalifikovanom kupovinom, u periodu trajanja Programa, Korisnik kartice Izdavaoca ostvaruje pravo da učestvuje u ovom Programu. Poštovanjem ovih Uslova, Korisnik kartice Izdavaoca će imati pravo na prodajni podsticaj (Povraćaj novca) u skladu sa Uslovima (kao što je definisano u nastavku).

Kartice putem kojih se izvrši najmanje 5 ili više Kvalifikovanih kupovina kod Domaćih trgovaca u ukupnom minimalnom iznosu od 3.000 RSD ostvaruju pravo na Povraćaj novca u iznosu od 1.000 RSD, u periodu do 15-og dana u mesecu koji sledi nakon meseca u kome je izvršena poslednja Kvalifikovana kupovina Karticom u skladu sa ovim Uslovima.

Transakcije koje će biti isključene iz Programa su one koje pripadaju jednom od međunarodno definisanih kategorija kodova trgovaca Merchant Category Codes (MCC) definisanim u nastavku:

- 6536 MoneySend Intracountry
- 6537 MoneySend Intercountry
- 6538 MoneySend Funding
- 6010 Manual Cash Disbursements—Customer Financial Institution
- 6011 Automated Cash Disbursements—Customer Financial Institution
- 7995 Gambling Transactions
- 4829 Money Transfer—Merchant
- 6050 Quasi Cash—Customer Financial Institution
- 6051 Quasi Cash—Merchant
- 6012 Merchandise and Services—Customer Financial Institution
- 6534 Payment Transaction
- 6533 Payment Transaction—Merchant
- 6540 POI Funding Transactions (Excluding MoneySend)
- 9754 Gambling—Horse Racing, Dog Racing, Non-Sports Internet Gambling
- 6532 PSP - Member Payment Transaction
- 6529 Remote Stored Value Load
- 6530 Remote Stored Value Load
- 6211 Securities brokers, dealers

Pravo na Povraćaj novca u skladu sa ovim Programom može se iskoristiti samo jednom po jedinstvenom broju Kartice u toku trajanja Programa.

Izdavalac neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu kao rezultat bilo kakve interakcije između Korisnika kartice Izdavaoca i Domaćeg trgovca u vezi sa Kvalifikovanim kupovinama.

Korisnik kartice Izdavaoca će dobiti fiksni Povraćaj novca u iznosu od 1.000 RSD u slučaju ispunjavanja iznad definisanih uslova prodajnog podsticaja. Iznos od 1.000 RSD biće uplaćen Korisniku kartice Izdavaoca kao pojedinačna uplata po kartici od strane Izdavaoca.

**4. Učešće** – Za učešće u Programu, Korisnici kartice Izdavaoca treba da se pridržavaju odredbi Ugovora i ovih Uslova, a Kartica sa kojom su Korisnici kartica Izdavaoca učestvuju u Programu mora biti aktivna. U

slučaju da Izdavalac Karticu poništi ili blokira, učešće Korisnika kartice Izdavaoca u Programu može biti suspendovano od strane Izdavaoca.

Izdavalac može da opozove učešće Korisnika kartice u Programu i poništi bilo koji Povraćaj novca na koje je pravo već ostvareno (osim Povraćaja novca koji je već uplaćen na račun Korisnika kartice Izdavaoca) ukoliko Korisnik kartice Izdavaoca ne ispoštuje bilo koje odredbe Uslova.

**5. Informacije** – Korisnik kartice Izdavaoca može da proveri Povraćaj novca koji je primio na bilo koji mogući način koji je obezbedio Izdavalac (uključujući, ali ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronski izvod).

**6. Suspenzija prava na Povraćaj novca** – U određenim okolnostima, Korisnici kartice Izdavaoca mogu izgubiti pravo na Povraćaj novca.

Povraćaj novca može biti odmah poništen, ako nastupi nešto od sledećeg:

- Korisnici kartice Izdavaoca krše odredbe Ugovora sa Izdavaocem;
- Storniranja Kvalifikovane kupovine;
- Korisnici kartice Izdavalaca krše bilo koju odredbu ovih Uslova.

**7. Prestanak učešća** – Zatvaranje Računa ili Kartice će se smatrati željom Korisnika kartice Izdavaoca da prekine učešće u Programu.

**8. Programsko finansiranje** – Finansiranje Keš-bek-a je ograničeno budžetom Programa.

**9. Prekid** – Banka i kompanija Mastercard zadržavaju pravo da prekinu Program ukoliko nastupe okolnosti za koje nisu mogle znati da će nastupiti ili ih nisu mogle predvideti, sprečiti, niti otkloniti, kao što su primera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.

**10. Razdvojnost odredbi** – Ako se bilo koja odredba ovih Uslova ili bilo koji njihov deo smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Uslova i neće uticati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ovu Uslovi će zameniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti sa ovim Uslovima, tada će Uslovi imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno.

**11. Važeći zakon** – ovi Uslovi regulisani su zakonima Republike Srbije.