

## *Višenamenski uređaj - korisničko uputstvo za uplatu pazara-*



**Sadržaj:**

<b>1.</b>	<b>UVODNE INFORMACIJE O VIŠENAMENSKIM UREĐAJIMA .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>UPLATA PAZARA NA VIŠENAMENSKIM UREĐAJIMA .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Postupak uplate pazara na višenamenskim uređajima.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>LIMITI KOD UPLATA PAZARA NA VIŠENAMENSKIM UREĐAJIMA .....</b>	<b>8</b>

## 1. UVODNE INFORMACIJE O VIŠENAMENSKIM UREĐAJIMA

Višenamenski uređaj Raiffeisen banke mogu koristiti kako fizička, tako i pravna lica i preduzetnici.

24h/7 dana u nedelji, u trenutku koji klijentu najviše odgovara, moguće su isplate dinara kao na standardnim bankomatima, kao i različite transakcije koje su se mogle obaviti samo na blagajnama.

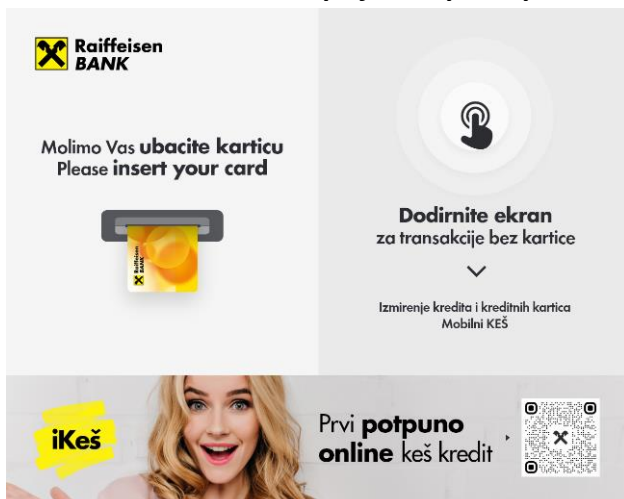
Ukoliko se klijent pravno lice/preduzetnik na višenamenskom uređaju autentifikuje biznis platnom karticom Raiffeisen banke, uređaj funkcioniše kao standardni bankomat Raiffeisen banke i klijent može uraditi isplatu dinara u okviru standardnih limita.

Klijent pravno lice/preduzetnik na višenamenskom uređaju može obavljati i uplatu pazara kao beskartičnu transakciju, uz identifikaciju numeričkim kodom.

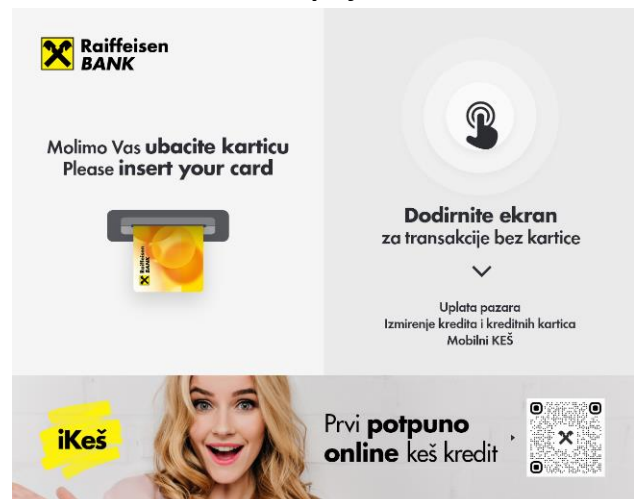
## 2. UPLATA PAZARA NA VIŠENAMENSKIM UREĐAJIMA

U zavisnosti da li je na određenom višenamenskom uređaju omogućena uplata pazara, početni ekran će izgledati kao na prvoj ili kao na drugoj slici:

**POČETNI ekran – bez opcije za uplatu pazara**

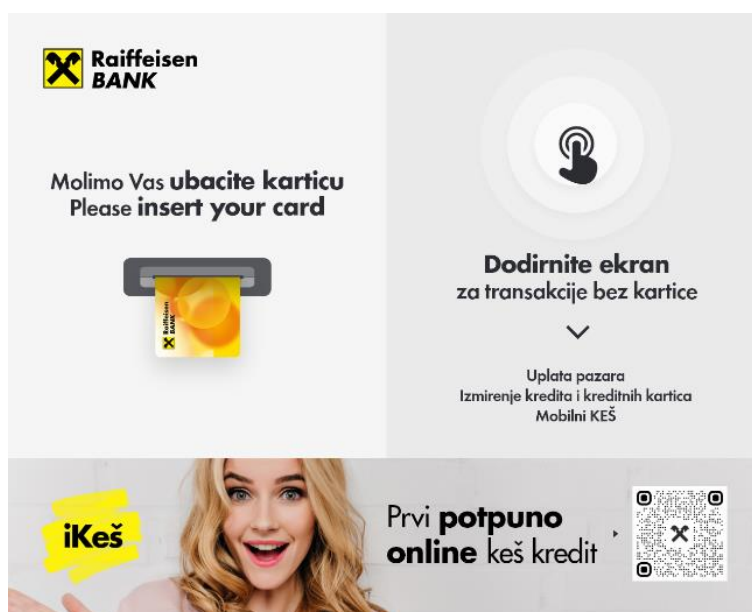


**POČETNI ekran – SA opcijom za UPLATU PAZARA**



### 2.1 Postupak uplate pazara na višenamenskim uređajima

1. U prvom koraku je potrebno dodirnuti desnu polovinu **Početnog ekrana** za pristupanje transakcijama koje se obavljaju uz identifikaciju kodom:



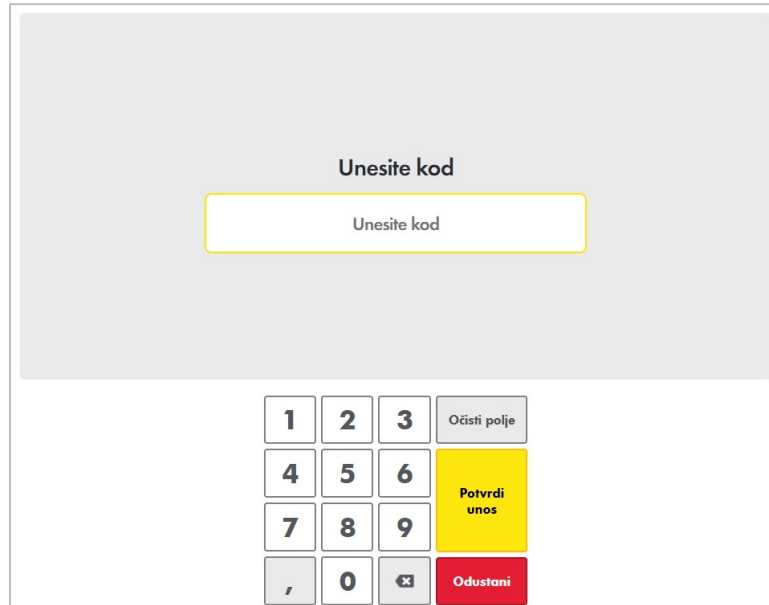
2. Otvoriće se ekran na kome je potrebno izabrati (pritisnuti) opciju **Uplata pazara**:



3. Na sledećem ekranu, potrebno je u polje **Unesite kod** uneti numerički kod, putem tastature koja se otvara na ekranu ispod polja za unos koda.

Kao Numerički kod uplatilac koristi **PIB** pravnog lica/preduzetnika.

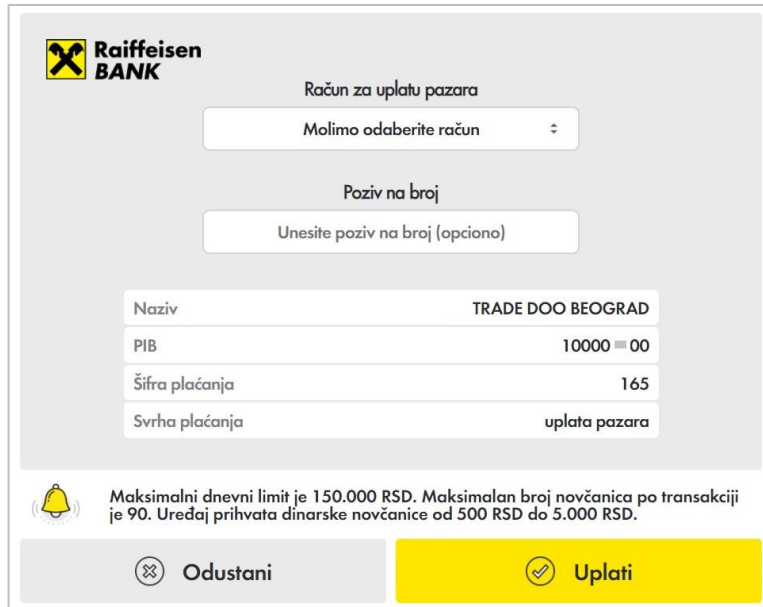
Nakon unosa svih 9 cifara potrebno je pritisnuti žuto dugme na tastaturi **Potvrdi unos** i na taj način potvrditi uneti kod:



4. Unosom i potvrdom ispravnog numeričkog koda (PIB-a), otvarate ekran na kome su prikazani podaci osnovni pravnog lica/preduzetnika: naziv, PIB, kao i prateća šifra i svrha plaćanja.

Ukoliko pravno lice/preduzetnik ima samo jedan račun za uplatu pazara, broj tog računa će biti ispisan u polju **Račun za uplatu pazara**. Ukoliko pravno lice/preduzetnik ima više od jednog računa za uplatu pazara, potrebno je da uplatilac klikom na strelice u ovom polju otvori padajući meni i odabere željeni račun za uplatu pazara.

Opciono uplatilac može da popuni i polje **Poziv na broj**. Ovo polje se popunjava putem alfanumeričke tastature koja će se otvoriti na ekranu dodiranjem na polje za unos poziva na broj. Nakon unosa željenog teksta u ovo polje, potrebno je potvrditi unos pritiskom na žuto dugme na tastaturi **Potvrdi unos**. Popunjavanje ovog polja nije obavezno.



**Raiffeisen BANK**


Račun za uplatu pazara



Molimo odaberite račun

Poziv na broj

Unesite poziv na broj (opciono)

Naziv	TRADE DOO BEOGRAD
PIB	10000 = 00
Šifra plaćanja	165
Svrha plaćanja	uplata pazara

 Maksimalni dnevni limit je 150.000 RSD. Maksimalan broj novčanica po transakciji je 90. Uređaj prihvata dinarske novčanice od 500 RSD do 5.000 RSD.

 Odustani  Uplati

Na donjem delu prikazanog ekrana je ispisano **obaveštenje** za uplatioca da je maksimalan dnevni limit za uplatu pazara po računu klijenta 150.000 RSD, pri čemu je po JEDNOJ transakciji moguće je uplatiti maksimalno 90 novčanica. Takođe su navedeni i apoeni koje uređaj prihvata za ovu vrstu transakcije – to su sve novčanice od 500 RSD do 5.000 RSD. Apoeni ispod 500 RSD, kao i kovanice, nije moguće uplatiti na račun putem višenamenskog uređaja.

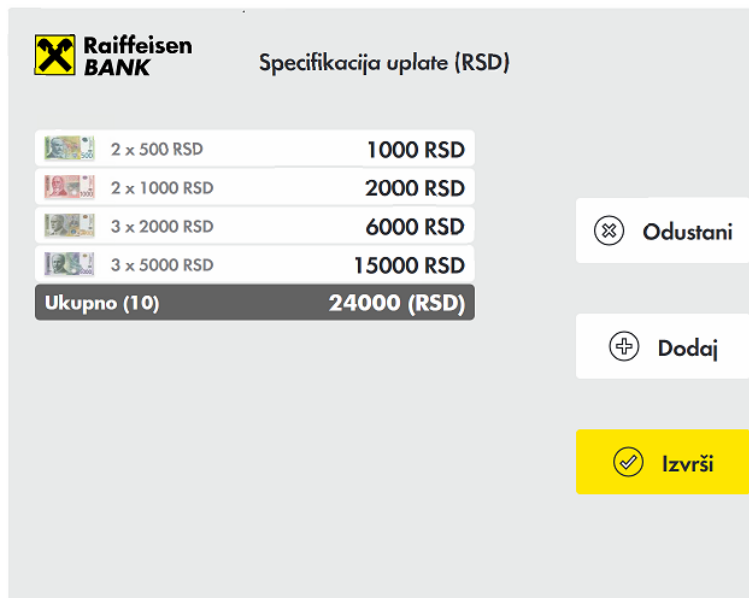
Za nastavak, odnosno prelazak na sledeći ekran, potrebno je pritisnuti žuto dugme **Uplati**.





- Sledi otvaranje otvora za ubacivanje novčanica, što će označiti zvučni i svetleći efekti. Istovremeno se otvara prateći ekran sa vizuelnim prikazom načina na koji treba ubaciti novčanice u otvor:



Kada je iznos u okviru dnevnog limita potrebno uplatiti u više od 90 novčanica, neophodno je podeliti uplatu tog iznosa u više transakcija, tako da svaka transakcija sadrži do 90 novčanica.

- Uređaj će prebrojati novac i otvoriti ekran sa ispisanom apoenskom strukturom prihvaćenih novčanica i sumiranim iznosom, dok je u zagradi prikazan ukupan broj ubačenih novčanica:




Raiffeisen BANK		Specifikacija uplate (RSD)	
	2 x 500 RSD	1000 RSD	
	2 x 1000 RSD	2000 RSD	
	3 x 2000 RSD	6000 RSD	
	3 x 5000 RSD	15000 RSD	
<b>Ukupno (10)</b>		<b>24000 (RSD)</b>	

Uplatilac potvrđuje prikazanu apoensku strukturu pritiskom na dugme **Izvrši**.

Dugme **Dodaj** je za jednostavnije ubacivanje novca u okviru **iste transakcije** - moguće je ubaciti **do 90 novčanica iz ukupno tri puta**, a sve novčanice će biti sumirano prikazane na ovom ekranu.

**NAPOMENA:** ukoliko je u polju Ukupno ispisano da je ubačeno **više od 90 novčanica i/ili 150.000** dinara, **ceo ubačeni iznos će biti vraćen!**

- U poslednjem koraku uplatilac može da se opredeli kako želi da dobije potvrdu (slip) o obavljenoj uplati pazara, odnosno da se opredeli za jednu od tri ponuđene opcije:
  - da ne želi potvrdu,
  - da želi da odštampa potvrdu ili
  - da želi potvrdu da pošalje na i-mejl (prijavljen u banci kao i-mejl za dostavu izvoda)




Da li želite potvrdu?

Slanje na e-mail

Ne

Da, odštampaj

 Završi

Nakon izbora opcije za potvrdu, potrebno je pritisnuti žuto dugme **Završi**.

### 3. LIMITI KOD UPLATA PAZARA NA VIŠENAMENSKIM UREĐAJIMA

Kod uplate pazara na višenamenskim uređajima postoje limiti u iznosu, u broju novčanica i u vrsti apoena.

1. Limiti u **iznosu**:

- maksimalan DNEVNI limit u IZNOSU je RSD 150.000 po računu klijenta
- maksimalan limit po TRANSAKCIJI u IZNOSU je RSD 150.000 po računu klijenta

2. Limit u **broju novčanica**:

- maksimalan limit u broju novčanica po TRANSAKCIJI je 90 novčanica
- limit u broju novčanica definiše veličina otvora za ubacivanje novčanica i kvalitet novčanica koje se ubacuju
- kroz opciju DODAJ u uređaj možete ubacivati do 90 novčanica po transakciji, sukcesivno u 3 ponavljanja

3. Limiti u **vrsti apoena**:

- uređaj prima papirne dinarske novčanice od RSD 500, RSD 1.000, RSD 2.000 i RSD 5.000
- uređaj ne prima papirne dinarske novčanice od RSD 10, RSD 50, RSD 100 i RSD 200
- uređaj ne prima kovanice